**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 4 квартал 2016 года**

За 4 квартал 2016 года в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило письменных 2391 обращения от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Письменных обращений в четвертом квартале 2016 года поступило на 8% меньше в сравнении с поступившими обращениями в третьем квартале 2016 года.

Тематика поступивших обращений:

55 - о выдаче градостроительного плана земельного участка, о внесении изменений в градостроительный план земельного участка. Письменных обращений о выдаче градостроительного плана земельного участка в четвертом квартале 2016 года поступило на 15% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме в третьем квартале 2016 года;

61 – о выдаче разрешений на строительство, продлении срока действия разрешения на строительство, внесения изменений в ранее выданное разрешений на строительство, аннулирования ранее выданного разрешения на строительство. Письменных обращений в четвертом квартале 2016 года поступило на 20% больше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме в третьем квартале 2016 года;

28 - о выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию;

7 – по переводу жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение;

199 - о выдаче разрешений на производство земляных работ на территории муниципального образования город Мурманск, продлении сроков действия этих разрешений. Письменных обращений, связанных с проведением земляных работ, в четвертом квартале 2016 года поступило на 39% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме в третьем квартале 2016 года, что связано с зимним периодом;

18 – связанных с созданием памятных (мемориальных) объектов и объектов городской скульптуры в городе Мурманске;

39 – о согласовании (проектной документации, архитектурных решений фасадов зданий, подсветки зданий);

56 – по вопросам участия в комиссиях по определению объемов сноса и/или санитарной обрезки зеленых насаждений, по приемке в эксплуатацию объектов, по обследованию земельных участков в связи с их ненадлежащим содержанием. Письменных обращений по вопросам участия в комиссиях в четвертом квартале 2016 года поступило на 34% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме в третьем квартале 2016 года;

18 – по вопросам, связанным с проверкой законности производства земляных работ, перепланировки помещений в многоквартирных жилых домах, проведением строительных работ;

17 – по вопросам благоустройства территории муниципального образования город Мурманск;

145 - заявления по предоставлению сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования города Мурманск, в том числе по определению места расположения красных линий улиц;

23 – о направлении документов для внесения сведений в информационную систему обеспечения градостроительной деятельности;

20 – предложения по внесению изменений в Правила землепользования и застройки муниципального образования город Мурманск, а также о направлении документов для внесения сведений в государственный кадастр недвижимости по границам территориальных зон на основании ранее принятых решений о внесении изменений в Правила землепользования и застройки муниципального образования город Мурманск;

32 - по вопросам присвоения объекту адресации адреса, актуализации адресной информации;

71 – связанных с оборотом земельных участков, в том числе по образованию земельных участков, предоставлению земельных участков для строительства (на торгах и без проведения торгов), по предоставлению земельных участков для целей, не связанных со строительством;

11 – по вопросам, связанным с разработкой документации по планировке территории;

4 – по вопросам обеспечения земельных участков, предоставленных в собственность бесплатно многодетным семьям, объектами коммунальной инфраструктуры и дорогами;

11 – по вопросам размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования город Мурманск;

7 – по вопросам установления границ территорий для запрета на розничную продажу алкогольной продукции;

41 – по осуществлению деятельности по осуществлению закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд;

41 – по вопросам размещения объектов наружной рекламы, в том числе о внесении изменений в схему размещения рекламных конструкций на территории муниципального образования город Мурманск, о направлении на согласование схем размещения рекламных конструкций на фасадах зданий и сооружений, запросы о законности размещения рекламных и информационных конструкций. Количество поступивших в четвертом квартале 2016 года обращений увеличилось на 41 %;

456 – о предоставлении информации и отчетов, связанной с деятельностью Комитета его основными функциями и задачами, а также деятельностью подведомственного учреждения (ММБУ «УКС»);

181 - по судебным вопросам. Письменных обращений по судебным вопросам в третьем квартале 2016 года поступило на 40% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме во втором квартале 2016 года;

224 – ответы на запросы Комитета, в том числе связанные с рассмотрением обращений граждан;

24 – запросов Прокуратуры, связанных с рассмотрением обращений, поступивших в указанный орган;

32 – об отзыве ранее поданных заявлений (обращений);

566 – информационного характера, связанные с деятельностью Комитета и подведомственного учреждения;

9 – по вопросам внесения изменений в ранее принятые постановления администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **Отчетный период** |
| 4 квартал 2016 г. |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | 108 | 147 | 255 |
| В том числе: | письменные обращения | 94 | 28 | 122 |
| принято по телефону, телефону доверия | 0 | 6 | 6 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 5 | 8 | 13 |
| принято на личном приёме руководителем структурного подразделения | 8 | 5 | 13 |
| принято на личном приеме заместителями руководителя структурного подразделения | 1 | 0 | 1 |
| принято на личном приеме специалистами структурного подразделения | 0 | 100 | 100 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 96 | 141 | 237 |
| **Количество коллективных обращений** | 12 | 6 | 18 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 2 | 2 |
| **По признаку****заявителя** |  | **Отчетный период** | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.вструктурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 2 | 1 | 3 |
| Многодетные семьи | 4 | 19 | 23 |
| Пенсионеры | 2 | 21 | 23 |
| Прочие категории | 100 | 97 | 197 |
| Правительство МО | 0 | 0 | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 4 | 4 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 0 | 5 | 5 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 0 | 0 | 0 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 0 | 0 | 0 |

По всем вопросам даны квалифицированные разъяснения.

**По вопросам предоставления муниципальных услуг,**

**ответственным за предоставление которых является Комитет.**

За 3 квартал 2016 года в Комитет поступило 373 заявления на предоставление муниципальных услуг. Количество услуг, предоставленных в установленный срок 365. По остальным заявлениям срок предоставления муниципальных услуг не истек (услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 года), либо заявления были отозваны заявителем.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование муниципальной услуги** | **Количество поступивших заявлений (без учета заявлений отозванных по инициативе заявителя)** | **Количество муниципальных услуг, предоставленных в установленный срок** | **Количество Услуг, предоставленных с нарушением установленного срока** | **Примечание** |
| 1 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | 7 | 4 | 0 | 2 заявления 4го квартала отозваны заказчиком. По 1 заявлению срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена в 1квартале 2017 года. 2 услуги предоставлены по заявлениям 3го квартала. |
| 2 | Выдача разрешений на строительство | 35 | 32 | 0 | 3 заявления 4 квартала отозваны заявителем |
| 3 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 28 | 30 | 0 | 4 заявления 3-го- квартала услуга предоставлена в 4 квартале без нарушения сроков - 2 заявления 4 квартала отозваны заказчиком |
| 4 | Подготовка градостроительных планов земельных участков | 55 | 56 | 0 | 14 услуг предоставлено по заявлениям, поступившим в 3 квартале 2016 года, 1 заявление 3 квартала отозвано заказчиком. По 7 заявлениям срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017 года.5 заявлений 4-го квартала отозваны заказчиками. |
| 5 | Выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 41 | 41 | 0 |  |
| 6 | Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования города Мурманск | 136 | 136 | 0 |  |
| 7 | Выдача решения о предоставлении земельных участков в собственность или аренду, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством  | 1 | 1 | 0 |  |
| 8 | Выдача решения о предоставлении земельных участков для строительства | 5 | 6 | 0 | 1 услуга оказано по обращению 3 квартала, |
| 9 | Предоставление социальных выплат многодетным семьям для строительства жилья на предоставленных на безвозмездной основе земельных участках | 1 | 1 | 0 |  |
| 10 | Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 |  |
| 11 | Предоставление разрешения на осуществление условно разрешенного вида использования земельного участка или объекта капитального строительства | 3 | 3 | 0 |  |
| 12 | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 |  |
| 13 | Выдача решения о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса | 1 | 1 | 0 |  |
| 14 | Выдача решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка | 15 | 19 | 0 | 7 услуг оказано по обращениям 3 квартала,по 3 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017  |
| 15 | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 2 | 2 | 0 |  |
| 16 | Выдача решения об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 11 | 11 | 0 | 2 услуги оказаны по обращению 3 кварталаПо 2 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017 года |
| 17 | Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | 2 | 3 | 0 | 1 услуга оказана по обращению 3 квартала 2016 года |
| 18 | Выдача решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства | 1 | 0 | 0 | По обращению срок не истек, услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017 года |
| 19 | Выдача разрешения на размещение объекта на землях или земельных участках, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 15 | 15 | 0 | По обращению срок не истек, услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017, 1 услуга оказана по заявлению 3 квартала 2016 года  |