|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **1 квартал 2024 года** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **1 квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **14** | **18** | **18** | **50** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **3** | **2** | **3** | **8** |
| Поручения Губернатора и главы АГМ |  |  |  |  |
| по электронной почте | **11** | **14** | **15** | **40** |
| ГИС |  |  |  |  |
| принято на личном приёме |  | **2** |  | **2** |
| запросы, представления |  |  |  |  |
| Количество индивидуальных обращений | **13** | **14** | **16** | **43** |
| Количество коллективных обращений | **1** | **4** | **2** | **7** |
| Решено положительно |  |  |  |  |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **14** | **18** | **18** | **50** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» |  |  |  |  |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. |  |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ |  |  |  |  |
| ветераны труда |  |  |  |  |
| инвалиды по общему заболеванию |  |  |  |  |
| многодетные семьи |  |  |  |  |
| одинокие матери |  |  |  |  |
| сироты |  |  |  |  |
| пенсионеры |  |  | 1 | **1** |
| не указавшие категорию | 14 | 18 | 17 | **49** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) |  | 1 |  | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  |  |  |  |  |
| Совет депутатов города Мурманска |  |  |  |  |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. |  |  |  |  |
| Органы прокуратуры |  | 2 | 2 | 4 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО |  |  |  |  |
| Мин.ГЖСН МО | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Другие министерства МО, Комитеты |  |  |  |  |
| другие адресаты | 13 | 12 | 15 | 40 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **14** | **18** | **18** | **50** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **3** | **5** | **8** | **16** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | **1** | **1** | **5** | **7** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)Содержание ОДИ* |  |  |  |  |
| *Несанкционированная свалка мусора* |  |  |  |  |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**Необходимость текущего ремонта кровель МКД* |  |  |  |  |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* |  |  |  |  |
| *Деятельность управляющих организаций* |  |  |  |  |
| *Оплата КУ* |  |  | 1 | 1 |
| Иные вопросы | 1 | 1 | 4 | 6 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | **1** |  |  | **1** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* |  |  |  |  |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* |  |  |  |  |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* |  |  |  |  |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 1 |  |  | 1 |
| Иные вопросы |  |  |  |  |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 1 | 4 | 3 | 8 |
| **Иные вопросы в блоке** |  |  |  |  |
| **Экономика** **из них:** | **11** | **13** | **9** | **33** |
| **Градостроительство и архитектура** | **2** | **3** | **1** | **6** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 2 | 3 | 1 | 6 |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* |  |  |  |  |
| *Уличное освещение* |  |  |  |  |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* |  |  |  |  |
| **Дорожное хозяйство**  |  |  |  |  |
| *Ремонт дорог* |  |  |  |  |
| *Уборка дорог* |  |  |  |  |
| **Транспорт** |  |  |  |  |
| *борьба с аварийностью,* *дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* |  |  |  |  |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* |  |  |  |  |
| *утилизация автомобилей* |  |  |  |  |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | **1** | **3** | **2** | **6** |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* |  |  |  |  |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* |  |  |  |  |
| *гуманное отношение к животным* |  |  |  |  |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* |  |  |  |  |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** |  | **1** | **2** | **3** |
| **Торговля и бытовое обслуживание** | **8** | **6** | **3** | **17** |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* | 8 | 6 | 3 | 17 |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* |  |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  |  |  |
| **Социальная сфера из них:** |  |  | **1** | **1** |
| *социальное обеспечение и социальное страхование* |  |  | 1 | 1 |
| *семья* |  |  |  |  |
| *труд и занятость населения* |  |  |  |  |
| *образование, наука.*  |  |  |  |  |
| *культура* |  |  |  |  |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* |  |  |  |  |
| *физическая культура и спорт, туризм* |  |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика** **из них:** |  |  |  |  |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* |  |  |  |  |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* |  |  |  |  |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |  |  |  |  |
| **Прочие** |  |  |  |  |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами - (что составляет  **%** от общего количества поступивших обращений);
	+ - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» –