





|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за 2016 год (по тематике и вопросам) | | | | | | | | |
| **Вопросы** | **2015** | | | **2016** | | | **Разница** | **%** |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **76** | **0** | **76** | **49** | **232** | **281** | **205** | **73** |
| **Вопросы АГМ** | **0** | 0 | **0** | **2** | **232** | **234** | **234** | **100** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 0 | **0** | **0** | **232** | **232** | **232** | **100** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 0 | **0** | **0** | **232** | **232** | **232** | **100** |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | 0 | 0 | 0 | 0 | 220 | 220 | 220 | 100 |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | 0 | 0 | 0 | 0 | 220 | 220 | 220 | 100 |
| **Прочие** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Прочие** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| Прочие вопросы | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Государство, общество, политика** | **2** | 0 | **2** | **15** | **1** | **16** | **14** | **87,5** |
| **Конституционный строй** | **2** | 0 | **2** | **10** | **0** | **10** | **8** | **80** |
| **Конституционный строй** | **2** | 0 | **2** | **10** | **0** | **10** | **8** | **80** |
| Политическая система, политические партии и общественные объединения | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Праздники. памятные даты. юбилеи | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 5 | 4 | 80 |
| Свобода мысли, слова. право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 66,66667 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Основы государственного управления** | **0** | 0 | **0** | **5** | **1** | **6** | **6** | **100** |
| **Основы государственного управления** | **0** | 0 | **0** | **5** | **1** | **6** | **6** | **100** |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| Повышение квалификации государственных гражданских служащих | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Жилище** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Жилище** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| Борьба с антисанитарией. уборка мусора | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Социальная сфера** | **13** | 0 | **13** | **22** | **12** | **34** | **21** | **61,76471** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **11** | 0 | **11** | **19** | **11** | **30** | **19** | **63,33333** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **11** | 0 | **11** | **19** | **11** | **30** | **19** | **63,33333** |
| Лекарственное обеспечение | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 33,33333 |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | 4 | 0 | 4 | 4 | 2 | 6 | 2 | 33,33333 |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 3 | 0 | 3 | 7 | 6 | 13 | 10 | 76,92308 |
| Управление в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0 | 1 | 6 | 0 | 6 | 5 | 83,33333 |
| Физическая культура населения. физическое воспитание | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 100 |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| Образование и патриотическое воспитание | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Повышение квалификации педагогов | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | 0 | **1** | **2** | **1** | **3** | **2** | **66,66667** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | 0 | **1** | **2** | **1** | **3** | **2** | **66,66667** |
| Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 100 |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Экономика** | **7** | 0 | **7** | **15** | **1** | **16** | **9** | **56,25** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Экологическая безопасность | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Хозяйственная деятельность** | **6** | 0 | **6** | **15** | **1** | **16** | **10** | **62,5** |
| **Хозяйственная деятельность** | **6** | 0 | **6** | **15** | **1** | **16** | **10** | **62,5** |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 4 | 0 | 4 | 15 | 1 | 16 | 12 | 75 |
| Дорожное хозяйство | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Энергоэффективность и ресурсосбережение | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**  входящих документов, поступивших за 2016 год  (по округам) | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2015** | **2016** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | 76 | 281 | 205 | 72,95374 |
| 1 |  | 64 | 224 | 160 | 71,42857 |
| 2 | ДРУГИЕ ГОРОДА И ОБЛАСТИ | 2 | 5 | 3 | 60 |
| 3 | ЛЕНИНСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 2 | 10 | 8 | 80 |
| 4 | ЛЕНИНСКИЙ ОКРУГ | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 5 | МУРМАНСК | 3 | 15 | 12 | 80 |
| 6 | МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ | 0 | 2 | 2 | 100 |
| 7 | ОКТЯБРЬСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 4 | 14 | 10 | 71,42857 |
| 8 | ПЕРВОМАЙСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 1 | 9 | 8 | 88,88889 |
| 9 | ПЕРВОМАЙСКИЙ ОКРУГ | 0 | 1 | 1 | 100 |
|  |  |  |  |  |  |

Пояснительная записка к отчету

За 2016 год в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 281 обращение. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (76 обращений) произошло существенное увеличение обращений граждан в комитет с сентября 2016 года в связи с оказанием муниципальных услуг:

- «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)»;

- «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)».

Количество индивидуальных обращений осталось практически на прежнем уровне, наблюдается незначительное уменьшение в связи с размещением большего объема информации о проводимых комитетом физкультурных и спортивных мероприятиях на сайте комитета по физической культуре и спорту администрации города Мурманска, сайте администрации города Мурманска и в газетных изданиях, а также по телевизионным каналам.

Уменьшилось число обращений из Мурманской областной Думы, от Губернатора Мурманской области, из Совета Депутатов города Мурманска.

Все обращения рассмотрены в срок.