**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**X ЗАСЕДАНИЕ ЧЕТВЕРТОГО СОЗЫВА 30 ОКТЯБРЯ 2009 ГОДА**

**РЕШЕНИЕ**

от 6 ноября 2009 г. N 10-118

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПОХОРОННОГО ДЕЛА НА ТЕРРИТОРИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД МУРМАНСК**

 (в ред. решений Совета депутатов города Мурманска

от 23.12.2011 N 44-587, от 25.06.2015 N 14-199)

В целях решения вопросов местного значения в сфере похоронного дела в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших", Уставом муниципального образования город Мурманск Совет депутатов города Мурманска решил:

1. Утвердить Порядок организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск согласно приложению N 1.

2. Утвердить Порядок организации работы муниципальных кладбищ согласно приложению N 2.

3. Рекомендовать администрации города Мурманска привести в соответствие с настоящим решением нормативные правовые акты, действующие в сфере похоронного дела.

4. Опубликовать настоящее решение с приложениями в газете "Вечерний Мурманск".

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета депутатов города Мурманска по экономической политике и хозяйственной деятельности (Вологдин В.А.).

**Глава муниципального образования**

**город Мурманск C.А.СУББОТИН**

Приложение N 1

к решению Совета депутатов города Мурманска от 6 ноября 2009 г. N 10-118

**ПОРЯДОК**

**ОРГАНИЗАЦИИ ПОХОРОННОГО ДЕЛА НА ТЕРРИТОРИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД МУРМАНСК**

 (в ред. решений Совета депутатов города Мурманска

от 23.12.2011 N 44-587, от 25.06.2015 N 14-199)

1. Общие положения, используемые понятия

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию похоронного дела, а также порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела, устанавливает требования к качеству услуг по погребению, предоставляемых населению и является обязательным для юридических, физических лиц, осуществляющих деятельность в сфере похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск.

Ритуальные услуги могут выполняться юридическими и физическими лицами независимо от форм собственности.

1.2. Правовое регулирование в сфере похоронного дела на территории города Мурманска осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших", постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения Российской Федерации", Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", СанПиН 2.1.2882-11, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Мурманской области и города Мурманска.

1.3. В соответствии с законодательством в настоящем Порядке используются следующие понятия:

Администрация кладбища - муниципальное учреждение, созданное в порядке, установленном законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами, в целях управления кладбищами.

Автокатафалк - специально оборудованное автотранспортное средство, предназначенное для перевозки гроба с останками, урны с прахом умершего или погибшего, похоронной продукции и участников погребения. Автокатафалк оборудуется приспособлением для погрузки-выгрузки гроба, его фиксации во время движения и местами для участников похорон.

Волеизъявление умершего - пожелание лица о достойном отношении к его телу после смерти, выраженное в устной форме в присутствии свидетелей или в письменной форме, связанное с организацией и проведением похорон.

Гарантированный перечень услуг по погребению - перечень услуг, предоставляемых на безвозмездной основе гражданам Российской Федерации, гарантированный законодательством.

Захоронение останков (праха) умерших или погибших (далее - захоронение) - процесс придания земле останков (помещение урн с прахом в могилы) умерших или погибших в гробе или без гроба.

Катафальные перевозки - транспортирование катафальным транспортом останков или праха умерших или погибших, похоронной продукции и участников погребения.

Кладбище - объект похоронного назначения, предназначенный для погребения останков и праха умерших или погибших.

Место погребения - часть пространства объекта похоронного назначения, предназначенная для проведения обрядовых действий по захоронению останков умерших или погибших, праха и урн с прахом, специально организованная в соответствии с этическими, санитарными и экологическими требованиями.

Место почетных захоронений - место захоронений, предназначенное для увековечения памяти умерших граждан, имевших заслуги перед государством и (или) внесших значительный вклад в развитие города Мурманска.

Место захоронения - часть пространства объекта похоронного назначения, предназначенная для захоронения останков или праха умерших или погибших, организуется в виде могилы, может предоставляться под будущие погребения.

Могила - земляное сооружение в виде выемки в естественном грунте, предназначенное для захоронения останков умершего или погибшего в гробу или без него или урн с прахом.

Могильная ограда - ограждающее линейное сооружение, устанавливаемое по периметру могильного участка.

Намогильное сооружение (надгробие) - архитектурно-скульптурное сооружение, содержащее мемориальную информацию, предназначенное для увековечивания памяти умерших или погибших и устанавливаемое на месте захоронения. Намогильное сооружение может представлять собой памятник в виде стелы, обелиска, плиты, скульптуры, камня, а также - крест.

Похоронные принадлежности - предметы ритуального назначения, используемые при погребении.

Погребение - обрядовые действия по захоронению тела, останков, праха умершего или погибшего в соответствии с обычаями и традициями, не противоречащими этическим и санитарным требованиям, путем предания земле в порядке, определенном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Похороны - церемония, включающая в себя подготовку к прощанию, обряд прощания, захоронение останков или урны с прахом и поминовение после захоронения.

Похоронное дело - самостоятельный вид деятельности, направленный на оказание похоронных и мемориальных услуг населению с учетом социальных, экономических, этико-моральных, историко-культурных, религиозных, экологических, технологических факторов, связанный с созданием и эксплуатацией объектов похоронного назначения.

Похоронные услуги (обрядовые) - результат деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение потребностей потребителя в проведении обрядовой церемонии погребения останков человека в соответствии с религиозными, национальными обычаями и традициями.

Ритуальные услуги - результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по погребению останков, праха умерших или погибших, проведению похорон, содержанию мест захоронений (похоронные и мемориальные услуги).

Мемориальные услуги - результат деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение потребностей потребителя в сохранении памяти об умерших или погибших и содержание мест захоронений (проведение мероприятий по сохранению памяти, организация траурных митингов, приуроченных к годовщинам смерти или гибели, создание и ведение Книг памяти, создание и демонстрация информационных материалов, увековечивающих память об умерших или погибших).

Салон-магазин - здание или группа помещений, в которых осуществляется торговля похоронными принадлежностями и намогильными сооружениями.

Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории города Мурманска (далее - специализированная служба) - хозяйствующий субъект, на который возлагается обязанность по осуществлению погребения умерших или погибших. Специализированная служба оказывает дополнительные обрядовые, юридические и другие виды услуг. Предлагаемый пакет услуг населению должен формироваться без отступления от законодательства.

Услуги по захоронению и перезахоронению - прием и оформление заказа на захоронение и эксгумацию, проведение эксгумации, транспортирование извлеченных останков или праха, подготовка мест захоронений, осуществление погребения, услуги кладбища.

2. Услуги в области похоронного дела

2.1. К основным видам услуг в области похоронного дела относятся:

- агентские услуги;

- подготовка тела умершего к погребению;

- транспортировка тела умершего;

- захоронение;

- содержание мест захоронения.

2.2. Агентские услуги оказываются приемщиком заказа (агентом) на оказание ритуальных услуг.

2.3. Агентские услуги включают в себя:

2.3.1. Консультативную помощь лицу, взявшему на себя обязанность по осуществлению погребения умершего:

- по организации церемонии прощания с умершим с учетом национальных и религиозных обрядов;

- в выборе места погребения;

- в определении комплекса мероприятий, обеспечивающих сохранение тела на срок, установленный законодательством;

- в подборе предметов ритуала;

- по иным видам ритуальных услуг;

- по льготам в сфере похоронного дела, предусмотренным для отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством;

- по порядку проведения и оформления захоронения, в том числе на безвозмездной основе;

- по правилам работы кладбищ;

- по оформлению прижизненного договора на оказание ритуальных услуг.

2.3.2. Прием заказов на предоставление услуг по погребению.

2.3.3. Оформление заказов на:

- получение необходимых для организации похорон документов;

- осуществление комплекса мероприятий по подготовке тела к погребению;

- приобретение предметов ритуала:

- предоставление и доставка гроба к моргу или на дом, поднятие его на этаж;

- осуществление погребения;

- услуги организатора ритуала погребения;

- предоставление во временное пользование, в том числе в аренду, помещения (зала) для проведения гражданской панихиды;

- оказание прочих услуг по погребению и ритуальных услуг.

2.3.4. Исполнение заказа на:

- организацию церемонии прощания с умершим с учетом национальных и религиозных обрядов;

- сопровождение похоронной процессии до места погребения;

- получение врачебного свидетельства о смерти и (или) свидетельства о смерти, выдаваемого органами ЗАГС;

- оказание прочих услуг по погребению и ритуальных услуг.

2.4. Подготовка тела умершего к погребению включает в себя комплекс работ, направленных на сохранение (бальзамирование), восстановление внешнего вида (косметическую обработку) тела, а также его санитарную обработку.

2.4.1. Бальзамирование тела умершего для сохранения на срок от 3 суток производится только в специализированном помещении при соблюдении всех санитарно-эпидемиологических требований.

2.4.2. Действия по подготовке тела умершего к погребению производятся в морге.

2.5. Транспортировка тел (останков) умерших (погибших) подразделяется на транспортировку тел умерших в морг для сохранения (проведения патолого-анатомического вскрытия или судебно-медицинской экспертизы) и транспортировку тела (останков) умерших из морга до места погребения (катафальные перевозки).

2.5.1. Транспортировка тел умерших в морг осуществляется специально оборудованным и обработанным транспортом.

2.5.2. Транспортировка тел умерших в морг из медицинских организаций осуществляется медицинскими организациями за счет средств соответствующего бюджета.

2.5.3. Перевозка в морг безродных, невостребованных и неопознанных умерших, в том числе с мест их обнаружения, перевозка умерших (погибших) на улице в результате несчастных случаев, криминальных ситуаций, в трудно доступных местах (подвал, чердак и т.п.), умерших на дому от заболеваний (по социальным показателям) осуществляется организацией, победившей в конкурсе на право заключения муниципального контракта на оказание данного вида услуг для муниципальных нужд в соответствии с условиями этого контракта.

Транспортировка в морг для проведения патологоанатомического вскрытия или судебно-медицинской экспертизы лиц, умерших на дому от заболеваний (за исключением транспортировки умерших на дому по социальным показателям), осуществляется хозяйствующим субъектом, оказывающим данный вид услуг, на платной основе.

2.5.4. Катафальные перевозки могут осуществляться автокатафалками - специальными или приспособленными транспортными средствами.

Допускается использование другого вида автотранспорта для перевозки умерших, за исключением автотранспорта, используемого для перевозки пищевого сырья и продуктов питания.

Перевозка тела осуществляется в закрытом гробу.

Перевозка тел умерших, предметов ритуала на кладбище может осуществляться с сопровождающими лицами или без них.

После перевозки и захоронения умерших транспорт должен в обязательном порядке подвергаться уборке и дезинфекции дезсредствами, разрешенными к применению в установленном порядке.

2.5.5. Транспортировка тел умерших за пределы города Мурманска железнодорожным, авиационным, автомобильным или иными видами транспорта производится в зависимости от дальности транспортировки до места погребения и вида транспорта в обычных (деревянных) гробах или цинковых.

2.5.6. Цинковый гроб - герметично запаянный контейнер из оцинкованной стали, предназначенный для длительного хранения, транспортирования и захоронения останков умерших или погибших.

2.5.7. Опайка цинкового гроба - технологический процесс, обеспечивающий герметизацию цинкового гроба для транспортирования в соответствии с санитарными, таможенными и иными требованиями. Опайка цинкового гроба производится при наличии у заказчика свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области".

2.6. Захоронение может производиться только в местах погребения.

2.7. В целях предотвращения распространения особо опасных инфекционных заболеваний процесс погребения умерших от инфекции неясной этиологии, а также от особо опасных инфекций (умерших в лечебных учреждениях или поступивших в патологоанатомические отделения для вскрытия) совершается в цинковых, герметически запаянных гробах непосредственно из патологоанатомического отделения.

2.8. Содержание мест захоронения включает в себя комплекс мероприятий, направленных на поддержание чистоты и порядка на месте захоронения.

2.9. Торговля предметами ритуала разрешается в специализированных салонах-магазинах или павильонах. Уличная торговля предметами ритуала и несанкционированная торговля предметами ритуала на территории кладбища запрещается.

2.10. Специализированная служба и иные хозяйствующие субъекты независимо от форм собственности могут оказывать также иные услуги в области похоронного дела, не предусмотренные настоящим Порядком и не запрещенные действующим законодательством.

3. Специализированная служба

3.1. Общие положения о специализированной службе.

3.1.1. Решение о присвоении статуса специализированной службы принимается администрацией города Мурманска.

3.2. Требования к организации деятельности специализированной службы.

3.2.1. Специализированная служба должна иметь вывеску с информацией о наименовании организации, месте нахождения организации, а также режиме работы.

3.2.2. В помещении каждого объекта специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

- Федеральный закон Российской Федерации "О погребении и похоронном деле";

- Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей";

- Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации;

- гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемых на безвозмездной основе;

- информация о порядке предоставления гарантированного перечня услуг по погребению, а также о порядке предоставления платных услуг по погребению;

- прейскуранты (выписки из прейскурантов) цен и тарифов на оказываемые услуги;

- образцы (модели) изготовляемых и реализуемых предметов ритуала либо альбомы, каталоги с образцами (моделями) предметов ритуала;

- образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг;

- оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений;

- адрес и телефон контролирующей организации;

- порядок работы муниципальных кладбищ.

3.2.3. При вызове на дом агента (организатора похорон) специализированной службы агент должен при себе иметь служебное удостоверение, каталог с цветными фотографиями предметов похоронного ритуала и образцов оформления места захоронения, утвержденный в установленном порядке прейскурант цен и тарифов на услуги и товары.

3.2.4. Используемые при погребении предметы и вещества (гробы, урны, венки, бальзамирующие вещества) должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям в области охраны окружающей среды.

3.3. Деятельность специализированной службы.

3.3.1. Специализированная служба обязана:

- обеспечить по первому требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению;

- при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, осуществлять погребение умершего на дому, на улице или в ином месте.

Погребение таких умерших производится в течение трех суток с момента установления причины смерти после установления органами внутренних дел личности умершего, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- осуществлять погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел, в определенные законодательством Российской Федерации сроки, с согласия указанных органов путем придания земле на определенных для таких случаев участках муниципального кладбища;

- соблюдать гарантии при осуществлении погребения умершего, исполнять волеизъявление умершего о погребении в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

- своевременно осуществлять подготовку могил и погребение умерших;

- соблюдать нормы отвода каждого земельного участка на погребение, размеры подготавливаемых могил, правила подготовки могил, санитарные нормы и правила погребения;

- содержать в исправном состоянии здания, инженерное оборудование, механизмы, а также инструменты, используемые для оказания услуг;

- предоставлять гражданам напрокат инвентарь для ухода за могилой;

- предоставлять по первому требованию граждан и контролирующих органов книгу отзывов и предложений;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством.

3.3.2. Прием заказа, оформление счета-заказа производится только при предъявлении свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС.

Услуги, оказываемые специализированной службой на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, включают:

3.3.2.1. При погребении умерших, имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения;

- перевозку тела (останков) умершего на муниципальное кладбище;

- погребение.

3.3.2.2. При погребении умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- облачение тела;

- предоставление гроба;

- перевозку тела (останков) умершего на муниципальное кладбище;

- погребение.

3.3.3. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

3.3.4. Отказ специализированной службы в оказании услуг, указанных в пункте 3.3.2 настоящего Порядка, в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям не допускается.

3.3.5. Оказание специализированной службой услуг по гарантированному перечню услуг по погребению на безвозмездной основе не исключает возможности оказания специализированной службой услуг, не входящих в гарантированный перечень, на платной основе, а также оказание на платной основе услуг из гарантированного перечня в случае, если лицо, обратившееся за оказанием данных услуг, получило социальное пособие на погребение.

3.3.6. Качество услуг, оказываемых специализированной службой, должно соответствовать требованиям, установленным настоящим Порядком.

3.3.7. Специализированная служба вправе заключать договоры с юридическими и физическими лицами на проведение отдельных видов работ по погребению умерших (в том числе на оказание услуг, входящих в гарантированный перечень), по благоустройству и содержанию мест захоронений, продажу похоронных принадлежностей и т.п., оказание иных ритуальных услуг (в том числе по изготовлению памятников), осуществлять торговлю предметами культового и религиозного назначения, траурными венками, искусственными цветами.

3.3.8. Специализированная служба несет ответственность:

- за ненадлежащее исполнение (неисполнение) гарантий погребения, волеизъявления умершего быть погребенным на том или ином месте кладбища, выраженное в устной форме в присутствии свидетелей или в письменной форме (если не возникли обстоятельства, при которых исполнение волеизъявления умершего невозможно либо противоречит законодательству Российской Федерации или нормативным правовым актам администрации города Мурманска), предоставление гарантированных Федеральным законом "О погребении и похоронном деле" и законами Мурманской области услуг по погребению, погребения умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников или законного представителя умершего;

- за отказ от предоставления гарантированного перечня услуг по погребению;

- за несоблюдение установленных цен на услуги в сфере похоронного дела;

- за нарушение требований, установленных настоящим Порядком.

3.4. Контроль за деятельностью специализированной службы.

3.4.1. Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляется администрацией города Мурманска путем проверки соответствия выполняемых работ и услуг, указанных в пункте 3.3.2, требованиям стандартов, санитарных норм и правил, настоящего Порядка и других документов, устанавливающих обязательные требования к качеству и стоимости услуг (товаров, работ).

3.4.2. Проверка деятельности, осуществляемой специализированной службой в соответствии с настоящим Порядком, проводится структурным подразделением администрации города Мурманска на основании поручения Главы администрации города Мурманска, Совета депутатов, а также заявлений (жалоб) граждан и организаций.

3.4.3. Проверка экономической обоснованности стоимости услуг по погребению, указанных в пункте 3.3.2 настоящего Порядка, осуществляется администрацией города Мурманска.

3.4.4. Для осуществления общественного контроля за деятельностью в сфере похоронного дела администрацией города Мурманска могут создаваться попечительские (наблюдательные) советы по вопросам похоронного дела.

3.5. Требования к качеству услуг по погребению.

3.5.1. Требования к качеству услуг, оказываемых специализированной службой на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню при погребении умерших, имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, заключаются в следующем:

- оформление документов, необходимых для погребения (свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС);

- осуществление приема заказа на организацию и проведение похорон, включающее: уточнение, в каком морге (доме) находится тело умершего, даты и времени похорон, оформление заказа на услуги автокатафалка, другие услуги и предметы похоронного ритуала, оформление счета-заказа;

- изготовление гроба из пиломатериала с обивкой наружной и внутренней сторон гроба "вгладь" хлопчатобумажной тканью:

- взрослого - длиной 1,4 - 2,2 м;

- подросткового - длиной 1,0 - 1,4 м;

- детского - длиной 0,95 - 1,0 м;

- доставка гроба, венков и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы, в один адрес (с поднятием на этаж);

- вынос гроба с телом умершего из морга (дома), установка гроба в автокатафалк;

- предоставление автокатафалка для перевозки гроба с телом из морга (дома) на кладбище;

- снятие гроба с телом умершего с автокатафалка;

- перемещение гроба с телом умершего к месту захоронения;

- устройство могилы, включающее: расчистку и разметку места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища, рытье могилы ручным или механизированным способом глубиной не менее 1,5 м от поверхности земли с зачисткой поверхности дна и стенок могилы;

- погребение, включающее в себя: закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу, засыпку могилы грунтом и устройство намогильного холма не менее 0,5 м от поверхности земли, установку намогильного сооружения.

3.5.2. По заявлению граждан (организаций) допускается замена материалов для изготовления и обивки гроба за дополнительную плату.

3.5.3. Требования к качеству услуг, оказываемых специализированной службой на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню при погребении умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, заключаются в следующем:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- осуществление приема заказа на организацию и проведение похорон, включающее: уточнение, в каком морге находится тело умершего, даты и времени похорон;

- облачение тела, включающее: раскрой и пошив рубашки из хлопчатобумажной ткани;

- предоставление: деревянного гроба, обитого внутри хлопчатобумажной тканью, комплекта для гроба (покрывала, наволочки из хлопчатобумажной ткани);

- изготовление надмогильной тумбочки из пиломатериалов, именной таблички;

- получение предметов, необходимых для погребения на складе салона-магазина, погрузка их в автомашину, выгрузка гроба из автомашины и перенос его в здание морга;

- вынос гроба с телом умершего из морга и установка его на автомашину;

- предоставление автотранспорта для доставки похоронных принадлежностей, гроба с телом (останками) умершего из морга к месту погребения;

- устройство могилы, включающее: разметку места захоронения для рытья могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, разработку грунта ручным или механизированным способом, зачистку поверхности дна и стенок могилы;

- погребение, включающее: выгрузку гроба из автомашины и перенос его до места погребения, закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу, засыпку могилы грунтом, устройство надмогильного холма, установку надгробного знака.

Приложение N 2

к решению Совета депутатов

города Мурманска

от 6 ноября 2009 г. N 10-118

**ПОРЯДОК**

**ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ КЛАДБИЩ**

 (в ред. решений Совета депутатов города Мурманска

от 23.12.2011 N 44-587, от 25.06.2015 N 14-199)

Используемые в настоящем Порядке понятия и термины применяются в том же значении, что и в Порядке организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск.

1. Организация мест погребения.

1.1. Решение о создании на территории города Мурманска мест погребения принимается администрацией города Мурманска на основании мониторинга количества захоронений на муниципальных кладбищах.

1.2. Финансирование работ по расширению и строительству муниципальных кладбищ осуществляется из средств бюджета.

1.3. Санитарно-эпидемиологический надзор, экологический и архитектурно-строительный контроль за созданием и содержанием мест погребения осуществляют соответствующие органы государственного надзора и контроля. Надзор за санитарно-гигиенической безопасностью и контроль за экологической безопасностью предметов и веществ, используемых при погребении (гробы, урны, венки, бальзамирующие вещества), осуществляют соответствующие органы санитарно-эпидемиологического надзора и экологического контроля.

1.4. При нарушении санитарных и экологических требований к содержанию мест погребения администрация города Мурманска приостанавливает или прекращает деятельность на месте погребения и принимает меры по устранению допущенных нарушений и ликвидации неблагоприятного воздействия места погребения на окружающую среду и здоровье человека, а при необходимости - по созданию нового места погребения.

1.5. В случае обнаружения неизвестных захоронений при проведении каких-либо работ на муниципальных кладбищах, сведения об указанных фактах доводятся до органов внутренних дел. При обнаружении неизвестных захоронений места захоронений обозначаются и регистрируются, а в необходимых случаях организовывается перезахоронение останков.

1.6. Запрещается поиск и вскрытие указанных захоронений гражданами или юридическими лицами, не имеющими официального разрешения на такую деятельность.

2. Места погребения, находящиеся в ведении города Мурманска.

2.1. Местами погребения для захоронения тел (останков) умерших, используемыми городом Мурманском, являются отведенные в соответствии с эстетическими, санитарными и экологическими требованиями участки земли с сооруженными на них кладбищами.

2.2. Кладбища, находящиеся в ведении города Мурманска, за исключением занимаемых ими земельных участков, являются муниципальной собственностью (далее - муниципальные кладбища) и находятся в оперативном управлении комитета по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска.

2.3. Местами погребения, используемыми городом Мурманском, являются муниципальные кладбища.

2.4. Муниципальные кладбища по своему назначению являются общественными, по типу погребения - традиционными.

Общественные кладбища предназначены для погребения умерших с учетом их волеизъявления либо по решению специализированной службы.

На общественных кладбищах погребение может осуществляться с учетом вероисповедальных, воинских и иных обычаев и традиций.

2.5. На муниципальных кладбищах погребение производится в могилы.

3. Содержание и благоустройство муниципальных кладбищ.

3.1. Содержание и благоустройство муниципальных кладбищ осуществляется хозяйствующим субъектом, с которым заключен муниципальный контракт по итогам конкурса на право выполнения муниципального заказа на выполнение работ по содержанию и благоустройству муниципальных кладбищ за счет средств, выделенных на эти цели в бюджете города.

4. Требования к содержанию и благоустройству муниципальных кладбищ:

- систематическая уборка (в зимний период - обработка противогололедными материалами) грунтовых и асфальтобетонных дорог, пешеходных дорожек из плит внутри секторов, лестниц;

- очистка от снега секторов захоронений в зимний период, в летний и зимний период - систематическая очистка от мусора всех секторов муниципальных кладбищ;

- текущий ремонт объектов внешнего благоустройства;

- своевременный вывоз мусора;

- содержание в надлежащем состоянии мемориального комплекса "Защитникам Отечества";

- поддержание в эстетическом виде захоронений умерших, не имеющих родственников (подсыпка могил, обновление табличек с номерами, выравнивание покосившихся тумб с табличками).

5. Требования к организации работы муниципальных кладбищ.

5.1. Основная функциональная часть муниципальных кладбищ - зона захоронений - должна быть разделена дорогами на участки - сектора. На пересечении дорог устанавливаются указатели с номерами секторов.

5.2. На муниципальных кладбищах должны быть предусмотрены участки для одиночных захоронений, захоронений неопознанных лиц, места воинских и почетных захоронений.

5.3. Муниципальные кладбища должны быть оснащены:

- наружным освещением;

- планом-схемой муниципального кладбища при главном входе;

- стендом для размещения объявлений, правил посещения муниципального кладбища;

- общественными туалетами;

- огражденными площадками с твердым покрытием под контейнеры для мусора с оборудованными на них контейнерами.

5.4. Муниципальные кладбища открыты для ежедневного свободного посещения гражданами с мая по сентябрь с 9.00 до 20.00 часов и с октября по апрель с 9.00 до 16.00 часов.

6. Требования к порядку захоронения и установки намогильных сооружений.

6.1. Захоронение умерших на муниципальных кладбищах производится в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами не ранее чем через 24 часа после наступления смерти, при предъявлении свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, после оформления заказа.

6.2. Заказы на оформление похорон принимаются в салоне-магазине специализированной службы, организациях любых форм собственности, имеющих право на оказание таких услуг, при предъявлении гербового свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, не менее чем за двое суток до захоронения.

Время захоронения по согласованию с заказчиком устанавливается при оформлении заказа.

6.3. Места захоронения умерших определяются администрацией муниципальных кладбищ (далее - администрация кладбищ) в последовательном порядке по мере заполнения сектора, предназначенного для массового захоронения.

Не допускается устройство захоронений в разрывах между могилами, на обочинах дорог.

Самовольные захоронения не допускаются. Лица, совершившие такие действия, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Погребения подразделяются на свободные и родственные (подзахоронение).

Свободным считается погребение на выделенном участке земли, где ранее погребение не производилось.

Родственным считается погребение к существующей могиле (подзахоронение).

6.4. В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации "О погребении и похоронном деле" предоставление участка земли для погребения тела (останков) умерших на муниципальных кладбищах осуществляется бесплатно.

Размер участка должен обеспечивать возможность погребения на этом же участке земли умершего супруга или близкого родственника.

6.5. Размеры земельного участка для свободного погребения должны составлять:

- для одиночного погребения - 2,5 x 2,0 м;

- для двойного погребения - 2,5 x 4,0 м.

Глубина могилы должна быть не менее 1,5 м.

Над каждой могилой должна быть земляная насыпь (могильный холм) высотой не менее 0,5 м от поверхности земли.

Расстояние между могилами:

- по длинным сторонам - не менее 1 м;

- по коротким сторонам - не менее 0,5 м.

Для погребения урны с прахом отводится земельный участок площадью 0,64 кв. м (0,8 x 0,8).

6.6. Предоставление земельного участка для погребения к существующей родственной могиле осуществляется бесплатно.

Погребение к существующей родственной могиле осуществляется по письменному заявлению родственников ранее умершего при условии наличия намогильного сооружения с указанием фамилии, имени, отчества, даты смерти умершего либо регистрационных номеров, а также наличия свободного участка земли и соблюдения санитарных норм. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие родство, и копия свидетельства о смерти ранее умершего.

Погребение к существующей родственной могиле производится таким образом, чтобы расстояние от производимого родственного захоронения и установленного на нем впоследствии намогильного сооружения до соседних неродственных захоронений составляло не менее 1 м по длинной стороне и не менее 0,5 м по короткой стороне могилы, расстояние до существующей родственной могилы - не менее 0,5 м по длинной стороне, не менее 0,5 м по короткой стороне.

6.7. Каждое захоронение регистрируется администрацией кладбища в журнале установленной формы с указанием сектора захоронения, после чего выдается регистрационное удостоверение о произведенном погребении.

6.8. Администрация кладбища в соответствии с действующим законодательством обеспечивает ежегодную инвентаризацию, формирование и сохранность архивного фонда документов по регистрации захоронений на кладбище с дальнейшей передачей документов в муниципальный архив.

6.9. Предоставление земельного участка для почетного захоронения производится в соответствии с постановлением Главы администрации города Мурманска.

6.10. Решение о перезахоронении принимается администрацией города Мурманска при наличии установленных законодательством Российской Федерации оснований:

- обнаружение старых военных и ранее неизвестных захоронений;

- обнаружение останков погибших при защите Отечества.

6.11. Извлечение тел (останков) умерших из места захоронения производится на основании постановления об эксгумации в соответствии со статьей 178 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

6.12. После произведенного погребения лицо, взявшее на себя обязанность осуществлять погребение, обязано установить на могиле знак с указанием фамилии, имени, отчества умершего, даты его смерти. Ответственность за сохранность знака с информацией об умершем несет лицо, его установившее.

6.13. Намогильные сооружения являются собственностью лиц, за счет которых они изготовлены и (или) установлены.

Намогильные сооружения устанавливаются в пределах отведенного под захоронение участка земли. Установка надмогильных сооружений за пределами отведенного под погребение участка земли не допускается.

В случае установления намогильного сооружения за пределами отведенного под погребение участка земли лица, установившие намогильные сооружения, обязаны перенести и установить их в границах отведенного участка.

6.14. Все работы на территории муниципальных кладбищ осуществляются в часы работы кладбищ.

Работы, производимые на муниципальных кладбищах, в том числе связанные с установкой, демонтажем намогильных сооружений, должны проводиться после письменного уведомления администрации кладбища.

6.15. В случае если на момент выполнения работ на расстоянии до 50 метров проводится погребение умершего, все работы должны быть временно прекращены до окончания траурной церемонии.

6.16. Демонтаж старых намогильных сооружений осуществляется после письменного уведомления администрации кладбища.

Лицо, выполняющее демонтажные работы, решает вопросы вывоза и утилизации демонтированных надгробных сооружений самостоятельно. Вывоз с территории муниципальных кладбищ демонтированных намогильных сооружений осуществляется в день выполнения демонтажных работ.

7. Правила посещения муниципальных кладбищ. Права и обязанности граждан (организаций) по содержанию мест захоронений.

7.1. На территории муниципальных кладбищ посетители должны соблюдать общественный порядок и тишину.

7.2. На территории муниципальных кладбищ запрещается:

- портить намогильные сооружения, оборудование кладбища и засорять территорию;

- разводить костры, добывать песок и глину, резать дерн;

- ломать зеленые насаждения, рвать цветы;

- производить раскопку грунта, оставлять запасы строительных и других материалов;

- выгуливать собак;

- находиться на территории кладбища после его закрытия;

- распивать спиртные напитки, за исключением указанных действий, связанных с обрядом поминовения, и находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

- устанавливать любые сооружения и конструкции, в том числе могильные ограды, столы, кроме указанных в подпункте 7.3 настоящего Порядка (установленные до момента вступления в силу настоящего порядка сооружения и конструкции сносу не подлежат);

- присваивать чужое имущество, производить его перемещение и другие самоуправные действия;

- торговать цветами, похоронными принадлежностями и материалами для благоустройства могил без соответствующего письменного разрешения администрации кладбища.

7.3. Посетители кладбищ имеют право:

- устанавливать намогильные сооружения, скамейки в пределах отведенного места для захоронения;

- сажать цветы на участке, отведенном под захоронение.

7.4. Граждане (организации), производящие погребение, обязаны содержать захоронение и намогильные сооружения в надлежащем состоянии собственными силами либо силами работников специализированной службы при условии заключения договора с указанной службой, либо с привлечением хозяйствующего субъекта, оказывающего данные услуги на договорной основе.

7.5. Лица, признанные виновными в нарушении настоящего Порядка, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.