|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за 2017 год(по типу обращения) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений** |  | 49 | 232 | 281 | 53 | 790 | 843 | 562 | 66,667 |
| 1 | благодарности | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 2 | письменные обращения | 40 | 232 | 272 | 39 | 790 | 829 | 557 | 67,189 |
| 3 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 7 | 0 | 7 | 13 | 0 | 13 | 6 | 46,154 |
| 4 | принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 43 | 232 | 275 | 47 | 790 | 837 | 562 | 67,145 |
| **Количество коллективных обращений** | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | -1 | -50 |

|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за 2017 год(по признаку заявителя) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | **2017** |  |  |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | **49** | **232** | **281** | **53** | **790** | **843** | **562** | **66,66667** |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | -1 | -33,3333 |
| 2 | Пенсионеры | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| 3 | Прочие категории | 46 | 230 | 276 | 51 | 790 | 841 | 565 | 67,18193 |

|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за 2017 год(по адресату) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** |  |  |
| **Всего поступило обращений** | **49** | **232** | **281** | **100** | **790** | **890** | **609** | **68,42697** |
| 1 | Администрация города Мурманска | 49 | 0 | 49 | 53 | 0 | 53 | 4 | 7,54717 |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 3 | другие адресаты | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 4 | Министерство социального развития МО | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 5 | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 4 | 0 | 4 | 2 | 0 | 2 | -2 | -50 |
| 6 | не указана | 2 | 0 | 2 | 20 | 0 | 20 | 18 | 90 |
| 7 | Непосредственно в комитет | 0 | 228 | 228 | 0 | 790 | 790 | 562 | 71,13924 |
| 8 | Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия" | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 9 | Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 10 | Правительство МО | 14 | 2 | 16 | 11 | 0 | 11 | -5 | -31,25 |
| 11 | Прокуратура Ленинского административного округа г. Мурманска | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 12 | Совет депутатов города Мурманска | 7 | 0 | 7 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| 13 | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за 2017 год(по тематике и вопросам) |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вопросы** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. вструктурное подразделение | Итого | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. вструктурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений**  | **49** | **232** | **281** | **64** | **803** | **867** | **586** | **68** |
| **Вопросы АГМ** | **2** | 232 | **234** | **1** | **797** | **798** | **564** | **70,67669173** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 232 | **232** | **1** | **796** | **797** | **565** | **70,89084065** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 232 | **232** | **1** | **796** | **797** | **565** | **70,89084065** |
| Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий города Мурманска | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 100 |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | 0 | 25 | 25 | 0 | 163 | 163 | 138 | 84,66257669 |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | 0 | 195 | 195 | 0 | 631 | 631 | 436 | 69,09667195 |
| **Прочие** | **2** | 0 | **2** | **0** | **1** | **1** | **-1** | **-50** |
| **Прочие** | **2** | 0 | **2** | **0** | **1** | **1** | **-1** | **-50** |
| Прочие вопросы | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | -1 | -50 |
| **Государство, общество, политика** | **15** | 1 | **16** | **7** | **2** | **9** | **-7** | **-43,75** |
| **Конституционный строй** | **10** | 0 | **10** | **5** | **2** | **7** | **-3** | **-30** |
| **Конституционный строй** | **10** | 0 | **10** | **5** | **2** | **7** | **-3** | **-30** |
| Политическая система, политические партии и общественные объединения | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Права инвалидов | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| Право на получение и распространение информации | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| Праздники. памятные даты. юбилеи | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | -5 | -100 |
| Свобода мысли, слова. право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | -3 | -100 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 50 |
| **Основы государственного управления** | **5** | 1 | **6** | **2** | **0** | **2** | **-4** | **-66,6666667** |
| **Основы государственного управления** | **5** | 1 | **6** | **2** | **0** | **2** | **-4** | **-66,6666667** |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Повышение квалификации государственных гражданских служащих | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | 0 | **2** | **4** | **0** | **4** | **2** | **50** |
| **Жилище** | **2** | 0 | **2** | **4** | **0** | **4** | **2** | **50** |
| **Жилище** | **2** | 0 | **2** | **4** | **0** | **4** | **2** | **50** |
| Борьба с антисанитарией. уборка мусора | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 | 100 |
| **Социальная сфера** | **22** | 12 | **34** | **35** | **4** | **39** | **5** | **12,82051282** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **19** | 11 | **30** | **29** | **4** | **33** | **3** | **9,090909091** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **19** | 11 | **30** | **29** | **4** | **33** | **3** | **9,090909091** |
| Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | -3 | -100 |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | 4 | 2 | 6 | 9 | 1 | 10 | 4 | 40 |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 7 | 6 | 13 | 18 | 2 | 20 | 7 | 35 |
| Управление в сфере физической культуры и спорта | 6 | 0 | 6 | 0 | 1 | 1 | -5 | -83,3333333 |
| Физическая культура населения. физическое воспитание | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | -1 | -50 |
| Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **5** | **0** | **5** | **4** | **80** |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **5** | **0** | **5** | **4** | **80** |
| Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 100 |
| Образовательный процесс. укрепление материальной базы системы образования и финансирование | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Повышение квалификации педагогов | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). реклама в сми | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2** | 1 | **3** | **1** | **0** | **1** | **-2** | **-66,6666667** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2** | 1 | **3** | **1** | **0** | **1** | **-2** | **-66,6666667** |
| Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | -3 | -100 |
| Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. реализация государственной программы «доступная среда на 2011-2015 годы» | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Экономика** | **15** | 1 | **16** | **17** | **0** | **17** | **1** | **5,882352941** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Экологическая безопасность | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Хозяйственная деятельность** | **15** | 1 | **16** | **16** | **0** | **16** | **0** | **0** |
| **Хозяйственная деятельность** | **15** | 1 | **16** | **16** | **0** | **16** | **0** | **0** |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 15 | 1 | 16 | 14 | 0 | 14 | -2 | -12,5 |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Дорожное хозяйство | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |

|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за 2017 год(результаты рассмотрения) |
| **Показатели** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. вструктурное подразделение** | **Итого** |
| **Решено положительно** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Даны разъяснения** | 49 | 12 | 61 | 50 | 4 | 54 | -7 | -11,475 |
| **Принято к сведению** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Отказано в рассмотрении** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Поставлено на контроль** | 49 | 2 | 51 | 53 | 2 | 55 | 4 | 7,27273 |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Заявление отозвано** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Приостановлено** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | 0 | 28 | 28 | 0 | 37 | 37 | 9 | 24,3243 |
| **Услуга предоставлена** | 0 | 179 | 179 | 0 | 658 | 658 | 479 | 72,7964 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 49 | 232 | 281 | 52 | 760 | 812 | 531 | 65,3941 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Благодарности | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |

|  |
| --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**входящих документов, поступивших за 2017 год(по округам) |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** |  | 281 | 843 | 562 | 66,66667 |
| 1 |   | 224 | 790 | 566 | 71,64557 |
| 2 | ДРУГИЕ ГОРОДА И ОБЛАСТИ | 5 | 9 | 4 | 44,44444 |
| 3 | ЛЕНИНСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 10 | 11 | 1 | 9,090909 |
| 4 | ЛЕНИНСКИЙ ОКРУГ | 1 | 0 | -1 | -100 |
| 5 | МУРМАНСК | 15 | 10 | -5 | -33,3333 |
| 6 | МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 7 | ОКТЯБРЬСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 14 | 17 | 3 | 17,64706 |
| 8 | ПЕРВОМАЙСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 9 | 4 | -5 | -55,5556 |
| 9 | ПЕРВОМАЙСКИЙ ОКРУГ | 1 | 0 | -1 | -100 |

Пояснительная записка к отчету

 За 2017 год в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 843 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (281 обращение за 2016 год) произошло увеличение на 66%.

Значительное увеличение связано с введением электронной регистрации предоставления муниципальных услуг: «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)», «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)», которое составило 65%.

 Уменьшилось число обращений граждан по вопросам спортивных сооружений, укрепления материальной базы спорта, благоустройства городов и поселков, обустройство придомовых территорий.

Также снизилось количество обращений граждан по вопросам открытия и проведения спортивных праздников, конкурсов, в связи с размещением большего объема информации о проводимых комитетом физкультурных и спортивных мероприятиях на сайте комитета по физической культуре и спорту администрации города Мурманска, сайте администрации города Мурманска.

 Все обращения рассмотрены в срок, даны разъяснения в установленном порядке.