**Отчет о работе с обращениями граждан, организаций, общественных объединений за 3 квартал 2024 года**

За 3 квартал 2024 года в комитет по экономическому развитию поступило 28 обращений от граждан по следующим разделам: «Социальная сфера», «Экономическое развитие» и «Государство, общество, политика». По сравнению с 3 кварталом 2023 года (20 обращений) наблюдается увеличение количества поступивших обращений граждан, которое составило 28,57%.

В обращениях содержалось 38 вопросов по различным тематикам, таким как:

* Государство, общество, политика, конституционный строй, праздники. памятные даты, юбилеи;
* Основы государственного управления;
* Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства;
* Жилищно-коммунальная сфера, жилище, жилищный фонд, индивидуальное жилищное строительство;
* Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище), улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
* Семья;
* Социальная сфера;
* Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества), борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией;
* Образование. Наука. Культура;
* Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли;
* Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности;
* Хозяйственная деятельность;
* Градостроительство. Архитектура и проектирование;
* Налоги и сборы;
* Оборона.

Кроме того, в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска поступают заявления от молодых и многодетных семей, желающих принять участие в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых и многодетных семей города Мурманска» на 2023-2028 годы (далее - муниципальная Программа) и в государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (далее – государственная Программа), которые регистрируются отделом муниципального сектора экономики и демографической политики в журнале регистрации заявлений семей. За 3 квартал 2024 года поступило через МФЦ 15 заявлений от молодых семей на участие в государственной программе, из них 10 заявлений удовлетворено по включению в данную программу, по 5 – отказано.

Специалистами комитета ежедневно проводится консультирование молодых и многодетных семей желающих принять участие в программах по улучшению жилищных условий.

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **3 квартал 2023 года** | | | | **3 квартал 2024 года** | | | **Динамика %** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредст**  **венно в комитет** | **Итого** |
| Индивидуальные | | 13 | 7 | | 20 | 19 | 9 | 28 | 33,3 |
| Коллективные | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Из них:** | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | 4 | | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 | - 25,00 |
| 2 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 9 | | 7 | 16 | 11 | 9 | 20 | 20,00 |
| 2.1 | Эл. почты, интернет-приемной | 5 | | 5 | 10 | 4 | 7 | 11 | 9,09 |
| 2.2 | Письменно | 4 | | 0 | 4 | 7 | 1 | 8 | 50,00 |
| 3.3 | Письма, уведомления | 0 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 4 | Личный прием граждан | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Предложения, резюме, приглашения, благодарности | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2024 года** | **Динамика %** |
| Инвалиды по общему заболеванию | 0 | 2 | 100 |
| Многодетная семья | 4 | 1 | -75 |
| Прочие категории | 16 | 25 | 36 |

**Динамика обращений граждан по адресату**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресанту** | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2024 года** | **Динамика %** |
| Администрация города Мурманска | 13 | 19 | 31,57 |
| Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 | 0 | -100 |
| Глава муниципального образования город Мурманск | 0 | 1 | 100 |
| другие адресаты | 1 | 0 | -100 |
| Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области | 1 | 0 | -100 |
| Минстрой МО | 0 | 2 | 100 |
| Мурманская областная Дума | 1 | 0 | -100 |
| не указана | 3 | 5 | 40 |
| Непосредственно в комитет | 6 | 9 | 33,33 |
| Органы прокуратуры | 1 | 0 | -100 |
| Правительство МО | 4 | 6 | 33,33 |
| Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 0 | 1 | 100 |

**Качественный анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2024 года**

Основными разделами, к которым относятся обращения, поступающие от граждан в структурное подразделение, являются «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Социальная сфера», «Государство, общество, политика» и «Оборона».

По разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»** в отчётный период поступило **2 обращения** (из них **1 вопрос** по тематике «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья», **1 вопрос** по тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья»).

По разделу **«Экономика»** в отчётный период поступило **11 обращений** (из них **5 вопросов** по тематике «Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности», **1 вопрос** по тематике «Строительство», **5 вопросов** по тематике «Градостроительство. Архитектура и проектирование»).

По разделу **«Социальная сфера»** в отчётный период поступило **19 обращений** (из них **14 вопросов** по тематике «Семья», **2 вопроса** по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование, **3 вопроса** по тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»).

По разделу **«Оборона»** в отчётный период поступило **1 обращение** и **1 вопрос** по тематике «Безопасность и охрана правопорядка».

По разделу **«Государство, общество, политика»** в отчётный период поступило **5 обращений**, их, которых **1 вопрос** по тематике «Конституционный строй», **4 вопроса** по тематике «Основы государственного управления»).

В 3 квартале текущего года в отдел потребительского рынка комитета на рассмотрение поступило 39 обращений (за аналогичный период 2023 года – 20 обращений). Количество обращений увеличилось почти в 2 раза. Кроме того, поступило 22 обращения от граждан через ПОС, 9 обращений через портал «Инцидент».

Основными вопросами в обращениях являются открытие большого количества магазинов, в том числе в многоквартирных жилых домах, в которых круглосуточно реализуется алкогольная продукция.

В соответствии с действующим законодательством органы местного самоуправления не наделены полномочиями по закрытию или открытию торговых объектов по конкретным адресам, а также не вправе понуждать хозяйствующих субъектов к осуществлению торговой деятельности определённой группой товаров.

Надзорные функции за соблюдением обязательных требований федерального законодательства в области производства и оборота алкогольной продукции осуществляют в пределах своей компетенции Управление по лицензированию Мурманской области и УМВД России по Мурманской области.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны разъяснения. При рассмотрении обращений специалистами отдела осуществляются выезды на место. В 3 квартале 2024 года осуществлено 23 выезда.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты** | **3 квартал 2023 года** | **% от общего количества** | **3 квартал 2024 года** | **% от общего количества** | **Динамика %** |
| Решено положительно | 2 | 11 | 0 | 0 | -100 |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | 17 | 90 | 28 | 100 | 39 |
| Поставлено на контроль | 19 | 100 | 28 | 100 | 32 |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 13 | | 23 | | 43,5 |