**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 1 квартал 2018 года**

За 1 квартал 2018 года в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска поступило 2321 обращений от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **Отчетный период** |
| 1 квартал 2018 г. |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | 136 | 52 | 188 |
|  | письменные обращения | 87 | 21 | 108 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 47 | 0 | 47 |
| принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 2 | 0 | 2 |
| принято на личном приеме руководителем структурного подразделения | 0 | 31 | 31 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 128 | 52 | 180 |
| **Количество коллективных обращений** | 8 | 0 | 8 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 0 | 0 |
| **По признаку****заявителя** |  | **Отчетный период** | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.вструктурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 6 | 0 | 6 |
| Многодетные семьи | 9 | 0 | 9 |
| Пенсионеры | 0 | 0 | 0 |
| Прочие категории | 119 | 52 | 171 |
| Правительство МО | 0 | 0 | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 2 | 0 | 2 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 0 | 0 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 0 | 0 | 0 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 0 | 0 | 0 |