

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**  входящих документов, поступивших за I квартал 2017 года  (по признаку заявителя) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** |  |  | **2017** |  |  |  |  |
|  |  | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в**  **структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в**  **структурное подразделение** | **Итого** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | **9** | **2** | **11** | **7** | **270** | **277** | **266** | **96,02888** |
| 1 | Прочие категории | 9 | 2 | 11 | 7 | 270 | 277 | 266 | 96,02888 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**  входящих документов, поступивших за I квартал 2017 года  (по адресату) | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** |  |  | **2017** |  |  | **Разница** | **%** |
|  |  | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в**  **структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в**  **структурное подразделение** | **Итого** |  |  |
| **Всего поступило обращений** | | **9** | **2** | **11** | **7** | **270** | **277** | **266** | **96,02888** |
| 1 | Администрация города Мурманска | 5 | 0 | 5 | 7 | 0 | 7 | 2 | 28,57143 |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | не указана | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 100 |
| 4 | Непосредственно в комитет | 0 | 2 | 2 | 0 | 270 | 270 | 268 | 99,25926 |
| 5 | Правительство МО | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | Совет депутатов города Мурманска | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2017 года (по тематике и вопросам) | | | | | | | | |
| **Вопросы** | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **9** | **2** | **11** | **7** | **270** | **277** | **266** | **96** |
| **Вопросы АГМ** | **1** | 0 | **1** | **0** | **270** | **270** | **269** | **99,62962963** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 0 | **0** | **0** | **270** | **270** | **270** | **100** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 0 | **0** | **0** | **270** | **270** | **270** | **100** |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 80 | 80 | 100 |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | 0 | 0 | 0 | 0 | 198 | 198 | 198 | 100 |
| **Прочие** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Прочие** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Прочие вопросы | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Государство, общество, политика** | **2** | 0 | **2** | **0** | **0** | **0** | **-2** | **-100** |
| **Основы государственного управления** | **2** | 0 | **2** | **0** | **0** | **0** | **-2** | **-100** |
| **Основы государственного управления** | **2** | 0 | **2** | **0** | **0** | **0** | **-2** | **-100** |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Повышение квалификации государственных гражданских служащих | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Жилище** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Жилище** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Социальная сфера** | **5** | 2 | **7** | **4** | **1** | **5** | **-2** | **-28,57142857** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **4** | 2 | **6** | **3** | **1** | **4** | **-2** | **-33,33333333** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **4** | 2 | **6** | **3** | **1** | **4** | **-2** | **-33,33333333** |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 1 | 2 | 3 | 2 | 0 | 2 | -1 | -33,33333333 |
| Управление в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| Образовательный процесс. укрепление материальной базы системы образования и финансирование | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Повышение квалификации педагогов | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Экономика** | **3** | 0 | **3** | **3** | **0** | **3** | **0** | **0** |
| **Хозяйственная деятельность** | **3** | 0 | **3** | **3** | **0** | **3** | **0** | **0** |
| **Хозяйственная деятельность** | **3** | 0 | **3** | **3** | **0** | **3** | **0** | **0** |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2017 года (результаты рассмотрения) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Решено положительно** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Даны разъяснения** | | 9 | 2 | 11 | 7 | 1 | 8 | -3 | -27,272727 |
| **Принято к сведению** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказано в рассмотрении** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Поставлено на контроль** | | 9 | 0 | 9 | 7 | 0 | 7 | -2 | -22,222222 |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Заявление отозвано** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Приостановлено** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Услуга предоставлена** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 160 | 160 | 160 | 100 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | | 9 | 2 | 11 | 7 | 253 | 260 | 249 | 95,769231 |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено по принадлежности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Рассмотрено с выездом на месте | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Благодарности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |



Пояснительная записка к отчету

За первый квартал 2017 года в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 277 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (11 обращений) произошло значительное увеличение в связи с введением электронной регистрации предоставления муниципальных услуг: «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)», «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)».

Не изменилось количество обращений граждан по вопросам открытия и проведения спортивных праздников, конкурсов, в частности проведения Всероссийских соревнований по лыжным гонкам на призы Заслуженного мастера спорта, бронзового призёра 21-х зимних Олимпийских игр Алексея Петухова, массового конкурса «Лыжня – 2017 зовет», в связи с размещением большего объема информации о проводимых комитетом физкультурных и спортивных мероприятиях на сайте комитета по физической культуре и спорту администрации города Мурманска, сайте администрации города Мурманска и в газетных изданиях, а также по телевизионным каналам.

Осталось неизменным число обращений граждан по вопросам участия в спортивно-массовых мероприятиях в рамках проекта «Родной двор – родной город» в 2017 году, которые проходят еженедельно на спортивных площадках, находящихся в черте города.

Не изменилось число обращений из Мурманской областной Думы, от Губернатора Мурманской области, из Совета Депутатов города Мурманска.

Все обращения рассмотрены в срок.