

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 08.10.2024 № 3308

Положение
о взаимодействии администрации города Мурманска, предприятий
и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-,
водоснабжение и водоотведение населения, потребителей,
организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, и
организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления
многоквартирными домами, при локализации и ликвидации
аварийных ситуаций, организации проведения плановых
мероприятий на объектах жизнеобеспечения

1. Основные понятия

Основные понятия, используемые в настоящем положении о взаимодействии администрации города Мурманска, предприятий и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, организации проведения плановых мероприятий на объектах жизнеобеспечения (далее – Положение).

Аварийная ситуация – повреждение, разрушение оборудования на объектах жизнеобеспечения вследствие воздействия внешних факторов, которые могут повлечь или повлекли за собой длительное снижение параметров или непредставление коммунальных ресурсов.

Аварийное ограничение в системе теплоснабжения – полное и (или) частичное ограничение режима потребления в результате аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя.

Аварийное ограничение в системе электроснабжения – ограничение режима потребления по причине возникновения или угрозы возникновения выхода параметров электроэнергетического режима за пределы допустимых значений.

Внутридомовые инженерные системы – инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления

исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Коммунальные ресурсы – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

Ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод).

Объект жизнеобеспечения – объекты тепло-, газо-, электро-, водоснабжения и водоотведения (теплоисточники, водозаборы, централизованные сети инженерно-технического обеспечения, внутридомовые инженерные системы), которые используются для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.

Организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами (далее - УО), – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги в многоквартирные дома.

Службы – круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

Централизованные сети инженерно-технического обеспечения – совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем).

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия администрации города Мурманска, предприятий и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов (далее – РСО), и УО, при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, организации проведения плановых мероприятий на объектах жизнеобеспечения.

2.2. Основной задачей РСО, УО является принятие оперативных мер по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения.

2.3. РСО, УО должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы (далее – Службы).

В РСО, УО, штатным расписанием которых не предусмотрены Службы,

обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом руководителя. Такие РСО, УО в обязательном порядке заключают договор со сторонней организацией на устранение аварийных ситуаций.

2.4. Взаимодействие РСО, УО, граждан, Мурманского муниципального бюджетного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба» (далее – ЕДДС), администрации города Мурманска и оперативное получение информации о качестве предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, обмен и анализ информации о состоянии сферы жилищно-коммунального хозяйства осуществляется посредством Единой системы мониторинга состояния сферы жилищно-коммунального хозяйства в Мурманской области (далее – Единая система).

2.5. Прием, обработка сообщений в Единой системе осуществляется на едином номере телефона 0051.

Список дежурных служб организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, приведен в приложении № 1 к настоящему Положению.

Схема взаимодействия Единой системы, РСО, УО и ЕДДС приведена в приложении № 2 к настоящему Положению.

3. Организация взаимодействия при ликвидации и локализации аварийных ситуаций

3.1. Информацию о возникновении аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее локализации и (или) ликвидации, диспетчер соответствующей РСО, УО сообщает руководителю своей организации, в Единую систему, диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения, диспетчерским службам потребителей.

3.2. Взаимодействие Единой системы, РСО, УО, ЕДДС осуществляется согласно Регламенту работы Единой системы мониторинга состояния сферы жилищно-коммунального хозяйства в Мурманской области, утвержденного приказом государственного областного бюджетного учреждения «Центр информационных технологий Мурманской области» от 01.07.2024 № 36.

3.3. К ликвидации аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения города Мурманска РСО, УО обязаны приступать немедленно.

3.4. Персонал РСО, УО при ликвидации аварий руководствуется утвержденными локальными инструкциями.

3.5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций каждая РСО, УО должна создать, иметь в наличии для использования и восполнять резервы финансовых и материальных ресурсов (инструменты, механизмы, транспорт, передвижные сварочные установки, запорная арматура и материалы, состав аварийно-восстановительных бригад и др.).

Перечень финансовых и материальных ресурсов утверждается руководителем РСО, УО.

Информация о создании, наличии и восполнении резервов финансовых и материальных ресурсов РСО, УО должна предоставляться к 1 августа и к 1 марта в орган местного самоуправления.

3.6. В случае необходимости выполнения значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в предоставлении коммунальных услуг гражданам, к восстановительным работам могут привлекаться строительно-монтажные, ремонтные и другие юридические лица независимо от форм собственности, индивидуальные предприниматели.

4. Аварийное ограничение

4.1. На объектах теплоснабжения.

В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер. Аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности.

Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

- понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более трех суток;
- возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии;
- возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более шести часов в отопительный период;
- нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;
- нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;
- повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками

аварийного ограничения. Графики ограничений потребителей должны разрабатываться на один год с начала отопительного периода и предоставляться теплоснабжающими организациями на утверждение в администрацию города Мурманска в срок до 1 сентября текущего года.

Размер ограничиваемой нагрузки потребителей и перечень потребителей, не подлежащих включению в указанные графики, составляется по согласованию с администрацией города Мурманска.

Графики ограничений потребителей в случае угрозы возникновения аварийной ситуации вводятся в действие теплоснабжающей организацией по решению администрации города Мурманска.

Об ограничениях теплоснабжения теплоснабжающая организация сообщает потребителям:

- при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии - за 10 часов до начала ограничений;
- при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений;
- при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения и отключения с последующим в течение одного часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

На основе ожидаемых сроков и длительности ограничения потребитель при наличии технической возможности может принять решение о сливе воды из теплопотребляющих установок по согласованию с теплоснабжающей организацией.

Теплоснабжающая организация обязана обеспечить оперативный контроль за выполнением потребителями распоряжений о введении графиков и размерах ограничения потребления тепловой энергии.

Теплоснабжающие организации обязаны информировать о введенных аварийных ограничениях и прекращении теплоснабжения администрацию города Мурманска, ЕДДС, Единую систему и органы государственного энергетического надзора в течение одних суток со дня их введения.

4.2. На объектах водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, вправе временно прекратить или ограничить водоснабжение и (или) водоотведение, а также транспортировку воды и (или) сточных вод в следующих случаях:

- из-за возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах водоснабжения и (или) водоотведения;
- из-за существенного ухудшения качества воды, в том числе в источниках питьевого водоснабжения;
- при необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров;
- при отведении в централизованную систему водоотведения сточных вод, содержащих материалы, вещества и микроорганизмы, отведение (сброс)

которых запрещено.

В случае временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, транспортировки воды и (или) сточных вод организация, осуществляющая горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в течение одного дня со дня начала ограничения уведомляет абонентов, администрацию города Мурманска, ЕДДС, Единую систему, а также:

- территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения и (или) водоотведения;

- структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения;

- организации, с которыми заключены договоры по транспортировке воды, договоры по транспортировке сточных вод, в случае прекращения или ограничения транспортировки воды и (или) сточных вод.

4.3. На объектах электроснабжения.

Графики аварийного ограничения разрабатываются ежегодно на период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года.

Основаниями для применения графиков аварийного ограничения являются возникновение или угроза возникновения аварийных электроэнергетических режимов вследствие:

- возникновения в энергосистеме или отдельных ее частях недопустимого дефицита электрической энергии и мощности, приводящего к снижению частоты электрического тока ниже 49,8 Гц или снижению напряжения ниже минимально допустимых уровней, а также невозможности повысить частоту электрического тока в дефицитной части энергосистемы до необходимого для осуществления синхронизации уровня;

- недостаточности производства электрической энергии и мощности в отдельных частях энергосистемы, приводящей к аварийной перегрузке линий электропередачи, трансформаторов или иного электротехнического оборудования или создающей угрозу такой перегрузки;

- повреждения электросетевого оборудования, в том числе в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- повреждения систем технологического управления, технологической связи и противоаварийной автоматики.

Потребители должны быть уведомлены соответствующими организациями, осуществляющими фактические действия по вводу аварийных ограничений, об утвержденных графиках аварийного ограничения в порядке, предусмотренном договором оказания услуг по передаче электрической энергии либо договором на энергоснабжение не позднее чем за семь календарных дней до начала очередного периода их действия.

Организация – инициатор введения аварийного ограничения не позднее чем за один день до заявляемой даты введения ограничения режима потребления сообщает в ЕДДС, Единую систему и администрацию города Мурманска о необходимости введения аварийного ограничения режима и следующую информацию:

- наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления;
- основания введения ограничения режима потребления;
- сроки вводимого ограничения режима потребления (при введении частичного ограничения режима потребления - также уровень ограничения).

4.4. На системах газоснабжения.

Ограничение режима потребления газа вводится при наступлении любого из следующих обстоятельств:

- в случае нарушения технологического режима работы газонаполнительных станций при аварии;
- в случае обнаружения неисправностей сетей наружного и внутреннего газоснабжения;
- при резком похолодании.

В случае временного прекращения или ограничения газоснабжения организация, осуществляющая газоснабжение, обязана в течение одного дня уведомить ЕДДС, Единую систему, организацию, осуществляющую деятельность по управлению многоквартирными домами, и администрацию города Мурманска.

4.5. Отключение и последующее подключение к сетям тепло-, газо-, электро-, водоснабжения и водоотведения многоквартирных домов при режимах ограничения, а также последующие заполнение и наладка систем проводится силами служб РСО, УО.

5. Взаимодействие при проведении плановых мероприятий

5.1 Ежегодно в срок до 10 октября года, предшествующего планируемому, теплоснабжающие и транспортирующие организации представляют в администрацию города Мурманска заявки на вывод в плановый ремонт источников тепловой энергии и тепловых сетей.

Заявка должна быть оформлена в соответствии с Правилами вывода в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.07.2023 № 1130, и содержать наименование источников тепловой энергии и тепловых сетей с указанием оборудования, требующего ремонта, сроки проведения ремонта, виды ремонта, перечень объектов потребителей тепловой энергии с указанием места нахождения указанных объектов, теплоснабжение которых может быть ограничено или прекращено вследствие проведения ремонта.

5.2. В целях недопущения ущемления прав и законных интересов

абонентов организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, обязаны согласовывать с администрацией города Мурманска вывод объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения в ремонт и из эксплуатации, в том числе в связи с консервацией или сносом (демонтажом) таких объектов.

5.3. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося в хозяйственном ведении, оперативном управлении и (или) в аренде, безвозмездном пользовании РСО, УО, производится с обязательным информированием Единой системы, иных УО, не менее чем за 10 дней до начала намеченных работ, а в случае аварийной ситуации – незамедлительно.

5.4. УО информируют потребителей коммунальных услуг не менее чем за пять дней до начала намеченных работ.

5.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники города, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен заблаговременно сообщить диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации, ЕДДС и в Единую систему об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

5.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать немедленно диспетчеру соответствующей РСО, а также в ЕДДС и Единую систему об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

5.7. Включения объектов, которые выводились в ремонт по заявкам УО, производятся по разрешению руководства энергоснабжающих, сетевых организаций. После окончания работ УО сообщают время начала включения в Единую систему.

Список
дежурных служб организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-,
водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций,
обеспечивающих транспортировку ресурсов

№ п/п	Организация	Наименование службы	Контактный телефон
1	АО «Мурманская ТЭЦ»	начальник оперативной службы	45-85-83
		мастер тепловых сетей	53-72-81, 53-72-84, 68-84-02, 68-84-52
2	АО «МЭС»	диспетчер	68-63-61
		контактный центр	8 (800) 250 88 51
3	МУП «Мурманская управляющая компания»	дежурно-диспетчерская служба	051
4	АО «Тепло Людям. Кандалакша»	диспетчер котельной	8 (921) 037-72-70
5	АО «Мурманский морской торговый порт»	справочная служба АТС порта	48-00-00
		горячая линия	8 (800) 600-01-76
6	ЖКС № 9 ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России по ВМФ	диспетчер	8 (921) 158-44-62, 78-39-12
7	ГОУП «Мурманскводоканал»	диспетчерская служба	21-37-91
		аварийная служба	47-40-05
8	МУП «Североморскводоканал»	диспетчер	8 (81537) 4-86-12
9	АО «АтомЭнергоСбыт» Мурманский филиал	горячая линия	69-25-55
10	АО «Мурманская областная электросетевая компания»	горячая линия	47-41-04, 47-25-42
11	АО «Оборонэнерго» филиал Северо-Западный РЭС Североморский	горячая линия	8 800 222 32 20
12	АО «Мурманоблгаз»	аварийная газовая служба	04, 104, 25-31-10

Схема взаимодействия

