**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 3 квартал 2017 года**

За 3 квартал 2017 года в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска поступило 3153 обращения от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | **Отчетный период** | | |
| 3 квартал 2017 г. | | |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | | 132 | 51 | 183 |
| В том числе: | благодарности | 0 | 1 | 1 |
| принято по телефону, телефону доверия | 1 | 0 |  |
| письменные обращения | 99 | 20 | 119 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 27 | 3 | 31 |
| принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 5 | 0 | 5 |
| принято на личном приеме в структурном подразделении | 0 | 27 | 27 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | 121 | 50 | 171 |
| **Количество коллективных обращений** | | 11 | 1 | 12 |
| **Количество повторных обращений** | | 0 | 4 | 4 |
| **По признаку**  **заявителя** |  | **Отчетный период** | | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.в  структурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 2 | 0 | 2 |
| Многодетные семьи | 15 | 0 | 15 |
| Пенсионеры | 1 | 0 | 1 |
| Прочие категории | 114 | 51 | 165 |
| Правительство МО | 0 | 0 | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 0 | 0 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 0 | 0 | 0 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 0 | 0 | 0 |