**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска**

(структурное подразделение администрации)

**за 2021 год в сравнении с 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **2020 год** | **2021 год** |
| **Всего поступило обращений:** | **583** | **375** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | ***583*** | ***375*** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения | 296 | 194 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | 235 | 112 |
| принято на личном приёме | 3 | 0 |
| Запросы, представления | 49 | 69 |
| Количество индивидуальных обращений | ***523*** | ***347*** |
| Количество коллективных обращений | ***60*** | ***28*** |
| **Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **2020** | **2021** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 29 | 7 |
| многодетные семьи | 26 | 18 |
| одинокие матери | 0 | 0 |
| сироты | 0 | 0 |
| пенсионеры | 29 | 2 |
| не указавшие категорию | 499 | 348 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 6 | 6 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 80 | 61 |
| ГЖИ МО | 6 | 4 |
| Совет депутатов города Мурманска |  | 8 |
| Глава мун.обр. | 6 | 1 |
| Органы прокуратуры | 83 | 15 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 1 | 1 |
| Министерства МО, комитеты |  | 30 |
| другие адресаты | 401 | 249 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **77** | **40** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 48 | 18 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 13 | 8 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 16 | 13 |
| Иные вопросы | 0 | 1 |
| **Экономика** **из них:** | **413** | **224** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 130 | 136 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 42 | 26 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 22 | 22 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 6 | 37 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 50 | 3 |
| Иные вопросы | 163 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **36** | **89** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 13 | 49 |
| Семья | 4 | 31 |
| Труд и занятость населения |  |  |
| Образование. Наука. Культура | 5 | 5 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 5 | 1 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 2 | 2 |
| Иные вопросы | 7 | 1 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **22** | **12** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 2 | 3 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 10 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 10 | 9 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **35** | **10** |
| **Прочие** |  |  |