**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан

в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска за 2 квартал 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 годом».

За 2 квартал 2019 года в комитет по физической культуре и спорту администрации города Мурманска (далее – комитет) поступило 16 («социальная сфера» 8, «экономика» 8) обращений от граждан, по сравнению со 2 кварталом 2018 годом (35 обращений) произошел **спад** обращений от граждан, который составил – 54%.

В обращениях содержалось 6 вопросов о доступности физической культуры и спорта, 2 вопроса о деятельности спортивных школ, 4 вопроса по благоустройству населенных пунктов и иные вопросы.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по физической культуре и спорта администрации города Мурманска за 2 квартал 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**во 2 квартале 2019 года в динамике со 2 кварталом 2018 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2 квартал 2018 год** | **2 квартал 2019 год** | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | 23 | 9 | **32** | 14 | 1 | **15** | - 53,13 |
| Коллективные  | 4 | 0 | **4** | 1 | 0 | **1** | - 75,00 |
| Количество повторных обращений | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | **0** | - 100,00 |
| **Из них:** |  |
| 1 | Запросы | 4 | 2 | **6** | 6 | 0 | **6** | 0,00 |
| 2 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 21 | 6 | **27** | 9 | 1 | **10** | -62,96 |
| 2.1 | *Эл. почты, интернет-приемной* | 13 | 2 | ***15*** | *6* | 0 | **6** | - 60,00 |
| 2.2 | *Письменно* | 8 | -1 | ***7*** | *3* | 0 | **3** | - 57,14 |
| 2.3 | *Письма, уведомления* | 0 | 5 | **5** | 0 | 1 | **1** | -80,00 |
| 3. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | **0** | -100,00 |

Во 2 квартале 2019 года наблюдается значительное снижение обращений, поступивших от граждан. Снижение обращений в письменном виде составило 57%, в электронной форме 60% по сравнению со 2 кварталом 2018 года.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**во 2 квартале 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2 квартал 2018 год** | **2 квартал 2019 год** | **Динамика****%** |
| Инвалиды по общему заболеванию | **3** | **1** | *-66,66* |
| Прочие категории | **33** | **15** | *-54,54* |

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**во 2 квартале 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **2 квартал 2018 год** | **2 квартал 2019 год** | **Динамика****%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **8** | **9** | *11,10* |
| Приёмная Президента РФ в МО | **1** | **0** | *-100* |
| Общественная приемная | **2** | **1** | *-50* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска  | **1** | **0** | *-100* |
| Мурманская областная Дума, депутаты МОД | **2** | **0** | *-100* |
| Непосредственно в Администрацию | **27** | **15** | *-44,44* |
| Минстрой МО | **0** | **1** | *100* |
| Администрация Президента РФ | **3** | **0** | *-100* |
| Непосредственно в комитет | **9** | **1** | *-88,88* |
| Прочие адресанты | **10** | **5** | *-50,00* |

Анализ количества обращений граждан, запросов информации по обращениям, поступившим в комитет от территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти субъекта Федерации показал, что наблюдается значительное снижение количество обращений, поступивших непосредственно из администрации города Мурманска на 44,44%. По всем иным адресатам так же идет уменьшение количество обращений.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в Администрацию**

Во 2 квартале 2019 года в обращениях содержится 16 вопросов (АППГ – 37), снижение составило 56,75%.

Анализ обращений показывает, что 12,5% обращений касаются вопросов образования, науки и культуры; 37,5% обращений касаются сферы физической культуры и спорта; 25% обращений касаются вопросов по благоустройству населенных пунктов и иных вопросов.

Большое количество обращений граждан за 2 квартал 2019 года относится к вопросам о доступности физической культуры и спорта.

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера».**

Во 2 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «жилищно-коммунальная сфера».

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 8 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается снижение, составляет 61,90%.**

В разделе «социальная сфера» по вопросам **физической культуры и спорта** во 2 квартале 2019 года зарегистрировано **8 обращений**, что составляет 50% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается снижение на 61,90%.

Анализ количество обращений от граждан, показывает, что во 2 квартале 2019 года поступали обращения, связанные с доступностью, материально – техническим и финансовым обеспечением физической культуры и спорта. По сравнению со 2 кварталом 2018 года по этим вопросам наблюдается спад обращений. Наблюдается значительный спад обращений от граждан по доступности физической культуры и спорту на - 61,90%. Так же поступали различные обращения по вопросам проведения спортивных мероприятий, деятельности спортивных школ.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 8 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет - 55,55%.**

 В разделе «экономика» по вопросам **градостроительства и архитектуры** во 2 квартале 2019 года поступило **8 обращений**, что составило 50% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается снижение на 55,55%.

Анализ количество обращений от граждан, показывает, что во 2 квартале 2019 году поступали обращения, связанные с благоустройством населенных пунктов и организацией условий и мест для детского отдыха и досуга. А так же поступали жалобы по вопросу отсуствия обслуживания спортивных (детских) площадок.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика»**

Во 2 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «Государство. Общество. Политика».

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность»**

Во 2 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «Оборона, безопасность, законность».

**Показатели**

Количество обращений от граждан, рассмотренных в срок 13. Из них 2 решено положительно, а 10 даны разъяснения в установленном порядке гражданам. 1 обращение от гражданина было направленно по принадлежности в Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области. Три обращения находится на рассмотрении.