**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 2016 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **Отчетный период** |
| 2016 г. |
| Итого |
| **Всего поступило обращений:** | 621 |
| В том числе: | письменные обращения | 122 |
| принято по телефону, телефону доверия | 17 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 48 |
| принято на личном приёме руководителем структурного подразделения | 181 |
| принято на личном приеме заместителями руководителя структурного подразделения | 87 |
| принято на личном приеме специалистами структурного подразделения | 166 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 598 |
| **Количество коллективных обращений** | 23 |
| **Количество повторных обращений** | 4 |
| **По признаку****заявителя** |  | **Отчетный период****Итого:** |
|  |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 9 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 5 |
| Многодетные семьи | 56 |
| Пенсионеры | 69 |
| Прочие категории | 468 |
| Правительство МО | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 1 |
| Органы прокуратуры | 5 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 5 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 2 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 1 |
| другие адресаты | 0 |