Таблица 1. Отчет о предоставлении Услуг комитетом имущественных отношений города Мурманска

наименование СП АГМ

в IV квартале 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер по порядку, наименование услуги | Количество поступивших обращений | Количество отправленных межведомственных запросов | Услуга предоставляется с участием ГОБУ «МФЦ МО» (да/нет) | Количество услуг (из общего количества), предоставленных с участием МФЦ | Актуальная информация об услуге (включая ТКМВ, АР) внесена в электронные формы регионального реестра и имеет статус «опубликовано» (да/нет) | Актуальная информация об услуге размещена  | Количество Услуг, предоставленных в установленный срок | Количество Услуг, предоставленных с нарушением установленного срока | Причины предоставления Услуг с нарушением сроков, принятые меры | Требования, указанные в распоряжении АГМ от 28.02.2014 № 12-р,\* выполнены (да/нет) |
| за услугами с элементами МВ | за услугами без элементов МВ | в ФОИВ | в РОИВ | в СП АГМ | в части информирования заявителя об услуге | в части приема заявления и документов от заявителя, выдачи результата | 1- на странице структурного подразделения официального сайта АГМ в сети Интернет,2- на официальном сайте структурного подразделения (при его наличии) |
| в традиционном порядке | в электронном виде | в традиционном порядке | в электронном виде | через электронный канал | иной способ | через электронный канал | иной способ | через электронный канал | иной способ | Пункты 2, 3, 4  | Пункт 5 |
| устных | на бумажном носителе | устных  | на бумажном носителе |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** |
| 1. Передача муниципального имущества города Мурманска, учитываемого в составе муниципальной казны города Мурманска (за исключением муниципальных земель), в безвозмездное пользование | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 0 | 0 | В том числе: по 1 обращению, принятому в конце 3 квартала 2016 г.,предоставление услуги прекращено по инициативе заявителя | да | да |
| 2. Прием в собственность муниципального образования город Мурманск имущества в результате добровольного пожертвования от граждан и юридических лиц | 0 | 2 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 1 | 0 | В том числе: по 1 обращению, принятому в конце отчетного периода,срок предоставления услуги не истек (предоставление услуги приостановлено). | да | да |
| 3. Предоставление информации (справок, выписок) об объектах, внесенных в реестр муниципального имущества, по запросам юридических и физических лиц | - | - | - | 0 | 794 | 2(ПГУ) | - | - | - | - | - | - | да | 0 | 0 | да | 1 | 814 | 0 | В том числе:20 услуг предоставлены на основании обращений, поступивших в предыдущем отчетном периоде | да | да |
| 4. Приватизация жилищного фонда путем оформления договоров на бесплатную передачу жилых помещений в собственность граждан (договоров приватизации), выдача дубликатов договоров приватизации | 0 | 280 | 0 | - | - | - | 62 | 0 | 111 | 39 | 0 | 0 | да | 175 | 175 | да | 1 | 270 | 0 | В том числе:27 услуг предоставлены на основании обращений, поступивших в предыдущем отчетном периоде; по 37 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления услуги не истек | да | да |
| 5. Оформление договоров купли-продажи находящихся в муниципальной собственности города Мурманска освободившихся комнат в коммунальных квартирах, долей жилых помещений | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 0 | 0 |  | да | Да |
| 6. Оформление соглашений о передаче гражданами принадлежащих им на праве собственности жилых помещений в собственность муниципального образования город Мурманск | 0 | 6 | 0 | - | - | - | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 4 | 0 | В том числе: по 2 обращениям, принятым в конце отчетного периода,срок предоставления услуги не истек (предоставление услуги приостановлено) | да | да |
| 7. Оформление договоров мены жилых помещений при расселении граждан из аварийного жилищного фонда, выдача дубликатов | 0 | 37 | 0 | - | - | - | 81 | 0 | 74 | 3 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 49 | 0 | В том числе:12 услуг предоставлены на основании обращений, поступивших в предыдущем отчетном периоде | да | да |
| 8. Предоставление информации о приватизации жилищного фонда (справок об использовании гражданами права на бесплатную приватизацию жилых помещений, заверенных копий договоров приватизации и иных документов, послуживших основанием для их заключения) | 0 | 70 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 51 | 0 | 0 | 0 | да | 25 | 25 | да | 1 | 70 | 0 |  | да | да |
| 9. Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, юридическим и физическим лицам и заключение соглашений об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности | 0 | 316 | 0 | - | - | - | 947 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 220 | 2 | 2 услуги предоставлены с нарушением срока (проекты постановлений администрации города Мурманска были своевременно подготовлены и согласованы Комитетом. Переданы в администрацию города Мурманска 31.10.2016 приняты15.11.2016 (№3469), 09.12.2016 (№3756)).В показателе графы 3 учтены в том числе 84 заявления, которые были возвращены заявителям в соответствии с п. 3 ст. 39.17 Земельного кодекса РФ, в связи с чем услуга не была предоставлена14 услуг предоставлены на основании обращений, поступивших в предыдущем отчетном периоде;по 24 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления услуги не истек. | да | да |
| 10. Выдачадубликатовдоговоров аренды земли, договоровбезвозмездногосрочного пользованияземельными участками, договоров безвозмездного пользования земельными участками, соглашенийо праве ограниченного пользования земельными участками, соглашений обустановлении сервитута наземельные участки, находящиеся вгосударственнойили муниципальнойсобственности | - | - | - | 0 | 4 | 0 | - | - | - | - | - | - | нет | - | - | да | 1 | 4 | 0 |  | да | да |
| 11. Выдача дубликатов договоров купли-продажи муниципального недвижимого имущества, а также земельных участков | - | - | - | 0 | 1 | 0 | - | - | - | - | - | - | нет | - | - | да | 1 | 1 | 0 |  | да | да |
| 12. Предоставление муниципального недвижимого имущества в аренду (имущественный найм) | 0 | 50 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 58 | 0 | В том числе: 23 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 15 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 13. Выдача дубликатов договоров аренды (имущественного найма) муниципального недвижимого имущества | - | - | - | 0 | 2 | 0 | - | - | - | - | - | - | нет | - | - | да | 1 | 2 | 0 |  | да | да |
| 14. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | - | - | - | 0 | 11 | 1(ПГУ) | - | - | - | - | - | - | да | 0 | 0 | да | 1 | 12 | 0 |  | да | да |
| 15. Предоставление жилых помещений маневренного фонда | 0 | 30 | 0 | - | - | - | 120 | 0 | 0 | 65 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 30 | 0 |  | да | да |
| 16. Предоставление гражданам служебных жилых помещений | 0 | 7 | 0 | - | - | - | 18 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 10 | 0 | В том числе: 3 услуги предоставлены по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; | да | да |
| 17. Предоставление жилых помещений в общежитиях | 0 | 43 | 0 | - | - | - | 198 | 0 | 39 | 59 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 1 | 45 | 0 | В том числе: 12 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 10 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 18. Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 53 | 0 | - | - | - | 224 | 128 | 0 | 272 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 1 | 57 | 0 | В том числе: 14 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 10 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 19. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | - | - | - | 298 | 8 | 6(ПГУ) | - | - | - | - | - | - | нет | - | - | да | 1 | 312 | 0 |  | да | да |
| 20. Предоставление в установленном порядке малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда | 0 | 12 | 0 | - | - | - | 24 | 2 | 12 | 28 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 18 | 0 | В том числе: 7 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 1 обращению, принятому в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 21. Заключение (изменение, расторжение) договоров социального найма жилых помещений | 0 | 48 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 32 | да | 1 | 44 | 0 | В том числе: 4 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 8 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 22. Заключение договоров социального найма жилых помещений при расселении граждан из аварийного жилищного фонда | 0 | 6 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 12 | 0 | В том числе: 8 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 2 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 23. Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма или отказа в выдаче такого согласия | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 0 | 0 |  | да | да |
| 24. Признание граждан нуждающимися в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых и многодетных семей города Мурманска» на 2014 - 2018 годы муниципальной программы города Мурманска «Управление имуществом и жилищная политика» на 2014-2018 годы и государственной программе Мурманской области «Обеспечение комфортной среды проживания населения региона | 0 | 93 | 0 | - | - | - | 398 | 0 | 0 | 244 | 0 | 0 | да | 3 | 1 | да | 1 | 96 | 0 | В том числе: 18 услуг предоставлено по обращениям, поступившим в предыдущем отчетном периоде; по 15 обращениям, принятым в конце отчетного периода, срок предоставления не истек. | да | да |
| 25. Включение в муниципальный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда | 0 | 26 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 26 | 0 |  | да | да |
| 26. Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 0 | 21 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 21 | 0 |  | да | да |
| 27. Выдача государственных жилищных сертификатов в рамках выполнения государственных обязательств по обеспечению жильем граждан, подлежащих переселению из закрытых административно-территориальных образований и территорий, ранее входивших в границы закрытых административно-территориальных образований | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | нет | - | 0 | 0 | Вновь введенная услуга (административный регламент на стадии разработки, заполнение электронной формы РГУ возможно только после утверждения регламента и согласования ТКМВ) | нет | нет |
| 28. Признание граждан, подлежащих переселению из закрытых административно-территориальных образований и территорий, ранее входивших в границы закрытых административно-территориальных образований, участниками подпрограммы "Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством" федеральной целевой программы "Жилище" на 2015 - 2020 годы | 0 | 1 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 1 | 0 |  | да | да |
| 29. Предоставление в пользование (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование лесных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также лесных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | да | 1 | 0 | 0 |  | да | да |
| 30. Предоставление в аренду без проведения торгов лесных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также лесных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | нет | - | 0 | 0 | Вновь введенная услуга (административный регламент на стадии разработки, заполнение электронной формы РГУ возможно только после утверждения регламента и согласования ТКМВ) | нет | нет |
| 31. Предоставление для строительства земельных участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности, в аренду без проведения торгов, в собственность за плату без проведения торгов, безвозмездное пользование | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | нет | - | 0 | 0 | Вновь введенная услуга (административный регламент на стадии разработки, заполнение электронной формы РГУ возможно только после утверждения регламента и согласования ТКМВ) | нет | нет |
| 32. Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или пожизненного наследуемого владения земельным участком, находящимся в государственной или муниципальной собственности, по заявлению правообладателя | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | нет | - | 0 | 0 | Вновь введенная услуга (административный регламент на стадии разработки, заполнение электронной формы РГУ возможно только после утверждения регламента и согласования ТКМВ) | нет | нет |
| 33. Проведение аукциона по продаже земельного участка, находящегося на государственной или муниципальной собственности, либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | нет | - | - | нет | - | 0 | 0 | Вновь введенная услуга (административный регламент на стадии разработки, заполнение электронной формы РГУ возможно только после утверждения регламента и согласования ТКМВ) | нет | нет |
| **Всего за IVкв. 2016 г.** | **0** | **1101** | **0** | **298** | **820** | **9** | **2076** | **130** | **367** | **710** | **0** | **0** |  | **203** | **233** |  | **2177** | **2** |  |
| **Итого за 2016 г.** | **0** | **3897** | **9** | **1231** | **2218** | **37** | **6095** | **343** | **1441** | **2043** | **921** | **3** |  | **515** | **746** | **8111** | **5** |

**Заместитель председателя комитета** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Н.Н. Белорусцева**

 (подпись)

Таблица 2. Отчет о предоставлении Услуг комитетом имущественных отношений города Мурманска

 наименование СП АГМ

 в IV квартале 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер по порядку, наименование услуги | Количество административных регламентов | Количество поступивших жалоб/ протестов/ предписаний/ представлений  | Количество удовлетворенных жалоб/ протестов/ предписаний/ представлений  | Количество жалоб/ протестов/ предписаний/ представлений, признанных необоснованными | Количество поступивших жалоб (из общего количества), направленных через МФЦ | Количество поступивших жалоб (из общего количества), направленных в электронной форме | Количество жалоб, рассмотренных с нарушением срока (15 рабочих дней со дня регистрации жалобы) | Причины подачи жалоб, принятые меры по рассмотрению жалоб, протестов, предписаний |
| обжалованных в судебном порядке | опротестованных органами прокуратуры |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. Заключение договоров социального найма жилых помещений при расселении граждан из аварийного жилищного фонда | 0 | 0 | 1Экспертное заключение Министерства юстиции Мурманской области от 14.12.2016 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | Ведется подготовка проекта постановления администрации города Мурманска о внесении изменений в административный регламент предоставления услуги (п. 2.4 – срок предоставления услуги) |
| **Всего за IV кв.** **2016 г.** | **0** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| **Итого за 2016 г.** | **0** | **0** | **5** | **3** | **2** | **0** | **0** | **0** |  |

**Заместитель председателя комитета** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Н.Н. Белорусцева**

 (подпись)