**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по жилищной политике администрации города Мурманска,**

**в том числе по категориям вопросов**

**за 4 квартал 2024 года и 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | **Отчетный период** | | | | |
| **4 квартал 2024 года** | | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | | | |
|  | | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **4 квартал** | **2024 год** |
| **Всего поступило обращений:** | | **56** | **43** | **43** | **142** | **531** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **9** | **3** | **5** | **17** | **84** |
| Поручения Губернатора и главы АГМ | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| по электронной почте | **8** | **17** | **7** | **32** | **93** |
| ГИС | **34** | **13** | **24** | **71** | **263** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **1** | **1** | **3** |
| запросы, представления | **5** | **10** | **6** | **21** | **88** |
| Количество индивидуальных обращений | | **56** | **43** | **43** | **142** | **528** |
| Количество коллективных обращений | | **0** | **0** | **0** | **0** | **3** |
| Решено положительно | | **4** | **2** | **3** | **9** | **24** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | **51** | **36** | **35** | **122** | **470** |
| Обращения, направленные без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | **41** | **18** | **26** | **85** | **331** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | **54** | **39** | **38** | **131** | **489** |
|  | |  | | | |  |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| ветераны труда | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 | 0 | 0 | **0** | **1** |
| многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| одинокие матери | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| сироты | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| пенсионеры | 0 | 0 | 0 | **0** | **2** |
| не указавшие категорию | 56 | 43 | 43 | **142** | **527** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Губернатор МО, Правительство МО, | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Совет депутатов  города Мурманска | 0 | 1 | 0 | 1 | **1** |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Органы прокуратуры | 1 | 0 | 0 | 1 | **11** |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Мин.ГЖСН МО | 1 | 5 | 7 | 13 | **57** |
| Другие министерства МО, Комитеты | 0 | 1 | 0 | 1 | **4** |
| другие адресаты | 54 | 36 | 36 | 126 | **458** |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** | | | | | |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | | **4 квартал** | **2024 год** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **60** | **44** | | **44** | **148** | **563** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **56** | **31** | | **41** | **128** | **502** |
| **Коммунальное хозяйство:** | **54** | **23** | | **30** | **107** | **411** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)Содержание ОДИ* | 1 | 0 | | 0 | 1 | **15** |
| *Несанкционированная свалка мусора* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 1 | 1 | | 0 | 2 | **14** |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | 22 | 6 | | 11 | 39 | **109** |
| *Деятельность управляющих организаций* | 0 | 1 | | 0 | 1 | **6** |
| *Оплата КУ* | 1 | 2 | | 0 | 3 | **9** |
| Иные вопросы | 29 | 13 | | 19 | 61 | **180** |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** | **2** | **8** | | **11** | **21** | **90** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 0 | 1 | | 0 | 1 | **7** |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 0 | 0 | | 2 | 2 | **5** |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 0 | 1 | | 0 | 1 | **11** |
| Иные вопросы | 2 | 6 | | 9 | 14 | **64** |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| **Иные вопросы в блоке** | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| **Экономика** **из них:** | **1** | **1** | | **2** | **4** | **15** |
| **Градостроительство и архитектура** | **1** | **0** | | **0** | **2** | **9** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* | 2 | 0 | | 0 | 2 | **2** |
| *Градостроительство, архитектура, проектирование* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *Уличное освещение* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **20** |
| **Транспорт** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **0** |
| *борьба с аварийностью,* *дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *утилизация автомобилей* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | **0** | **0** | | **0** | **0** | **0** |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** | **0** | **1** | | **0** | **1** | **1** |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *гуманное отношение к животным* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **0** |
| **Торговля и бытовое обслуживание** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **0** |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| Иные вопросы | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| **Социальная сфера из них:** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **5** |
| *социальное обеспечение и социальное страхование* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *семья* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *труд и занятость населения* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *образование, наука.* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *культура* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *физическая культура и спорт, туризм* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| Иные вопросы | 3 | 2 | | 0 | 5 | **5** |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **4** |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *административные правонарушения* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* | 0 | 0 | | 0 | 0 | **0** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **2** | | **0** | **3** | **7** |
| **Прочие** | **3** | **10** | | **1** | **14** | **31** |