|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**  входящих документов, поступивших за III квартал 2016 года  (по типу обращения) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2015** |  |  | **2016** |  |  | **Разница** | **%** |
|  |  | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в**  **структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в**  **структурное подразделение** | **Итого** |  |  |
| **Всего поступило обращений** | | 11 | 6 | 17 | 14 | 15 | 29 | 12 | 41,37931034 |
| 1 | письменные обращения | 4 | 4 | 8 | 13 | 15 | 28 | 20 | 71,42857143 |
| 2 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 6 | 2 | 8 | 1 | 0 | 1 | -7 | -87,5 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | 10 | 5 | 15 | 14 | 15 | 29 | 14 | 48,27586207 |
| **Количество коллективных обращений** | | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| **Количество повторных обращений** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |









|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ**  входящих документов, поступивших за III квартал 2016 года  (по округам) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2015** | **2016** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | 17 | 29 | 12 | 41,37931 |
| 1 |  | 0 | 9 | 9 | 100 |
| 2 | ЛЕНИНСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 3 | МУРМАНСК | 2 | 8 | 6 | 75 |
| 4 | МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ | 0 | 2 | 2 | 100 |
| 5 | ОКТЯБРЬСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 7 | 5 | -2 | -28,5714 |
| 6 | ПЕРВОМАЙСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 5 | 1 | -4 | -80 |
| 7 | ПЕРВОМАЙСКИЙ ОКРУГ | 0 | 1 | 1 | 100 |

Пояснительная записка к отчету

За третий квартал 2016 года в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 29 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (17 обращений) произошло увеличение в связи с проведением значимых спортивных мероприятий.

Увеличилось число обращений граждан по вопросам открытия и проведения спортивных праздников, конкурсов, в частности проведения фестиваля спорта «Гольфстрим», проведения XXI-го массового легкоатлетического пробега "Мой Мурманск».

В обращениях граждан преобладает тема открытия и благоустройства новых спортивных площадок на территории города Мурманска.

Возросло количество обращений граждан по вопросам по вопросам участия в спортивно-массовых мероприятиях в рамках проекта «Родной двор – родной город» в 2016 году, которые проходят еженедельно на спортивных площадках, находящихся в черте города.

Увеличилось число обращений из Мурманской областной Думы и из Правительства Мурманской области.

Все обращения рассмотрены в срок.