СПРАВКА

«О работе по рассмотрению обращений граждан

в **Комитете по экономическому развитию администрации город Мурманска**

за 1 квартал 2024 года в сравнении в 1 кварталом 2023 года»

За 1 квартал 2024 года в комитет по экономическому развитию поступило 40 обращений от граждан по следующим разделам: «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Экономическое развитие» и «Государство, общество, политика». По сравнению с 1 кварталом 2023 года (31 обращение) наблюдается увеличение количества обращений граждан, которое составило 23%.

В обращениях содержалось 46 вопросов по различным тематикам, таким как:

* Семья;
* Социальное обеспечение и социальное страхование;
* Образование. Наука. Культура;
* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм;
* Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище);
* Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства;
* Конституционный строй;
* Административные правонарушения и административная ответственность;
* Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли;
* Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности;
* Градостроительство и архитектура;
* Хозяйственная деятельность;
* Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения.

Кроме того, в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска поступают заявления от молодых и многодетных семей, желающих принять участие в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых и многодетных семей города Мурманска» на 2023-2028 годы (далее - муниципальная Программа) и в государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (далее – государственная Программа), которые регистрируются отделом муниципального сектора экономики и демографической политики в журнале регистрации заявлений семей. За 1 квартал 2024 года в комитет поступило 12 заявлений от молодых и многодетных семей, желающих принять участие в муниципальной Программе и государственной Программе, 26 заявлений от семей поступили через МФЦ на участие в государственной Программе и 5 заявлений от семей на участие в государственной Программе поступило в электронном виде через региональный портал государственных услуг Мурманской области, из которых:

- 3 заявления приняты и удовлетворены от молодых семей на участие в муниципальной Программе;

- 6 заявлений принято и удовлетворено от многодетных семей на участие в муниципальной Программе;

- 34 заявления принято от молодых семей на участие в государственной программе, из них 26 заявлений удовлетворены по включению в данную программу, по 8 – отказано.

Специалистами комитета ежедневно проводится консультирование молодых и многодетных семей желающих принять участие в программах по улучшению жилищных условий.

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **1 квартал 2023 года** | | | | **1 квартал 2024 года** | | | **Динамика %** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредст**  **венно в комитет** | **Итого** |
| Индивидуальные | | 11 | 20 | | 31 | 21 | 19 | 40 | 23 |
| Коллективные | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Из них:** | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | 1 | | 1 | 2 | 4 | 0 | 4 | 50 |
| 2 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 9 | | 19 | 28 | 16 | 18 | 34 | 18 |
| 2.1. | Эл. почты, интернет-приемной | 4 | | 17 | 21 | 8 | 15 | 23 | 9 |
| 2.2. | Письменно | 5 | | 1 | 6 | 8 | 1 | 9 | 33,3 |
| 2.3 | Письма, уведомления | 0 | | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 50 |
| 3 | Личный прием граждан | 1 | | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 50 |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **1 квартал 2023 года** | **1 квартал 2024 года** | **Динамика %** |
| Пенсионеры | 0 | 1 | 100 |
| Многодетная семья | 0 | 4 | 100 |
| Одинокая мать | 0 | 1 | 100 |
| Прочие категории | 31 | 34 | 8,8 |

**Динамика обращений граждан по адресанту**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресанту** | **1 квартал 2023 года** | **1 квартал 2024 года** | **Динамика %** |
| Правительство МО | 1 | 6 | 83,3 |
| Министерство строительства Мурманской области | 1 | 0 | -100 |
| Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области | 1 | 0 | -100 |
| Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области | 1 | 2 | 50 |
| УФНС России по Мурманской области | 1 | 0 | -100 |
| Непосредственно в Администрацию | 11 | 21 | 47,6 |
| Непосредственно в комитет | 19 | 19 | 0 |
| Прочие адресанты | 3 | 7 | 57,1 |

**Качественный анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2024 года**

Основными разделами, к которым относятся обращения, поступающие от граждан в структурное подразделение, являются «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономическое развитие» и «Социальная сфера».

По разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»** в отчётный период поступило **2 обращения** и **4 вопроса** (**4 вопроса** по тематике ««Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)».

По разделу **«Социальная сфера»** поступило **29 обращений** и **30 вопросов** (из них **26 вопросов** по тематике «Семья», **1 вопрос** по тематике «Образование. Наука. Культура», **3 вопроса** по тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»).

По разделу **«Государство, общество, политика»** поступило **2 обращения** и **4 вопроса** (из них **2 вопроса** по тематике «Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства», 1 вопрос по тематике «Конституционный строй», **1 вопрос** по тематике «Административные правонарушения и административная ответственность»).

По разделу **«Экономика»** поступило **6 обращений** и **8 вопросов** (из них **4 вопроса** по тематике «Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли», **1 вопрос** по тематике «Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности», **1 вопрос** по тематике «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения», **1 вопрос** по тематике «Общественное питание», **1 вопрос** по тематике «Градостроительство и архитектура»).

В 1 квартале текущего года на рассмотрение в отдел потребительского рынка комитета по экономическому развитию поступило 25 обращений (за аналогичный период 2023 года – 13 обращений). Количество обращений увеличилось на 12. Увеличение количества поступивших обращений частично связано с поступлением нескольких обращений от одного заявителя с одними и теми же вопросами (в указанный период от Сушко А.Н. поступило 3 обращения; от Мятченко Т.С. – 2 обращения).

Основными вопросами в обращениях является открытие большого количества магазинов, в том числе в многоквартирных жилых домах, в которых круглосуточно реализуется алкогольная продукция.

В соответствии с действующим законодательством органы местного самоуправления не наделены полномочиями по закрытию или открытию торговых объектов по конкретным адресам, а также не вправе понуждать хозяйствующих субъектов к осуществлению торговой деятельности определённой группой товаров.

Надзорные функции за соблюдением обязательных требований федерального законодательства в области производства и оборота алкогольной продукции осуществляют в пределах своей компетенции Управление по лицензированию Мурманской области и УМВД России по Мурманской области.

При рассмотрении обращений специалистами отдела осуществляются выезды на место. В 1 квартале 2024 года осуществлено 10 выездов.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны разъяснения.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты** | **1 квартал 2023 года** | **% от общего количества** | **1 квартал 2024 года** | **% от общего количества** | **Динамика %** |
| Решено положительно | 2 | 6,45 | 0 | 0 | -100 |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | 29 | 91 | 38 | 95 | 24 |
| Поставлено на контроль | 13 | 42 | 40 | 100 | 68 |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 2 | 5 | 100 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок\* | 31 | 100 | 40 | 100 | 23 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 11 | | 10 | | 9 |

\*из них раньше срока: 32 обращения