**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 2 квартал 2020 года**

**в сравнении с 2 кварталом 2019 года»**

За 2 квартал 2020 года в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 125 («жилищно-коммунальная сфера» + «Социальная сфера» + «Экономика» + «Государство. Общество. Политика» + «Оборона. Безопасность. Законность») обращений от граждан, по сравнению с 2 кварталом 2019 года наблюдается рост количества обращений граждан, который составил 16 %.

В обращениях содержалось 144 вопроса по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 2 квартал 2020 года в сравнении со 2 кварталом 2019 года**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**во 2 квартале 2020 года в динамике со 2 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2 квартал 2019 года** | **2 квартал 2020 года** | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | **25** | **76** | 101 | **27** | 95 | **122** | **17 %** |
| Коллективные  | **0** | **4** | 4 | **1** | 2 | **3** | **-25 %** |
| **Из них:** |  |
| 1 | Запросы | **4** | 5 | **9** | **1** | 10 | **11** | **18 %** |
| 2 | Представления прокуратуры | **0** | **0** | 0 | **0** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **20** | **62** | 82 | **27** | 86 | **113** | **27 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | ***10*** | ***7*** | *17* | ***13*** | 11 | **24** | **29 %** |
| 3.2. | *Письменно* | ***10*** | ***51*** | *61* | ***14*** | 63 | **77** | **21 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 4. | Письма, уведомления | **0** | **3** | 3 | **0** | 12 | **12** | **75 %** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **0** | **4** | 4 | **0** | 1 | **1** | **-75 %** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **1** | **9** | 10 | **0** | 0 | **0** | **0,00** |
| 6.1. | *Руководителем структ..подразделения* | **0** | **9** | 9 | **0** | 0 | **0** | **-100 %** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ..подразделения* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | *0* | **0** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Общее количество обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2020 года, увеличилось по сравнению с уровнем 2 квартала 2019 года, указанным в отчетной документации, на 17 %, что, вероятно, связано введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и прекращением приема населения руководством и специалистами комитета. По прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты. Необходимо отметить, что ощутимо снизилось количество коллективных обращений по отношению к индивидуальным (2,5 %), в то время как в 1 квартале 2019 года процентное соотношение указанных показателей составляет 4 %.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**во 2 квартале 2020 года в сравнении со 2 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2 квартал 2019 года** | **2 квартал 2020 года** | **Динамика****%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ  | **0** | **4** | *100 %* |
| Ветераны труда | **0** | **3** | *100 %* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **3** | **5** | *40 %* |
| Пенсионеры  | **3** | **2** | *-33,3 %* |
| Многодетна семья | **19** | **45** | *58 %* |
| Одинокая мать | **1** | **1** | *0,00* |
| Прочие категории | **79** | **65** | *-18 %* |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя во 2 квартале 2020 года с аналогичным периодом прошлого года, при существующей тенденции снижения общего количества обращений граждан, следует отметить, что существенно, на 33,3 %, снизилось количество обращений, поступивших от пенсионеров и на 18 % снизилось количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории. Вместе с тем на 58 % увеличилось количество обращений, поступивших от представителей многодетных семей, что, вероятно, связано с колебанием заявительной активности граждан.

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**во 2 квартале 2020 года в сравнении со 2 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **2 квартал 2019 года** | **2 квартал 2020 года** | **Динамика****%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **2** | **4** | *50 %* |
| Администрация Президента РФ | **1** | **1** | *100 %* |
| Приёмная Президента РФ в МО | **3** | **0** | *-100 %* |
| Государственная Дума РФ | **1** | **1** | *0,00* |
| МИД России  | **0** | **0** | *100 %* |
| Министерство имущественных отношений Мурманской области | **0** | **1** | *100 %* |
| Минтрудсоцразвития МО | **1** | **1** | *0,00* |
| Мурманская областная Дума | **1** | **1** | *0,00* |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **6** | **1** | *-83 %* |
| Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | **1** | **1** | *0,00* |
| ООО "Сервис Заполярья" | **1** | **0** | *-100 %* |
| Прокуратура | **6** | **9** | *33 %* |
| Отдел полиции №3 УМВД по городу и области | **1** | **0** | *-100 %* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска  | **1** | **5** | *80 %* |
| Администрация города Мурманска  | **26** | **43** | *40 %* |
| УФСИН  | **0** | **2** | *100 %*  |
| Непосредственно в комитет  | **58** | **74** | *22 %*  |
| Прочие адресанты | **13** | **19** | *32 %* |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 2 квартал 2020 года с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что весьма существенно, на 83 % процента, снизилось количество обращений, поступивших из Общественной приёмной партии «Единая Россия». Вместе с тем на 22 % увеличилось количество обращений, поступивших непосредственном в комитет, и на 33 % увеличилось количество обращений, поступивших из органов прокуратуры. Кроме того, на 40 % увеличилось количество обращений, поступивших из администрации города Мурманска. Значение остальных показателей несущественно и не влияет на общие тенденции.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 12 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 25 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 8,3 %, из них:**

1.1.По вопросам «**Жилище»** во 2 квартале 2020 года поступило 11 обращений, что составляет 8,3 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 54 %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилище** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 5 | 12 | 54 % |
| Дачное хозяйство | 0 | 2 | 100 % |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 0 | -100 % |
| Нежилые помещения | 1 | 0 | -100 % |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 0 | 1 | 100 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 0 | 6 | 100 % |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 1 | 100 % |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0 | -100 % |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0 | -100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 1 | 0,00 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Жилище» в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

1.2. По вопросам **«Коммунальное хозяйство»** во 2 квартале 2020 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2019 года** | **2 квартал 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Коммунальное хозяйство** | **3** | **0** | -100 % |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 | 0 | -100 % |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0 | -100 % |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 0 | -100 % |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Коммунальное хозяйство», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 116 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 26 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 80,5 %, из них:**

**2.1.** По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 1 квартале 2020 года поступило 70 обращений, по сравнению с 1 кварталом 2019 года наблюдается **спад** количества  **обращений – 13,5%.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 год** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | **79** | **104** | **24 %** |
| Звание "ветеран труда", "участник трудового фронта". льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 2 | 0 | -100 % |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 2 | 2 | 0,00 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 23 | 52 | 56 % |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 1 | 0 | -100 % |
| Признание участником вов. льготы и меры социальной поддержки ветеранов вов | 1 | 2 | 50 % |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 | 0 | -100 % |
| Назначение пенсии | 0 | 1 | 100 % |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 3 | 5 | 40 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 0 | 2 | 100 % |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 2 | 0 | -100 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 15 | 12 | -20 % |
| Установление опеки над недееспособными | 14 | 7 | 50 % |
| Размер выплат по уходу за инвалидами | 0 | 1 | 100 % |
| Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах крайнего севера и приравненных к ним местностях, южных районах восточной сибири и дальнего востока и других местностях с особыми климатическими условиями | 0 | 1 | 100 % |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4 | 4 | 0,00 |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 1 | 2 | 50 % |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 | 0 | -100 % |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0 | 1 | 100 % |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | 1 | 1 | 0,00 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 8 | 11 | 27 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся социальной поддержки, увеличилось на 25 %, что объясняется рядом объективных причин:

 - в связи с введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) прекращен личный прием населения руководством и специалистами комитета;

 - в соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 26.02.2020 № 538 «О реализации отдельных государственных полномочий по предоставлению многодетным семьям единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно» на комитет возложены функции по предоставлению многодетным семьям единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

- наблюдается снижение на 50 % количества поступающих обращений по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами, что, вероятно, связано с периодическими колебаниями общей численности совершеннолетних граждан, в отношении которых установлена опека (попечительство), а также совершенствованием законодательства по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

 - снизилось количество обращений по таким вопросам, как «Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий», «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров», «Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений». Вероятными причинами изменения показателя можно назвать неспецифические для комитета варианты оказания помощи

Увеличилось количество обращений граждан, касающихся пенсионного обеспечения муниципальных служащих, что, вероятно, связано с изменением заявительной активности заинтересованных категорий граждан.

На 25 % увеличилось количество обращений по вопросу нахождения в той или иной трудной жизненной ситуации и оказания материальной финансовой помощи. Вероятными причинами активности граждан можно назвать сезонный фактор и социально-политическая обстановка в целом.

Кроме того, наблюдается рост на 56 % количества поступивших обращений многодетных семей по вопросу предоставления земельных участков в целях индивидуального жилищного строительства, что объясняется субъективными факторами, работой средств массовой информации, эффективностью (или неэффективностью) работы по формированию и предоставлению земельных участков заявителям.

2.2. По вопросам «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** во 2 кварте 2020 года зарегистрировано **4 обращения**, что составляет **2,7 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ количество обращений незначительно увеличилось.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | **3** | **4** | **25 %** |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 0 | 3 | 100 % |
| Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения | 1 | 0 | -100 % |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 1 | 0 | -100 % |
| Проведение спортивных мероприятий | 1 | 0 | -100 % |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Семья»** во 2 квартале 2020 года обращений не поступало

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Семья** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 0 | -100 % |
| Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права | 1 | 0 | -100 % |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Семья», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественны и связаны с иной спецификой деятельности комитета.

2.4. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** во 2 квартале 2020 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 0 | -100 % |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 | 0 | 100 % |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «**Образование. Наука. Культура**», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественны и связаны с иной спецификой деятельности комитета.

2.5. По вопросам **«Трудоустройства и занятости населения»** во 2 квартале 2020 года поступило 8 обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройства и занятости населения** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 8 | 75 % |
| Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. резерв управленческих кадров | 1 | 1 | 0,00 |
| Социальные выплаты безработным гражданам | 0 | 2 | 100 % |
| Трудоустройство. безработица. органы службы занятости. государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 5 | 20 % |
| Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 | 0 | -100 % |
| Трудоустройство. безработица. органы службы занятости. государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 0 | -100 % |

2.6. По вопросам «**Здравоохранение»** во 2 кварте 2020 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | **2** | **0** | **-100 %**  |
| Врачебно-консультационная комиссия. о медицинском обслуживании, диагностике | 1 | 0 | -100 % |
| Лекарственное обеспечение | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «**Здравоохранение**», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ количество обращений осталось на прежнем уровне. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2 %, из них:**

3.1. В раздел **«Экономика»** поступили следующие обращения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Градостроительство и архитектура**  | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 3 | 3 | 0,00 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0 | -100 % |
| Запросы архивных данных | 0 | 1 | 100 % |
| Реклама (за исключением рекламы в сми) | 1 | 0 | -100 |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 1 | 100 % |
| Комплексное благоустройство | 0 | 1 | 100 % |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 0 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, осталось на прежнем уровне.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 9 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет 40 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 6,25 %,**

**из них:**

4.1. По вопросам «**Конституционный строй»** поступило 5 обращений, что составляет 3,4 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество обращений незначительно увеличилось.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Конституционный строй** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 4 | 5 | 20 % |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов, автономных не | 0 | 1 | 100 % |
| Молодежная политика | 8 | 2 | -75 % |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 0 | 2 | 100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «**Конституционный строй**», незначительно увеличилось .

4.2. По вопросам «**Основы государственного управления»** поступило 3 обращения, что составляет 2 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество обращений незначительно уменьшилось.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 4 | 3 | -25 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти субъектов российской федерации | 0 | 1 | 100 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 1 | 0 | -100 % |
| Контроль за соблюдением законодательства российской федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции | 1 | 0 | -100 % |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 2 | 2 | 0,00 |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года количество обращений незначительно уменьшилось.

4.3. По вопросам «**Международные отношения. Международное право»** поступило 1 обращение.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Международные отношения. Международное право** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 0 | 1 | 100 % |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. труд, занятость | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года количество обращений незначительно уменьшилось.

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 4 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет 42 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,7 %, из них:**

5.1.По вопросам «**Оборона, безопасность, законность»** поступило 4 обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона, безопасность, законность** | **2 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 7 | 4 | -42 % |
| Конфликты на бытовой почве | 1 | 2 | 50 % |
| Преступления против личности | 2 | 0 | -100 % |
| Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции | 0 | 1 | 100 % |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 1 | 100 % |
| Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 | 0 | -100 % |
| Дни воинской славы и памятные даты России. патриотическое воспитание | 3 | 0 | -100 %  |

По данным мониторинга за 2 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Оборона, безопасность, законность», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2 квартал 2019 года** | **2 квартал 2020 года** | **Разница**  | **Динамика**  |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| Решено положительно | 5 | 42 | 47 | 0 | 37 | 37 | -10 | -21 % |
| Даны разъяснения | 20 | 38 | 58 | 25 | 29 | 54 | -4 | -6 % |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказано в рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Поставлено на контроль | 25 | 1 | 26 | 28 | 11 | 29 | 13 | 33 % |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Заявление отозвано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Приостановлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказ (для МУ и ГУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Услуга предоставлена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 25 | 80 | 105 | 28 | 97 | 125 | 20 | 16 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | -33,3 % |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0,00 |