|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2018 года (по типу обращения) | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | |  |  | |  | |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2017** | | | | | **2018** | | | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | | **Итого** | | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | | **Итого** | |
| **Всего поступило обращений** |  | 7 | 270 | | 277 | | 18 | 328 | | 346 | | 69 | 19,942 |
| 1 | письменные обращения | 7 | 270 | | 277 | | 14 | 327 | | 341 | | 64 | 18,768 |
| 2 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 0 | 0 | | 0 | | 3 | 1 | | 4 | | 4 | 100 |
| 3 | принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 0 | 0 | | 0 | | 1 | 0 | | 1 | | 1 | 100 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | 7 | 270 | | 277 | | 15 | 328 | | 343 | | 66 | 19,242 |
| **Количество коллективных обращений** | | 0 | 0 | | 0 | | 3 | 0 | | 3 | | 3 | 100 |
| **Количество повторных обращений** | | 0 | 1 | | 1 | | 0 | 0 | | 0 | | -1 | -100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2018 года (по признаку заявителя) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2017** | | | **2018** | | |  |  |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | **7** | **270** | **277** | **18** | **328** | **346** | **69** | **19,9422** |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 2 | Прочие категории | 7 | 270 | 277 | 17 | 328 | 345 | 68 | 19,71014 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2018 года (по адресату) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2017** | | | **2018** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |  |  |
| **Всего поступило обращений** | | **14** | **270** | **284** | **32** | **328** | **360** | **76** | **21,11111** |
| 1 | Администрация города Мурманска | 7 | 0 | 7 | 17 | 0 | 17 | 10 | 58,82353 |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 3 | Министерство социального развития МО | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 4 | Минстрой МО | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 5 | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 6 | не указана | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 4 | 1 | 25 |
| 7 | Непосредственно в комитет | 0 | 270 | 270 | 0 | 328 | 328 | 58 | 17,68293 |
| 8 | Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 100 |
| 9 | Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 10 | Правительство МО | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 11 | Совет депутатов города Мурманска | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 50 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2018 года (по тематике и вопросам) | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вопросы** | **2017** | | | **2018** | | | **Разница** | **%** |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **8** | **278** | **286** | **24** | **328** | **352** | **66** | **19** |
| **Вопросы АГМ** | **0** | 277 | **277** | **0** | **325** | **325** | **48** | **14,7692308** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 277 | **277** | **0** | **325** | **325** | **48** | **14,7692308** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 277 | **277** | **0** | **325** | **325** | **48** | **14,7692308** |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | 0 | 75 | 75 | 0 | 0 | 0 | -75 | -100 |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья первой категории, спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории, юный спортивный судья) (государственная) | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 39 | 39 | 100 |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | 0 | 202 | 202 | 0 | 286 | 286 | 84 | 29,3706294 |
| **Государство, общество, политика** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Конституционный строй** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Конституционный строй** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Права инвалидов | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Прекращение рассмотрения обращения | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | 0 | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| **Жилище** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Жилище** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Коммунальное хозяйство** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Коммунальное хозяйство** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Безопасность общества** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Безопасность общества** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Социальная сфера** | **4** | 1 | **5** | **10** | **3** | **13** | **8** | **61,5384615** |
| **Доступность физической культуры и спорта** | **0** | 0 | **0** | **0** | **1** | **1** | **1** | **100** |
| **Доступность физической культуры и спорта** | **0** | 0 | **0** | **0** | **1** | **1** | **1** | **100** |
| Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **3** | 1 | **4** | **1** | **1** | **2** | **-2** | **-50** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **3** | 1 | **4** | **1** | **1** | **2** | **-2** | **-50** |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | -1 | -50 |
| Физическая культура населения. физическое воспитание | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| Деятельность спортивных школ | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Образование. Наука. Культура** | **1** | 0 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Образовательный процесс. укрепление материальной базы системы образования и финансирование | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | 0 | **0** | **2** | **0** | **2** | **2** | **100** |
| Трудовые конфликты. разрешение трудовых споров | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | 0 | **0** | **4** | **1** | **5** | **5** | **100** |
| **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | 0 | **0** | **4** | **1** | **5** | **5** | **100** |
| Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| Проведение спортивных мероприятий | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Экономика** | **3** | 0 | **3** | **9** | **0** | **9** | **6** | **66,6666667** |
| **Градостроительство и архитектура** | **0** | 0 | **0** | **8** | **0** | **8** | **8** | **100** |
| **Градостроительство и архитектура** | **0** | 0 | **0** | **8** | **0** | **8** | **8** | **100** |
| Комплексное благоустройство | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 | 7 | 100 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Транспорт** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| **Транспорт** | **0** | 0 | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **100** |
| Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |
| **Хозяйственная деятельность** | **3** | 0 | **3** | **0** | **0** | **0** | **-3** | **-100** |
| **Хозяйственная деятельность** | **3** | 0 | **3** | **0** | **0** | **0** | **-3** | **-100** |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | -3 | -100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2018 года (результаты рассмотрения) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | **2017** | | | **2018** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Решено положительно** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Даны разъяснения** | | 7 | 1 | 8 | 16 | 3 | 19 | 11 | 57,894737 |
| **Принято к сведению** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказано в рассмотрении** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Поставлено на контроль** | | 7 | 0 | 7 | 18 | 0 | 18 | 11 | 61,111111 |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Заявление отозвано** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Приостановлено** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | | 0 | 1 | 1 | 0 | 31 | 31 | 30 | 96,774194 |
| **Услуга предоставлена** | | 0 | 267 | 267 | 0 | 148 | 148 | -119 | -44,569288 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | | 7 | 270 | 277 | 16 | 280 | 296 | 19 | 6,4189189 |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено по принадлежности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Рассмотрено с выездом на месте | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Благодарности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за I квартал 2018 года (по округам) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2017** | **2018** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** |  | 277 | 346 | 69 | 19,9422 |
| 1 |  | 271 | 328 | 57 | 17,37805 |
| 2 | ДРУГИЕ ГОРОДА И ОБЛАСТИ | 0 | 1 | 1 | 100 |
| 3 | ЛЕНИНСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 0 | 5 | 5 | 100 |
| 4 | ЛЕНИНСКИЙ ОКРУГ | 0 | 2 | 2 | 100 |
| 5 | МУРМАНСК | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | ОКТЯБРЬСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 7 | ПЕРВОМАЙСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 0 | 4 | 4 | 100 |

Пояснительная записка к отчету

За первый квартал 2018 года в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 346 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (277 обращения за 1 квартал 2017 года) произошло увеличение на 19%.

Увеличение связано с электронной регистрации предоставления муниципальных услуг: «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)», «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)», которое составило 29%.

Появились обращения в сфере государства, общества, политики, образования, по вопросам прав инвалидов в сфере физической культуре и спорта, деятельности спортивных школ.

Также увеличилось число обращений граждан в социальной сфере, экономике. Обращения связаны с доступностью физической культуры и спорта, материально-техническим и финансовым обеспечением в сфере физической культуры и спорта, популяризацией и пропагандой физической культуры и спорта, проведением спортивных мероприятий, комплексным благоустройством спортивных сооружений, строительством объектов спорта.

Все обращения рассмотрены в срок, даны разъяснения в установленном порядке.