**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 2 квартал 2019 года**

**в сравнении со 2 кварталом 2018 года»**

За 2 квартал 2019 года в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 106 («жилищно-коммунальная сфера» + «социальная сфера» + «экономика» + «государство, общество, политика» + «Оборона, безопасность, законность») обращений от граждан, по сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается спад обращений граждан, который составил – - 33 %.

В обращениях содержалось 125 вопросов по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 2 квартал 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 года**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**во 2 квартале 2019 года в динамике со 2 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **2 квартал 2018 года** | | | | **2 квартал 2019 года** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | **74** | **67** | | 141 | **26** | | 76 | **102** | **-27,7 %** |
| Коллективные | | **11** | **6** | | 17 | **0** | | 4 | **4** | **-76 %** |
| **Из них:** | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | **12** | | **2** | 14 | **4** | 5 | | **9** | **-35 %** |
| 2 | Представления прокуратуры | **0** | | **0** | 0 | **0** | 0 | | **0** | **0,00** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **69** | | **70** | 139 | **21** | 62 | | **83** | **-40,3 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | ***21*** | | ***13*** | *34* | ***9*** | 7 | | **16** | **-53 %** |
| 3.2. | *Письменно* | ***48*** | | ***46*** | *94* | ***12*** | 51 | | **63** | **-33 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | ***0*** | | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | | **0** | **0,00** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | ***0*** | | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | ***0*** | | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | ***0*** | | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | | **0** | **0,00** |
| 4. | Письма, уведомления | **0** | | **11** | 11 | **0** | 3 | | **3** | **-72,7 %** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **4** | | **0** | 4 | **0** | 4 | | **4** | **0,00** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **2** | | **16** | 18 | **1** | 9 | | **10** | **-44,4 %** |
| 6.1. | *Руководителем структ..подразделения* | ***0*** | | ***10*** | *10* | ***0*** | *6* | | **6** | **-40 %** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ..подразделения* | ***0*** | | ***6*** | *6* | ***0*** | *3* | | **3** | **-50 %** |

Общее количество обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2019 года, сократилось по сравнению с уровнем 2 квартала 2018 года, указанным в отчетной документации, на 33 %, что, вероятно, связано с общей тенденцией снижения количества обращений граждан в 2019 году. По прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**во 2 квартале 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2 квартал 2018 года** | **2 квартал 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ | **4** | **0** | *-100 %* |
| Ветераны труда | **2** | **1** | *-50 %* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **14** | **3** | *-78,5 %* |
| Пенсионеры | **13** | **3** | *-77 %* |
| Многодетна семья | **28** | **19** | *-32 %* |
| Одинокая мать | **2** | **1** | *-50 %* |
| Сироты | **0** | **0** | *0,00* |
| Прочие категории | **95** | **79** | *-17 %* |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя во 2 квартале 2019 года с аналогичным периодом прошлого года при существующей тенденции снижения общего количества обращений граждан следует отметить, что существенно, на 100 % снизилось количество обращений, поступивших от ветеранов, участников, инвалидов ВОВ, на 32 %, снизилось количество обращений, поступивших от многодетных семей, а также на 78,5 % снизилось количество обращений, поступивших от инвалидов по общему заболеванию и на 77 % - от пенсионеров. При этом количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории, снизилось лишь на 17 %.

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**во 2 квартале 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **2 квартал 2018 года** | **2 квартал 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **16** | **2** | *-87,5 %* |
| Администрация Президента РФ | **9** | **0** | *-100 %* |
| Приёмная Президента РФ в МО | **2** | **1** | *-50 %* |
| Государственная Дума РФ | **0** | **1** | *100 %* |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **1** | **6** | *100 %* |
| Прокуратура | **11** | **7** | *-36 %* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска | **5** | **1** | *-80 %* |
| Мурманская областная Дума,  депутаты МОД | **3** | **1** | *-67 %* |
| Уполномоченный по правам ребенка | **2** | **0** | *-100 %* |
| УМВД РФ по г. Мурманску, МО | **0** | **1** | *100 %* |
| Администрация города Мурманска | **89** | **27** | *-69 %* |
| Непосредственно в комитет | **62** | **58** | *-6 %* |
| Прочие адресанты | **10** | **8** | *-50 %* |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 2 квартал 2019 года с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что весьма существенно, более чем на 69 процентов, снизилось количество обращений, поступивших из администрации города Мурманска, более чем на 82 %, снизилось количество обращений, поступивших из правительства Мурманской области. Вместе с тем значительно увеличилось количество обращений, поступивших из Общественной приёмной председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 9 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет -80 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 7,2 %, из них:**

1.1. Вопросы **«Жилище»** составляют 5 обращений, что составляет 4 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается некоторое увеличение показателя

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилище** | **2 квартал 2019 года** | **2 квартал 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **5** | 80 % |
| Дачное хозяйство | 1 | 0 | -100 % |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 0 | 1 | 100 % |
| Нежилые помещения | 0 | 1 | 100 % |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0 | 1 | 100 % |
| Предоставление субсидий на жилье | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Жилище», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета, а также, вероятно, с общей тенденцией снижения количества обращений.

1.2. Вопросы **«Коммунальное хозяйство»** составляют 3 обращения, что составляет 2,4 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -77 %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 201 года** | **1 квартал 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Коммунальное хозяйство** | **13** | **3** | -77 % |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 | -100 % |
| Муниципальный жилищный фонд | 1 | 0 | -100 % |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 8 | 0 | -100 % |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 0 | -100 % |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 1 | 0,00 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 1 | 0,00 |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Коммунальное хозяйство», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета, а также, вероятно, с общей тенденцией снижения количества обращений.

1.3. По вопросу «**Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом»** в отчётный период поступило 1 обращение. По сравнению с АППГ наблюдается существенный **спад**, который составил -96 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **27** | **1** | **-96 %** |
| Выселение из жилища | 1 | 0 | -100 % |
| Некоммерческий жилищный фонд | 1 | 0 | -100 % |
| Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 1 | 0 | -100 % |
| Обеспечение жильем ветеранов | 1 | 0 | -100 % |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 0 | -100 % |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 6 | 0 | -100 % |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 4 | 0 | -100 % |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 2 | 0 | -100 % |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 | 1 | 0,00 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 9 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета, а также, вероятно, с общей тенденцией к снижению количества обращений.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 91 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет -32 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 72,8 %, из них:**

2.1. По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** во 2 квартале 2019 году поступило 78 обращений, что составляет 62,4 % от общего количества обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается уменьшение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 108 | 78 | -27,7 % |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 | 1 | -100 % |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 2 | 100 % |
| Звание "ветеран труда", "участник трудового фронта". льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 2 | 2 | 0,00 |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0 | 2 | 100 % |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 7 | 0 | -100 % |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 2 | 1 | -50 % |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 6 | 1 | -83 % |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | 2 | 1 | -50 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 0 | 2 | 100 % |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 25 | 22 | -12 % |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 2 | 1 | -50 % |
| Признание участником вов. льготы и меры социальной поддержки ветеранов вов | 5 | 1 | -80 % |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 5 | 15 | 100 % |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 0 | 2 | 100 % |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 7 | 1 | -83 % |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 22 | 10 | -54,4 % |
| Установление опеки над недееспособными | 22 | 14 | -36 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся социального обеспечения и социального страхования, снизилось (- 28 %), что объясняется рядом объективных причин:

- в 2019 году продолжается снижение количества обращений граждан по вопросам льгот в законодательстве о социальном обеспечении;

- наблюдается снижение на 12 % количества поступающих обращений многодетных семей по вопросу предоставления земельных участков в целях индивидуального жилищного строительства, что связано с ограничением целевой аудитории мероприятия с точки зрения требований к категории заявителей, а также, вероятно, в связи с низким качественными характеристиками предлагаемых земельных участков, отсутствием инфраструктуры и долгими временными сроками их предоставления;

- незначительно снизилось количество обращений граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, по сравнению с тем же периодом 2018 года. Вероятными причинами изменения показателя можно назвать несущественное снижение сумм оказываемой материальной помощи (исходя из объемов расходования выделенного финансирования).

На 36 % снизилось количество обращений по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами во 2 квартале 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018, что, вероятно, связано с периодическими колебаниями общей численности совершеннолетних граждан, в отношении которых установлена опека (попечительство), а также совершенствованием законодательства по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

Значительно уменьшилось количество обращений, связанных с социальной защитой пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров, что объясняется произошедшими в 2018 году в городе Мурманске чрезвычайными происшествиями и отсутствием таковых в отчетном периоде 2019 года.

2.2. По вопросам **«Физическая культура и спорт»** во 2 квартале 2019 года зарегистрировано **2 обращения**, что составляет **1,6 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ рост в процентном соотношении составляет 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Физическая культура и спорт** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 0 | 2 | 100 % |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 0 | 1 | 100 % |
| Проведение спортивных мероприятий | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Физическая культура и спорт», несущественно увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Здравоохранение»** во 2 квартале 2019 года зарегистрировано **3 обращения**, что составляет **2,4 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ спад в процентном соотношении составляет 25 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранениие** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 4 | 3 | -25 % |
| Врачебно-консультационная комиссия. о медицинском обслуживании, диагностике | 1 | 1 | 0,00 |
| Лекарственное обеспечение | 2 | 1 | -50 % |
| Платная медицинская помощь | 1 | 0 | -100 % |
| Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Здравоохранение», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.4. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** во 2 квартале 2019 года поступило **2 обращения**, что составляет 1,6 **%** от общего количества обращений, тогда как в АППГ по вопросам культуры было зарегистрировано 2 **обращения**. Наблюдается **спад** обращений, который составил 50 **%**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 4 | 2 | -50 % |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 2 | 0 | -100 % |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 | 1 | 0,00 |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 1 | 1 | 0,00 |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Образование. Наука. Культура», в целом уменьшилось, что, вероятно, связано с общей тенденцией к снижению количества обращений.

2.5. По вопросам «**Трудоустройства и занятости населения»** поступило 4 обращения, что составляет 3,2 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается увеличение количества обращений, который составил – 75 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройство и занятость населения** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 1 | 4 | 75 % |
| Трудоустройство. безработица. органы службы занятости. государственные услуги в области содействия занятости населения | 0 | 1 | 100 % |
| Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. резерв управленческих кадров | 0 | 1 | 100 % |
| Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 0 | 1 | 100 % |
| Социальные выплаты безработным гражданам | 1 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Трудоустройство и занятость населения», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.6. По вопросам «**Семья»** поступило 2 обращения, что составляет 1,6 % от общего количества обращений. По сравнению с 1 кварталом 2018 года наблюдается уменьшение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройство и занятость населения** | **2 кв. 2018 года** | **1 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 4 | 2 | -50 % |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 4 | 2 | -50 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Семья», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 50 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,4 %, из них:**

3.1. По вопросам **градостроительства и архитектуры** во 2 квартале 2019 года поступило **1 обращение**, что составило 0,8 **%** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ количество обращений осталось на прежнем уровне.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Градостроительство и архитектура** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 1 | 1 | 0,00 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 1 | -100 % |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, осталось на прежнем уровне.

3.2. Кроме того, в раздел **«Экономика»** поступили следующие обращения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Экономика** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 5 | 2 | -60 % |
| Реклама (за исключением рекламы в сми) | 0 | 1 | 100 % |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). возникновение прав на землю | 1 | 0 | -100 % |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 2 | 0 | -100 % |
| Управление в сфере торговли. правила торговли | 1 | 0 | -100 % |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 | 0 | -100 % |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и не связано с полномочиями, реализуемыми комитетом.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 15 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет 42 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 12 %, из них:**

4.1.По вопросам «**Обращения, заявления и жалобы граждан»** поступило 1 обращение, что составляет 0,8 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается спад обращений, который составил – 66,6 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 3 | 1 | -33,3 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 1 | 1 | 0,00 |
| Персональные поздравления участников вов, инвалидов вов | 1 | 0 | -100 % |
| Результаты рассмотрения обращения | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Обращения, заявления и жалобы граждан», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

4.2. По вопросам «**Общественные и религиозные объединения»** поступило 8 обращений, что составляет 6,4 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается спад обращений, который составил – 46,6 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общественные и религиозные объединения** | **1 кв. 2018 года** | **1 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 15 | 8 | 46,6 % |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов | 2 | 0 | -100 % |
| Молодежная политика | 10 | 8 | -20 % |
| Развитие общественных отношений | 3 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года незначительно уменьшилось количество обращений, касающихся деятельности общественных организаций, а также молодежной политики.

4.3. По вопросам «**Основы государственного управления»** во 2 квартале 2019 года поступило 3 обращения, что составляет 2,4 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается рост количества обращений, который составил – 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 0 | 3 | 100 % |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 0 | 3 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Основы государственного управления», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

4.4. По вопросам «**Праздники. Памятные даты. Юбилеи»** поступило 3 обращения, что составляет 2,4 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается спад количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Праздники. Памятные даты. Юбилеи** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 8 | 3 | -62,5 |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. юбилеи | 8 | 3 | -62,5 |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Праздники. Памятные даты. Юбилеи», снизилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 7 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается увеличение количества обращений, который составляет 57,1 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 5,6 %, из них:**

5.1.По вопросам «**Безопасность общества»** поступило 1 обращения, что составляет 0,8 % от общего количества обращений. По сравнению со 2 кварталом 2018 года наблюдается рост (100 %).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Безопасность общества** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 0 | 1 | 100 % |
| Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Безопасность общества», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

5.2.По вопросам «**Военная служба»** во 2 квартале 2019 года поступило 3 обращения, по сравнению с аналогичным периодом наблюдается рост (66,6 %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Военная служба** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 1 | 3 | 66,6 % |
| Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание | 1 | 3 | 66,6 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Военная служба», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

5.3. По вопросам **«Безопасность личности»** во 2 квартале 2019 года поступило 1 обращение, по сравнению с аналогичным периодом количество обращений осталось на прежнем уровне.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 1 | 1 | 0,00 |
| Конфликты на бытовой почве | 1 | 1 | 0,00 |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Безопасность личности», осталось на прежнем уровне.

5.4. По вопросам «**Безопасность и охрана правопорядка»** во 2 квартале 2019 года поступило 2 обращения, по сравнению с аналогичным периодом наблюдается рост (50 %).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Органы юстиции** | **2 кв. 2018 года** | **2 кв. 2019 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | 1 | 2 | 50 % |
| Деятельность судебных приставов | 1 | 2 | 50 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Безопасноть и охрана правопорядка», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **1 квартал 2018 года** | | | **1 квартал 2019 года** | | | **Разница** | **Динамика** |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| Решено положительно | 16 | 43 | 59 | 13 | 39 | 52 | -7 | -11,8 % |
| Даны разъяснения | 69 | 30 | 99 | 22 | 32 | 54 | -45 | -45,4 % |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказано в рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Поставлено на контроль | 85 | 2 | 87 | 26 | 1 | 27 | -60 | -69 % |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Заявление отозвано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Приостановлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказ (для МУ и ГУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Услуга предоставлена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 85 | 73 | 158 | 26 | 80 | 106 | -52 | -33 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 9 | 2 | 28,5 % |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |