Приложение к письму комитета

от 30.03.2016 № 21-01-06/180

**Сведения о соответствии качества предоставляемых муниципальных услуг**

**утвержденным стандартам качества**

По итогам 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального учреждения – исполнителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве зарегистрированных жалоб | | Информация о результатах плановых и внеплановых проверок | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
| Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений с нарастающим итогом за год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 3 | предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях  (по этапам подготовки: спортивно - оздоровительный, начальной подготовки, учебно-тренировочный, спортивного совершенствования, высшего спортивного мастерства) | 0 | 0 | 0 | 0 | 70,1% | IV |
| 2. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,85% | V |
| 3. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 76,7% | II |
| 4. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 74,9% | III |
| 5. | МБУ ДО СДЮСШОР  № 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80,08% | I |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение к письму комитета

от 30.03.2016 № 21-01-06/180

Анализ опроса потребителей муниципальных услуг муниципальными учреждениями,

подведомственными комитету по физической культуре и спорту администрации города Мурманска,

утвержденным стандартам качества

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Вопросы опросного листа | | | Телефонное интервью | Сводная оценка  (%) | Интерпретация  оценки  (в соответствии с постановлением администрации города Мурманска  от 31.12.2014  № 4348) |
| Оцените степень объема и содержания информации о предоставлении муниципальной услуги (общие сведения, новости, нормативно-правовые документы информация об образовательной деятельности и др.), размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, а также на информационных стендах Учреждения, в средствах массовой информации. | Как Вы оцениваете качество услуг, предоставляемых Учреждением? | Оцените уровень материально-технического обеспечения Учреждения |
| 1 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 3 | В полном объеме  90% | Очень хорошо  60,9% | Хорошо  37,3% | Удовлетворены предоставлением услуг  92,2% | 70,1% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 2 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 4 | В полном объеме  83,1% | Очень хорошо  59,1% | Хорошо  49,4% | Удовлетворены предоставлением услуг  83,8% | 68,85% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 3 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 8 | В полном объеме  86% | Очень хорошо  75 % | Хорошо  61% | Удовлетворены предоставлением услуг  84,8% | 76,7% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 4 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 12 | В полном объеме  85% | Очень хорошо  63,3% | Хорошо  61,7% | Удовлетворены предоставлением услуг  89,6% | 74,9% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 5 | МБУ ДО СДЮСШОР  № 13 | В полном объеме  87% | Очень хорошо  60,5% | Хорошо  74,4% | Удовлетворены предоставлением услуг  98,4% | 80,08% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
|  | По учреждениям: | В полном объеме  86,22% | Очень хорошо  63,76% | Хорошо  56,76% | Удовлетворены предоставлением услуг  89,76% | 74,13% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_