**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 3 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 3кв. 2016года | 3кв. 2017года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 517 | 480 | -7,16 |
| Количество индивидуальных обращений | 484 | 460 | -4,96 |
| Количество коллективных обращений | 33 | 20 | -39,4 |
| Из них принято на личном приеме | 6 | 4 | -33,3 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 73 | 14 | -80,82 |
| Даны разъяснения | 421 | 383 | -9,03 |
| Поставлено на контроль | 508 | 468 | -7,87 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 348 | 341 | -2,01 |
| Благодарности | 3 | 3 | 0 |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 3 квартале 2017года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 21 |
| Благоустройство городов и поселков | 175 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 56 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 13 |
| Дорожное хозяйство | 104 |
| Охрана окружающей среды | 19 |
| Электрификация поселений | 12 |