**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска**

(структурное подразделение администрации)

**за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **2023 год** |
| **Всего поступило обращений:** | **113** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | ***113*** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения | 24 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | 72 |
| принято на личном приёме | 17 |
| Запросы, представления | 10 |
| Количество индивидуальных обращений | ***87*** |
| Количество коллективных обращений | ***26*** |
| **Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **2023** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 3 |
| инвалиды по общему заболеванию | 1 |
| многодетные семьи | 5 |
| одинокие матери | 0 |
| сироты | 0 |
| пенсионеры | 1 |
| не указавшие категорию | 104 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 1 |
| ГЖИ МО | 17 |
| Совет депутатов города Мурманска | 3 |
| Глава мун.обр. | 1 |
| Органы прокуратуры | 16 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 |
| Министерства МО, комитеты | 12 |
| другие адресаты | 93 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2023** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **28** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 0 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 4 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 12 |
| Иные вопросы | 12 |
| **Экономика** **из них:** | **75** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 21 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 10 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 3 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 9 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 8 |
| Иные вопросы | 24 |
| **Социальная сфера из них:** | **5** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 5 |
| Семья |  |
| Труд и занятость населения |  |
| Образование. Наука. Культура |  |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание |  |
| Физическая культура и спорт. Туризм |  |
| Иные вопросы |  |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **2** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти |  |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений |  |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения |  |
| Иные вопросы | 2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **3** |
| **Прочие** |  |