О**тчёт**

**«**О **работе по рассмотрению обращений граждан**

**в** К**омитете имущественных отношений города** М**урманска**

**за 2022 год в сравнении с 2021 годом»**

За **2022** год всего в Комитет имущественных отношений города Мурманска (далее - Комитет) поступило **2668** обращений от граждан (из них – **1811** обращений поступило непосредственно в Комитет), по сравнению с **2021** годом (**2492** обращения), рост обращений граждан составил **6,60** %.

В обращениях содержится **2886** вопросов по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в** К**омитете за 2022 год**

**в сравнении с 2021 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **2021 год** | | | **2022 год** | | | | **Дина-**  **мика**  **(%)** |
| **Из ООГ** | **В Комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | | **В Комитет** | **Итого** |  |
| **Всего поступило обращений** | | **889** | **1603** | **2492** | **857** | | **1811** | **2668** | **6,60** |
| Индивидуальные | | **856** | **1587** | **2443** | **805** | | **1778** | **2583** | **5,42** |
| Коллективные | | **33** | **16** | **46** | **52** | | **33** | **85** | **42,35** |
| **Из них:** | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | **177** | **0** | **177** | **200** | **1** | | **201** | **11,94** |
| 2 | Представления прокуратуры | **11** | **0** | **11** | **17** | **0** | | **17** | **35,29** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **676** | **1560** | **2236** | **570** | **1703** | | **2273** | **1,63** |
| 3.1. | Эл. почты, интернет-приемной | **184** | **482** | **666** | **217** | **379** | | **596** | **- 10,51** |
| 3.2. | Письменно | **488** | **1077** | **1565** | **348** | **1324** | | **1672** | **6,40** |
| 3.3. | Тел.звонка, тел.доверия | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.4. | Прессы, социальных сетей | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.5. | Во время прямого эфира | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.6. | ГИС ЖКХ | **1** | **0** | **1** | **3** | **0** | | **3** | **66,67** |
| 4. | Письма | **3** | **1** | **4** | **2** | **0** | | **2** | **- 50,00** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **1** | **0** | **1** | **1** | **1** | | **2** | **50,00** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **0** | **43** | **43** | **35** | **106** | | **141** | **59,43** |
| 6.1. | Председателем КИО |  | **0** |  |  | **41** | |  | **100,00** |
| 6.2. | Заместителями председателя КИО |  | **43** |  |  | **65** | |  | **33,85** |

В **2022** году наблюдается рост количества обращений граждан по сравнению с **2021** годом на **6,6** %.

**Динамика обращений граждан по адресату, поступивших**

**непосредственно в Комитет в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **0** | **0** | **0,00** |
| Администрация Президента РФ | **0** | **0** | **0,00** |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **31** | **34** | **8,82** |
| Прокуратура | **4** | **9** | **55,56** |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска | **51** | **26** | **- 49,02** |
| Мурманская областная Дума,  депутаты МОД | **6** | **4** | **- 33,33** |
| Государственная жилищная инспекция МО/ Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО | **2** | **1** | **- 50,00** |
| Управление Роспотребнадзора  по Мурманской области | **0** | **0** | **0,00** |
| МИО МО | **4** | **7** | **42,86** |
| Непосредственно в Комитет | **1474** | **1686** | **12,57** |
| Прочие адресаты | **88** | **73** | **- 17,05** |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя, поступивших**

**непосредственно в Комитет в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **(%)** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ | **0** | **0** | **0,00** |
| Ветераны труда | **7** | **4** | **- 42,86** |
| Инвалиды по общему заболеванию | **23** | **15** | **- 34,78** |
| Пенсионеры | **73** | **107** | **31,78** |
| Многодетная семья | **47** | **58** | **18,96** |
| Одинокая мать | **2** | **0** | **100,00** |
| Сироты | **43** | **112** | **61,61** |
| Прочие категории | **1408** | **1515** | **7,06** |

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно в комитет в 2022 году**

1.В **2022** году непосредственно в Комитет по вопросам раздела **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **1287** обращений, что составляет **71,07** % от общего количества поступивших обращений, а в **2021** году поступило **1048** обращений. Наблюдается рост по сравнению с аналогичным отчетным периодом, он составляет **18,57** %.

Из них:

1.1. Большая часть обращений (**62,62** % от общего количества), поступивших непосредственно в Комитет, содержит вопросы «**Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом».** В **2022** году их поступило **1134**, в **2021** году - **884**. Наблюдается рост, он составляет **22,05** %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **884** | **1134** | **22,05** |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | **54** | **151** | **64,24** |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | **69** | **21** | **- 69,57** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | **224** | **373** | **39,95** |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | **59** | **116** | **49,14** |
| Служебные жилые помещения | **65** | **76** | **14,47** |
| Выселение из жилища | **14** | **15** | **6,67** |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | **338** | **348** | **2,87** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | **42** | **28** | **- 41,66** |
| Другие вопросы: | **19** | **6** | **- 68,42** |

1.2. По вопросам «К**оммунального хозяйства»** непосредственно в Комитет в **2022** году поступило **42** обращения, что составляет **2,32** % от общего количества. По сравнению с аналогичным периодом **2021** года наблюдается спад, он составляет **22,69** %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021**  **год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Коммунальное хозяйство** | **40** | **42** | **4,76** |
| Муниципальный жилищный фонд | **10** | **12** | **16,67** |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда | **12** | **6** | **- 50,00** |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | **12** | **17** | **29,41** |
| Другие вопросы: | **6** | **7** | **14,29** |

1.3. По другим вопросам раздела **«Жилищно-коммунальная сфера»**, среди которых (жилищный фонд, нежилые помещения, ГЖС и т.д.) поступило в **2022** году **111** обращений, что составляет **6,13 %** от общего количества поступивших обращений, а в **2021** году поступило **124** обращения. Наблюдается спад, он составляет **10,48** %.

2.В **2022** году непосредственно в Комитет по вопросам раздела **«Экономика»** поступило **433** обращения, что составляет **23,91** % от общего количества поступивших обращений, а в **2021** году - **442** обращения. Наблюдается спад, он составляет **2,04** %.

Из них:

2.1. По вопросам **природных ресурсов и охраны окружающей природной среды** (полномочия государственных и органов местного самоуправления в области земельных отношений) в **2022** году поступило **429** обращений, что составило **23,69** **%** от общего количества обращений, а в **2021** году - **437** обращений. Наблюдается спад, он составляет **1,83** %.

2.2. По другим вопросам раздела **«Экономика»** поступило в **2022** году **4** обращения, что составляет **0,22 %** от общего количества поступивших обращений, а в **2021** году поступило **5** обращений.

**3**.В **2022** году непосредственно в Комитет по вопросам раздела **«Государство. Общество. Политика.»** поступило **86** обращений, что составляет **4,75** % от общего количества поступивших обращений, а в **2021** году поступило **132** обращения. Наблюдается спад, он составляет **34,85** %. Наибольшее количество обращений (**75**) касаются темы **«Право собственности и другие вещные права, в том числе обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им»,** что составляет **87,21** % от общего количества обращений по вопросам данного раздела.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **132** | **86** | **- 34,85** |
| Гражданское право, в т.ч. обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им | **125** | **75** | **- 40,00** |
| Основы государственного управления, в т.ч. обращения, заявления и жалобы граждан | **4** | **6** | **33,33** |
| Другие вопросы: | **3** | **5** | **40,00** |

III. П**оказатели**

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 2022 году - 822 положительно рассмотренных обращения, что составляет 45,39 % от общего количества обращений, поступивших непосредственно в Комитет в 2022 году, а в 2021 году - 862, что составляло 53,77 % от общего количества обращений, поступивших непосредственно в Комитет в 2021 году.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты** | **2021**  **год** | **% от общ.кол.-ва** | **2022**  **год** | **% от общ.кол.-ва** | **Динамика**  **%** |
| **Решено положительно** | **862** | **53,77** | **822** | **45,39** | **- 16,24** |
| **Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации** | **738** | **46,04** | **924** | **51,02** | **20,13** |
| **Поставлено на контроль** | **1595** | **99,50** | **1808** | **99,83** | **11,78** |