Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | **Отчетный период** | | |
| 2016 г. | | |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | | 497 | 621 | 1118 |
| В том числе: | письменные обращения | 411 | 100 | 511 |
| принято по телефону, телефону доверия | 0 | 17 | 17 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 71 | 50 | 121 |
| принято на личном приёме руководителем структурного подразделения | 13 | 181 | 194 |
| принято на личном приеме заместителями руководителя структурного подразделения | 2 | 87 | 89 |
| принято на личном приеме специалистами структурного подразделения | 0 | 186 | 186 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | 442 | 598 | 1040 |
| **Количество коллективных обращений** | | 55 | 23 | 78 |
| **Количество повторных обращений** | | 0 | 4 | 4 |

По всем вопросам даны квалифицированные разъяснения.