**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 2 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 2 кв. 2015года | 2 кв. 2016года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 400 | 464 | 13,79 |
| Количество индивидуальных обращений | 377 | 444 | 15,09 |
| Количество коллективных обращений | 23 | 20 | - 13,04 |
| Принято на личном приеме |  | 8 | 100 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 50 | 23 | -54 |
| Даны разъяснения | 348 | 332 | -4,59 |
| Поставлено на контроль | 396 | 455 | 12,96 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 277 | 297 | 6,7 |
| Благодарности | 0 | 3 | 100 |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 2 квартале 2016 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 22 |
| Благоустройство городов и поселков | 208 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 42 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 14 |
| Дорожное хозяйство | 112 |
| Охрана окружающей среды | 20 |
| Электрификация поселений | 3 |