**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

 **в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

 **2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** |  2015года |  2016года | Разница% |
| Всего поступило обращений | 1604 | 1801 | 10,9 |
| Количество индивидуальных обращений | 388 | 451 | -7,6 |
| Количество коллективных обращений | 89 | 83 | -3 |
| Принято на личном приеме | 3 | 18 | 83 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Решено положительно | 185 |
| Даны разъяснения | 1393 |

 За отчетный период в комитет поступило 10 благодарностей за оперативное решение проблем указанных в обращениях.

**Тематика вопросов затронутых в обращениях в 2016 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 97 |
| Благоустройство городов и поселков | 693 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 161 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 22 |
| Дорожное хозяйство | 556 |
| Охрана окружающей среды | 52 |
| Электрификация поселений | 42 |

 За отчетный период увеличилось количество обращений по вопросам дорожного хозяйства, на что повлияли неблагоприятные погодные условия, большое выпадение осадков (в виде снега).

 Увеличилось количество обращений с предложениями по вопросам благоустройства города и придомовых территорий, что говорит о неравнодушии жителей желающих видеть город и дворовые территории чистыми и благоустроенными.

 .