**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 1 квартал 2017 года**

За 1 квартал 2017 года в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило письменных 2066 обращения от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Тематика поступивших обращений:

59 - о выдаче градостроительного плана земельного участка, о внесении изменений в градостроительный план земельного участка;

47 – о выдаче разрешений на строительство, продлении срока действия разрешения на строительство, внесения изменений в ранее выданное разрешений на строительство, аннулирования ранее выданного разрешения на строительство;

19 - о выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию;

1 – по переводу жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение;

128 - о выдаче разрешений на производство земляных работ на территории муниципального образования город Мурманск, продлении сроков действия этих разрешений;

5 – связанных с созданием памятных (мемориальных) объектов и объектов городской скульптуры в городе Мурманске;

48 – о согласовании (проектной документации, архитектурных решений фасадов зданий, подсветки зданий);

52 – по вопросам участия в комиссиях по определению объемов сноса и/или санитарной обрезки зеленых насаждений, по приемке в эксплуатацию объектов, по обследованию земельных участков в связи с их ненадлежащим содержанием;

9 – по вопросам благоустройства территории муниципального образования город Мурманск;

59 - заявления по предоставлению сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования города Мурманск, в том числе по определению места расположения красных линий улиц;

11 – о направлении документов для внесения сведений в информационную систему обеспечения градостроительной деятельности;

9 – предложения по внесению изменений в Правила землепользования и застройки муниципального образования город Мурманск, а также о направлении документов для внесения сведений в государственный кадастр недвижимости по границам территориальных зон на основании ранее принятых решений о внесении изменений в Правила землепользования и застройки муниципального образования город Мурманск;

31 - по вопросам присвоения объекту адресации адреса, актуализации адресной информации;

85 – связанных с оборотом земельных участков, в том числе по образованию земельных участков, предоставлению земельных участков для строительства (на торгах и без проведения торгов), по предоставлению земельных участков для целей, не связанных со строительством;

2 – по вопросам, связанным с разработкой документации по планировке территории;

11 – по вопросам размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования город Мурманск;

8 – по вопросам установления границ территорий для запрета на розничную продажу алкогольной продукции;

27 – по осуществлению деятельности по осуществлению закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд;

23 – по вопросам размещения объектов наружной рекламы, в том числе о внесении изменений в схему размещения рекламных конструкций на территории муниципального образования город Мурманск, о направлении на согласование схем размещения рекламных конструкций на фасадах зданий и сооружений, запросы о законности размещения рекламных и информационных конструкций;

974 – информационного характера, связанные с деятельностью Комитета, его основными функциями и задачами, а также деятельностью подведомственного учреждения (ММБУ «УКС»);

203 - по судебным вопросам;

201 – ответы на запросы Комитета, в том числе связанные с рассмотрением обращений граждан;

21 – запросов Прокуратуры, связанных с рассмотрением обращений, поступивших в указанный орган;

28 – об отзыве ранее поданных заявлений (обращений);

5 – по вопросам внесения изменений в ранее принятые постановления администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **Отчетный период** |
| 1 квартал 2017 г. |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | 82 | 29 | 111 |
| В том числе: | письменные обращения | 81 | 19 | 100 |
| принято по телефону, телефону доверия | 0 | 0 | 0 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 0 | 2 | 2 |
| принято на личном приёме руководителем структурного подразделения | 1 | 8 | 9 |
| принято на личном приеме заместителями руководителя структурного подразделения | 0 | 0 | 0 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 78 | 28 | 106 |
| **Количество коллективных обращений** | 4 | 1 | 5 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 0 | 0 |
| **По признаку****заявителя** |  | **Отчетный период** | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.вструктурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 1 | 0 | 1 |
| Многодетные семьи | 2 | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 1 | 0 | 1 |
| Прочие категории | 78 | 29 | 107 |
| Правительство МО | 0 | 0 | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 0 | 0 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 0 | 0 | 0 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 0 | 0 | 0 |

По всем вопросам даны квалифицированные разъяснения.

**По вопросам предоставления муниципальных услуг,**

**ответственным за предоставление которых является Комитет.**

За 1 квартал 2017 года в Комитет поступило 253 заявления на предоставление муниципальных услуг. Количество услуг, предоставленных в установленный срок 194. По остальным заявлениям срок предоставления муниципальных услуг не истек (услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 года), либо заявления были отозваны заявителем.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование муниципальной услуги** | **Количество поступивших заявлений (без учета заявлений отозванных по инициативе заявителя)** | **Количество муниципальных услуг, предоставленных в установленный срок** | **Количество Услуг, предоставленных с нарушением установленного срока** | **Примечание** |
| 1 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | 1 | 1 | 0 | 1 заявка отработана по заявлению 4 квартала 2016 года. По 1 заявлению срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 года. |
| 2 | Выдача разрешений на строительство | 28 | 23 | 0 | 2 заявления 1 квартала отозваны заявителем.По 3 заявлениям срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 года. |
| 3 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 19 | 15 | 0 | 3 заявления 1 квартала отозваны заказчиком.По 1 заявлению срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 года. |
| 4 | Подготовка градостроительных планов земельных участков | 59 | 44 | 0 | 7 услуг предоставлено по заявлениям, поступившим в 4 квартале 2016 года.По 16 заявлениям срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 года.6 заявлений 1 квартала отозваны заказчиками. |
| 5 | Выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 13 | 9 | 0 | Не истек срок предоставления услуги |
| 6 | Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования города Мурманск | 59 | 59 | 0 |  |
| 7 | Выдача решения о предоставлении земельных участков в собственность или аренду, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством  | 0 | 0 | 0 |  |
| 8 | Выдача решения о предоставлении земельных участков для строительства | 2 | 0 | 2 | праздничные дни |
| 9 | Предоставление социальных выплат многодетным семьям для строительства жилья на предоставленных на безвозмездной основе земельных участках | 1 | 0 | 0 | По обращению срок не истек, услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 |
| 10 | Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 |  |
| 11 | Предоставление разрешения на осуществление условно разрешенного вида использования земельного участка или объекта капитального строительства | 2 | 2 | 0 |  |
| 12 | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 |  |
| 13 | Выдача решения о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса | 0 | 0 | 0 |  |
| 14 | Выдача решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка | 18 | 9 | 6 | Праздничные дни, 3 услуги оказано по обращению 4 квартала 2016,по 5 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017, 1 заявление отозвано |
| 15 | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 6 | 5 | 0 | По 1 обращению срок не истек, услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 |
| 16 | Выдача решения об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 14 | 12 | 0 | По 2 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 |
| 17 | Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | 12 | 1 | 0 | По 11 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена во 2 квартале 2017 |
| 18 | Выдача решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства | 5 | 1 | 0 | 1 услуга предоставлена по обращению 4 квартала 2016.По 5 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017 |
| 19 | Выдача разрешения на размещение объекта на землях или земельных участках, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 13 | 12 | 0 | По 1 обращению срок не истек, услуга будет предоставлена в 1 квартале 2017 |
| 20 | Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, и земельного участка находящегося в частной собственности | 1 | 1 |  |  |