Отчет о работе по рассмотрению обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска за 1 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года

За 1-й квартал 2018 года в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска зарегистрировано 287 обращения, за аналогичный период 2017 года 674 обращения.

Из них за отчетный период:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 1 квартал, за 2017 года | 1 квартал, за 2018 года | Разница% |
| Всего поступило обращений | 674 | 287 | -57 |
| Количество индивидуальных обращений | 641 | 272 | -58 |
| Количество коллективных обращений | 33 | 17 | -48 |
| Принято на личном приеме | 6 | 1 |  |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Решено положительно | 30 |
| Даны разъяснения | 253 |

 За отчетный период в комитет поступило 3 благодарности за оперативное решение вопросов при рассмотрении обращений.

**Тематика вопросов затронутых в обращениях в 2018 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 2 |
| Благоустройство городов и поселков | 50 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 85 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание |  10 |
| Дорожное хозяйство | 106 |
| Охрана окружающей среды | 5 |
| Электрификация поселений | 16 |

.