|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за IV квартал 2017 года (по типу обращения) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | | **2016** | | | | | | **2017** | | | | | | **Разница** | | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | | **непосредств. в структурное подразделение** | | **Итого** | | **из сектора по работе с обращениями граждан** | | **непосредств. в структурное подразделение** | | **Итого** | |
| **Всего поступило обращений** |  | | 10 | | 213 | | 223 | | 7 | | 118 | | 125 | | -98 | | -43,95 |
| 1 | письменные обращения | | 8 | | 213 | | 221 | | 5 | | 118 | | 123 | | -98 | | -44,34 |
| 2 | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | | 1 | | 0 | | 1 | | 2 | | 0 | | 2 | | 1 | | 50 |
| 3 | принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | -1 | | -100 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | | 9 | | 213 | | 222 | | 6 | | 118 | | 124 | | -98 | | -44,14 |
| **Количество коллективных обращений** | | | 1 | | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 |
| **Количество повторных обращений** | | | 0 | | 2 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | -2 | | -100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за IV квартал 2017 года (по признаку заявителя) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | | | **2017** | | |  |  |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | **10** | **213** | **223** | **7** | **118** | **125** | **-98** | **-43,9462** |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| 2 | Прочие категории | 10 | 212 | 222 | 7 | 118 | 125 | -97 | -43,6937 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за IV квартал 2017 года (по адресату) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |  |  |
| **Всего поступило обращений** | | **18** | **213** | **231** | **14** | **118** | **132** | **-99** | **-42,8571** |
| 1 | Администрация города Мурманска | 10 | 0 | 10 | 7 | 0 | 7 | -3 | -30 |
| 2 | Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | не указана | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 1 | 33,33333 |
| 5 | Непосредственно в комитет | 0 | 213 | 213 | 0 | 118 | 118 | -95 | -44,6009 |
| 6 | Правительство МО | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | -3 | -75 |
| 7 | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за IV квартал 2017 года (по тематике и вопросам) | | | | | | | | |
| **Вопросы** | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений** | **11** | **425** | **436** | **9** | **118** | **127** | **-309** | **-71** |
| **Вопросы АГМ** | **0** | 420 | **420** | **0** | **118** | **118** | **-302** | **-71,9047619** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 420 | **420** | **0** | **117** | **117** | **-303** | **-72,1428571** |
| **Муниципальные услуги** | **0** | 420 | **420** | **0** | **117** | **117** | **-303** | **-72,1428571** |
| Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий города мурманска | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 100 |
| Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории) | 0 | 210 | 210 | 0 | 26 | 26 | -184 | -87,6190476 |
| Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд) | 0 | 210 | 210 | 0 | 89 | 89 | -121 | -57,6190476 |
| **Прочие** | **0** | 0 | **0** | **0** | **1** | **1** | **1** | **100** |
| **Прочие** | **0** | 0 | **0** | **0** | **1** | **1** | **1** | **100** |
| Прочие вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| **Государство, общество, политика** | **5** | 1 | **6** | **2** | **0** | **2** | **-4** | **-66,6666667** |
| **Конституционный строй** | **3** | 0 | **3** | **2** | **0** | **2** | **-1** | **-33,3333333** |
| **Конституционный строй** | **3** | 0 | **3** | **2** | **0** | **2** | **-1** | **-33,3333333** |
| Политическая система, политические партии и общественные объединения | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Права инвалидов | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 100 |
| Праздники. памятные даты. юбилеи | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Основы государственного управления** | **2** | 1 | **3** | **0** | **0** | **0** | **-3** | **-100** |
| **Основы государственного управления** | **2** | 1 | **3** | **0** | **0** | **0** | **-3** | **-100** |
| Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Социальная сфера** | **4** | 3 | **7** | **5** | **0** | **5** | **-2** | **-28,5714286** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **4** | 2 | **6** | **5** | **0** | **5** | **-1** | **-16,6666667** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **4** | 2 | **6** | **5** | **0** | **5** | **-1** | **-16,6666667** |
| Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 100 |
| Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 3 | 1 | 4 | 2 | 0 | 2 | -2 | -50 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | 1 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | 1 | **1** | **0** | **0** | **0** | **-1** | **-100** |
| Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 |
| **Экономика** | **2** | 1 | **3** | **2** | **0** | **2** | **-1** | **-33,3333333** |
| **Хозяйственная деятельность** | **2** | 1 | **3** | **2** | **0** | **2** | **-1** | **-33,3333333** |
| **Хозяйственная деятельность** | **2** | 1 | **3** | **2** | **0** | **2** | **-1** | **-33,3333333** |
| Благоустройство городов и поселков. обустройство придомовых территорий | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | -2 | -66,6666667 |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за IV квартал 2017 года (результаты рассмотрения) | | | | | | | | | |
| **Показатели** | | **2016** | | | **2017** | | | **Разница** | **%** |
| **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** | **из сектора по работе с обращениями граждан** | **непосредств. в структурное подразделение** | **Итого** |
| **Решено положительно** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Даны разъяснения** | | 10 | 3 | 13 | 6 | 1 | 7 | -6 | -46,1538 |
| **Принято к сведению** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказано в рассмотрении** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Поставлено на контроль** | | 10 | 1 | 11 | 7 | 0 | 7 | -4 | -36,3636 |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Заявление отозвано** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Приостановлено** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 4 | 3 | 75 |
| **Услуга предоставлена** | | 0 | 169 | 169 | 0 | 35 | 35 | -134 | -79,2899 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | | 10 | 144 | 154 | 6 | 88 | 94 | -60 | -38,961 |
| Направлено по принадлежности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Рассмотрено с выездом на месте | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| Благодарности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЕРЕЧЕНЬ** входящих документов, поступивших за IV квартал 2017 года (по округам) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2016** | **2017** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** |  | 223 | 125 | -98 | -43,9462 |
| 1 |  | 211 | 119 | -92 | -43,6019 |
| 2 | ДРУГИЕ ГОРОДА И ОБЛАСТИ | 2 | 0 | -2 | -100 |
| 3 | ЛЕНИНСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 0 | 3 | 3 | 100 |
| 4 | МУРМАНСК | 3 | 2 | -1 | -33,3333 |
| 5 | ОКТЯБРЬСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 3 | 1 | -2 | -66,6667 |
| 6 | ПЕРВОМАЙСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ | 4 | 0 | -4 | -100 |

Пояснительная записка к отчету

За четвертый квартал 2017 года в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска зарегистрировано 125 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (223 обращения за 4 квартал 2016 года) произошло уменьшение на 43%.

Уменьшение связано с введением электронной регистрации предоставления муниципальных услуг: «Присвоение спортивных разрядов (второй спортивный разряд, третий спортивный разряд)», «Присвоение квалификационных категорий спортивных судей (спортивный судья второй категории, спортивный судья третьей категории)», которое составило 43%.

Также уменьшилось число обращений граждан по вопросам спортивных сооружений, укрепления материальной базы спорта, благоустройства городов и поселков, обустройство придомовых территорий.

Все обращения рассмотрены в срок, даны разъяснения в установленном порядке.