

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА IV КВАРТАЛ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ С IV КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА»

За IV квартал 2020 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 22 обращений граждан, по сравнению с IV кварталом 2019 года рост обращений граждан составил 0%.

В обращениях содержалось 27 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В IV КВАРТАЛЕ ЗА 2020 ГОД В СРАВНЕНИИ С IV КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в IV квартале 2020 года в динамике с IV кварталом 2019 года

Вид обращения		IV квартал 2019 год			IV квартал 2020 год			Динамика
Всего поступило обращений		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	%
Индивидуальные		17	4	21	18	2	20	-4,76
Коллективные		1	0	1	2	0	2	50,00
1	Запросы	5	2	7	2	1	3	-57,14
2	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	13	1	14	17	1	18	22,22
2.1	Эл. почты, интернет-приемной	6	0	6	0	0	0	-100,00
2.2	Письменно	7	1	8	17	1	18	55,56
3	Личный прием граждан	0	1	1	0	0	0	-100,00
4	Представления прокуратуры	0	0	0	1	0	1	100,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в IV квартале 2020 года в сравнении с IV кварталом 2019 года**

По признаку заявителя	IV квартал 2019 год	IV квартал 2020 год	Динамика %
Всего поступило обращений	22	22	0,00
Инвалиды по общему заболеванию	2	3	33,33
Прочие категории	20	19	-5,00

**Динамика обращений граждан по адресату
в IV квартале 2020 года в сравнении с IV кварталом 2019 года**

По адресату	IV квартал 2019 год	IV квартал 2020 год	Динамика %
Всего поступило обращений	38	43	11,63
Администрация города Мурманска	16	20	20,00
Государственная жилищная инспекция	0	1	100,00
Другие адресаты	1	2	50,00
Не указана	4	11	63,64
Непосредственно в комитет	4	0	-100,00
Органы прокуратуры	1	1	0,00
Совет депутатов города	1	1	0,00
Правительство Мурманской области	5	4	-20,00
Минэнерго и ЖКХ Мурманской области	3	0	-100,00
Министерство образования и науки	1	0	-100,00
Государственная Дума РФ	1	0	-100,00
Администрация Президента РФ	1	1	0,00
Минстрой МО	0	1	100,00
Общественная приемная	0	1	100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	27 вопросов, из них:	100 %:
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	08	29,63
ЭКОНОМИКА	08	29,63
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	08	29,63
ВОПРОСЫ АГМ	01	3,70
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	02	7,41

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 8 вопросов. По сравнению с АППГ рост составил 0 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 29,63 %, из них:

1.1. По вопросу связанным с «**жилищем**», поступило 8 обращений, что составляет 29,63 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ рост составил 0 %.

Жилище	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	8	8	0,00
Капитальный ремонт общего имущества	1	0	-100,00
Муниципальный жилищный фонд	1	1	0,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	3	0,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	0	1	100,00
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	0	2	100,00
Нежилые помещения	1	1	0,00
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	0	-100,00
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	0	-100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 8 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 25%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 29,63%, из них:

2.1. По вопросу «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,7 % от общего количества обращений граждан в IV квартале 2020 года. По сравнению с АППГ рост составил 0%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	1	0,00
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	1	1	0,00

2.2. По вопросу «**Образование. Наука. Культура**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 7,4 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 50,00%.

Образование. Наука. Культура	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	2	50,00
Условия проведения образовательного процесса	1	0	-100,00
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	0	1	100,00
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	0	1	100,00

2.3. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» поступило 5 обращений, что составляет 18,5 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 20,00%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	4	5	20,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	4	1	-75,00
Обеспечение активной жизни инвалидов	0	4	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 8 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -27,27 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 29,63 %, из них:

3.1. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей среды**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0,00 % от общего

количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -100,00%.

Природные ресурсы и охрана окружающей среды	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в отчётный период поступило 8 обращений, что составляет 29,63 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -20,00%.

Хозяйственная деятельность	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	10	8	-20,00
Градостроительство. архитектура и проектирование	1	0	-100,00
Комплексное благоустройство	2	2	0
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0	-100,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	2	3	33,33
Согласование строительства	1	0	-100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	2	0	-100,00
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	0	-100,00
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0	1	100,00
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0	1	100,00
Технологическое присоединение потребителей к системам электро, тепло, газоснабжения	0	1	100,00

IV Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -50,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,7 %, из них:

4.1. По вопросу «**Прочие**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,7 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -50,00%.

Прочие	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	2	1	-50,00
Административные правонарушения	1	0	-100,00
Прочие вопросы	1	0	-100,00
Проведение собрания собственников	0	1	100,00

V Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 100,00 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 7,4 %, из них:

5.1. По вопросу «**Конституционный строй**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,7 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100,00%.

Конституционный строй	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Административно-территориальное деление Российской Федерации	0	1	100,00

5.2. По вопросу «**Основы государственного управления**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,7 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100,00%.

Основы государственного управления	IV квартал 2019 года	IV квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Результаты рассмотрения обращения	0	1	100,00

Показатели

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	IV квартал 2019 года	% от общ.кол.	IV квартал 2020 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	22	100,00	18	81,81	-18,18
Поставлено на контроль	21	95,45	19	86,36	-9,52

Председатель комитета

М.Н. Двинаина