**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 1 квартал 2020 года**

**в сравнении с 1 кварталом 2019 года»**

За 1 квартал 2020 года в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 115 («жилищно-коммунальная сфера» + «социальная сфера» + «экономика» + «государство.общество.политика» + «Оборона. Безопасность. Законность») обращений от граждан, по сравнению с 1 кварталом 2019 года наблюдается спад обращений граждан, который составил – 8,2 %.

В обращениях содержалось 115 вопросов по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 1 квартал 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019 года**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 1 квартале 2020 года в динамике с 1 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2020 года** | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | **22** | **75** | 97 | **32** | 61 | **93** | **- 4 %** |
| Коллективные  | **4** | **8** | 12 | **6** | 1 | **7** | **-41,6 %** |
| **Из них:** |  |
| 1 | Запросы | **3** | 2 | **5** | **5** | 2 | **7** | **28 %** |
| 2 | Представления прокуратуры | **0** | **0** | 0 | **0** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **22** | **77** | 99 | **29** | 56 | **85** | **-14 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | ***8*** | ***8*** | *16* | ***11*** | 5 | **16** | **0,00** |
| 3.2. | *Письменно* | ***14*** | ***63*** | *77* | ***18*** | 50 | **68** | **-11,7 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | 0 | **0** | **0,00** |
| 4. | Письма, уведомления | **0** | **6** | 6 | **0** | 1 | **1** |  |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **1** | **1** | 2 | **1** | 2 | **3** | **33,3** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **0** | **3** | 3 | **2** | 2 | **4** | **25 %** |
| 6.1. | *Руководителем структ..подразделения* | **0** | **3** | 3 | **2** | 2 | **4** | **25 %** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ..подразделения* | ***0*** | ***0*** | *0* | ***0*** | *0* | **0** | **0,00** |

Общее количество обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2020 года, сократилось по сравнению с уровнем 1 квартала 2019 года, указанным в отчетной документации, на 8,2 %, что, вероятно, связано с общей тенденцией снижения количества обращений граждан в 2020 году. По прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты Необходимо отметить, что ощутимо снизилось количество коллективных обращений по отношению к индивидуальным (7,5 %), в то время как в 1 квартале 2019 года процентное соотношение указанных показателей составляет 12 %.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 1 квартале 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2020 года** | **Динамика****%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ  | **0** | **1** | *100 %* |
| Ветераны труда | **1** | **2** | *50 %* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **1** | **1** | *0,00* |
| Пенсионеры  | **2** | **3** | *33,3 %* |
| Многодетна семья | **12** | **21** | *42,8 %* |
| Одинокая мать | **3** | **0** | *-100 %* |
| Сироты | **1** | **0** | *-100 %* |
| Прочие категории | **92** | **72** | *-21 %* |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя в 1 квартале 2020 года с аналогичным периодом прошлого года, при существующей тенденции снижения общего количества обращений граждан, следует отметить, что существенно, на 33,3 %, снизилось количество обращений, поступивших от пенсионеров и на 21 % снизилось количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории. Вместе с тем на 42,8 % увеличилось количество обращений, поступивших от представителей многодетных семей, что, вероятно, связано с колебанием заявительной активности граждан.

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 1 квартале 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2020 года** | **Динамика****%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **3** | **14** | *78 %* |
| Администрация Президента РФ | **1** | **2** | *50 %* |
| Приёмная Президента РФ в МО | **3** | **0** | *-100 %* |
| Государственная Дума РФ | **0** | **1** | *100 %* |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **1** | **2** | *50 %* |
| Прокуратура | **10** | **2** | *80 %* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска  | **2** | **2** | *100 %* |
| Мурманская областная Дума, депутаты МОД | **1** | **1** | *0,00* |
| Уполномоченный по правам ребенка | **1** | **1** | *-100 %* |
| Уполномоченный по правам человека | **0** | **1** | *100 %* |
| СУ СК России по МО | **1** | **0** | *-100 %* |
| Администрация города Мурманска  | **29** | **40** | *27 %* |
| Минсоцразвития МО  | **2** | **1** | *-50 %* |
| Минкультуры МО  | **0** | **1** | *100 %* |
| Министерство имущественных отношений МО  | **0** | **1** | *100 %*  |
| УПФР  | **1** | **0** | *-100 %* |
| УФСИН  | **0** | **1** | *100 %*  |
| Непосредственно в комитет  | **66** | **50** | *-24 %*  |
| Прочие адресанты | **3** | **5** | *40 %* |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 1 квартал 2020 года с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что весьма существенно, на 78 % процентов, увеличилось количество обращений, поступивших из Правительства Мурманской области, и на 27 % увеличилось количество обращений, поступивших из администрации города Мурманска. Вместе с тем на 24 % уменьшилось количество обращений, поступивших непосредственно в комитет, а также на 80 % снизилось количество обращений, поступившихся из органов прокуратур. Значение остальных показателей несущественно и не влияет на общие тенденции.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 17 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 94 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 14,7 %, из них:**

1.1.По вопросам «**Жилище»** в 1 квартале 2020 года поступило 17 обращений, что составляет 16 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет – 100 %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилище** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 0 | 9 | 100 % |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 7 | 100 % |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 0 | 1 | 100 % |
| Нежилые помещения | 0 | 1 | 100 % |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 6 | 100 % |
| Предоставление субсидий на жилье | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Жилище» в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

1.2. По вопросам **«Коммунальное хозяйство»** в 1 квартале 2020 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Коммунальное хозяйство** | **1** | **0** | -100 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Коммунальное хозяйство», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 73 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 5 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 63 %, из них:**

**2.1.** По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 1 квартале 2020 года поступило 70 обращений, по сравнению с 1 кварталом 2019 года наблюдается **спад** количества  **обращений – 13,5%.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1 кв. 2019 года** | **2 кв. 2020 год** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | **81** | **70** | **-13,5 %** |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 | 0 | -100 % |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 13 | 22 | 41 % |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 4 | 0 | -100 % |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | 1 | 0 | -100 % |
| Назначение пенсии | 1 | 0 | -100 % |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 3 | 6 | 50 % |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 1 | 0 | -100 % |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 3 | 0 | -100 % |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 12 | 17 | 29,4 % |
| Установление опеки над недееспособными | 18 | 8 | -55,5 % |
| Признание участником вов. льготы и меры социальной поддержки ветеранов вов | 0 | 1 | 100 % |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | 0 | 1 | 100 % |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 | 14 | 85 % |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий  | 18 | 1 | -94,4 % |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3 | 0 | 100 % |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 1 | 0 | 100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся социальной поддержки, снизилось (- 13,5 %), что объясняется рядом объективных причин:

- наблюдается снижение на 55,5 % количества поступающих обращений по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами, что, вероятно, связано с периодическими колебаниями общей численности совершеннолетних граждан, в отношении которых установлена опека (попечительство), а также совершенствованием законодательства по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

 - снизилось количество обращений по таким вопросам, как «Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий», «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров», «Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов». Вероятными причинами изменения показателя можно назвать неспецифические для комитета варианты оказания помощи

Увеличилось количество обращений граждан, касающихся пенсионного обеспечения муниципальных служащих, что, вероятно, связано с изменением заявительной активности заинтересованных категорий граждан.

На 85 % увеличилось количество обращений по вопросу нахождения в той или иной трудной жизненной ситуации и оказания материальной финансовой помощи. Вероятными причинами активности граждан можно назвать сезонный фактор и социально-политическая обстановка в целом.

Кроме того, наблюдается рост на 41 % количества поступивших обращений многодетных семей по вопросу предоставления земельных участков в целях индивидуального жилищного строительства, что объясняется субъективными факторами, работой средств массовой информации, эффективностью (или неэффективностью) работы по формированию и предоставлению земельных участков заявителям.

2.2. По вопросам «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в 1 кварте 2020 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| Доступность физической культуры и спорта | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Семья»** в 1 квартале 2020 года зарегистрировано **1 обращение**, что составляет **0,8 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ количество обращений уменьшилось.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Семья** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 1 | -50 % |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 0 | 1 | 100 % |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 | 0 | -100 % |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Семья», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественны и связаны с иной спецификой деятельности комитета.

2.4. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** в 1 квартале 2019 года обращений не поступало. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 1 | 2 | -100 % |
| Проведение общественных мероприятий | 0 | 2 | 100 % |
| Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «**Образование. Наука. Культура**», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.5. По вопросам **«Трудоустройства и занятости населения»** в 1 квартале 2020 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройства и занятости населения** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 1 | 0 | -100 % |
| Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 | 0 | -100 % |

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 8 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 75 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 6,9 %, из них:**

3.1. В раздел **«Экономика»** поступили следующие обращения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Градостроительство и архитектура**  | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 8 | 75 % |
| Комплексное благоустройство | 0 | 2 | 100 % |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0 | -100 % |
| Качество оказания услуг связи | 1 | 0 | -100 % |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 0 | 2 | 100 % |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 1 | 100 % |
| Уличное освещение | 0 | 2 | 100 % |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, в целом уменьшилось, однако отклонение величин показателей несущественно и не связано с полномочиями, реализуемыми комитетом.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 16 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет 5,8 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 13 %, из них:**

4.1. По вопросам «**Конституционный строй»** поступило 14 обращений, что составляет 12 % от общего количества обращений. По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество обращений осталось на прежнем уровне.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Конституционный строй** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 14 | 14 | 0,00 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов, автономных не | 3 | 5 | 40 % |
| Молодежная политика | 10 | 7 | -30 % |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | 1 | 1 | 0,00 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «**Конституционный строй**», осталось на прежнем уровне.

4.2. По вопросам «**Основы государственного управления»** поступило 13 обращений, что составляет 12 % от общего количества обращений. По сравнению с 1 кварталом 2018 года наблюдается рост обращений, который составил – 15 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 3 | 2 | -33,3 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 2 | 1 | -50 % |
| Результаты рассмотрения обращения | 1 | 0 | -100 % |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 0 | 1 | -50 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет 50 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0,8%, из них:**

5.1.По вопросам «**Оборона, безопасность, законность»** поступило 2 обращения, что составляет 1,8 % от общего количества обращений. По сравнению с 1 кварталом 2018 года наблюдается рост (100 %).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1 кв. 2019 года** | **1 кв. 2020 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 1 | 100 % |
| Ответственность за нарушение в сфере собственности | 1 | 0 | -100 % |
| Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 | 0 | -100 % |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 1 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Оборона, безопасность, законность», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2020 года** | **Разница**  | **Динамика**  |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| Решено положительно | 6 | 40 | 46 | 23 | 30 | 53 | 7 | 13 % |
| Даны разъяснения | 20 | 43 | 63 | 8 | 22 | 30 | -33 | -52,3 % |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказано в рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Поставлено на контроль | 26 | 0 | 26 | 38 | 0 | 38 | 12 | 31 % |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Заявление отозвано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Приостановлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказ (для МУ и ГУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Услуга предоставлена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 26 | 83 | 109 | 31 | 52 | 83 | -26 | -23,8 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | -33,3 % |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |