**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2022 года в сравнении с 1 полугодием 2021 года»

За 1 полугодие 2022 года в комитет по культуре администрации города Мурманска поступило 49 обращений по 4 разделам ( «Государство. Общество. Политика», «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера», «Экономика»). По сравнению с 1 полугодием 2021 года наблюдается спад обращений граждан на 6 единиц, который составляет – 11%.

**I. Динамика обращений граждан по типу обращения**

**за 1 полугодие 2022 года в сравнении с 1 полугодием 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **1 полугодие 2021 года** | | | | **1 полугодие 2022 года** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | 38 | 10 | | 48 | 30 | | 15 | 45 | -6,25 |
| Коллективные | | 7 | 0 | | 7 | 2 | | 2 | 4 | -42,86 |
|  | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | 4 | |  | 4 | 2 |  | | 2 | -50 |
| 2 | Представления прокуратуры |  | |  |  |  |  | |  |  |
| 3 | Личный прием |  | |  |  | 1 |  | | 1 | 100 |
| 4 | Поручения |  | |  |  | 1 |  | | 1 | 100 |
| 5 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 41 | | 8 | 49 | 28 | 16 | | 44 | -10,2 |
| 5.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | 25 | | 6 | 31 | 22 | 16 | | 38 | 18,42 |
| 5.2 | *Письменно* | 16 | | 1 | 17 | 5 |  | | 5 | -70,59 |
| 5.3 | *Письмо, уведомление* |  | | 1 | 1 | 1 |  | | 1 |  |
| 5.4. | *Тел. звонка, тел. доверия* |  | |  |  |  |  | |  |  |
| 5.5. | *Прессы, социальных сетей* |  | |  |  |  |  | |  |  |
| 5.6. | *Во время прямого эфира* |  | |  |  |  |  | |  |  |
| 5.7 | *ГИС ЖКХ* |  | |  |  |  |  | |  |  |
| 6. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения |  | | 2 | 2 |  | 1 | | 1 | -50 |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**за 1 полугодие 2022 года в сравнении с 1 полугодием 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **1**  **полугодие 2021 года** | **1**  **полугодие 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ |  |  |  |
| Ветераны труда | **0** | **1** | *100* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **1** | **0** | *-100* |
| Пенсионеры |  |  |  |
| Многодетная семья |  |  |  |
| Одинокая мать |  |  |  |
| Сироты |  |  |  |
| Прочие категории | **54** | **48** | *-11,1* |

**Динамика обращений граждан по адресату**

**за 1 полугодие 2022 года в сравнении с 1 полугодием 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **1**  **полугодие 2021 года** | **1**  **полугодие 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| Губернатор МО, Правительство МО |  |  |  |
| Генеральная прокуратура |  |  |  |
| Администрация Президента РФ | **1** | **0** | *-100* |
| Приёмная Президента РФ в МО |  |  |  |
| Государственная Дума РФ |  |  |  |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **0** | **2** | *100* |
| Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор |  |  |  |
| Северо-Западное управление Ростехнадзора |  |  |  |
| Правительство МО | **7** | **4** | *-42* |
| Органы прокуратуры | **1** | **0** | *-100* |
| Прокуратура МО |  |  |  |
| Глава муниципального образования город Мурманск | **0** | **1** | *100* |
| Совет депутатов города Мурманска | **2** | **0** | *-100* |
| Администрация города Мурманска | **49** | **32** | *-34* |
| Мурманская областная Дума,  депутаты МОД | **0** | **1** | *100* |
| Государственная жилищная инспекция МО |  |  |  |
| Министерство культуры | **0** | **13** | *100* |
| Минград МО | **6** | **0** | *-100* |
| Министерство образования |  |  |  |
| Министерство по внутренней политике |  |  |  |
| Минстрой МО |  |  |  |
| Уполномоченный по правам ребенка |  |  |  |
| Уполномоченный по правам человека |  |  |  |
| УМВД РФ по г. Мурманску, МО | **1** | **0** | *-100* |
| Управление Роспотребнадзора |  |  |  |
| Непосредственно в комитет | **5** | **4** | *-20* |
| Мурманская областная общественная организация Союза писателей России |  |  |  |
| ООО «Севжилкомм» |  |  |  |
| ООО «УК Ваш Дом» |  |  |  |
| МАУК МГПС | **2** | **0** | *-100* |
| Другие адресаты | **2** | **0** | *-100* |
| Не указана | **25** | **20** | *-20* |

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в Администрацию**

**Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 1 вопрос. По сравнению с АППГ наблюдается спад на 6 обращений.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,8 %,**

**из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **полугодие 2021 года** | **1**  **полугодие 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Государство, общество, политика** | **2** | **1** | **-50** |
| **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **1** |  |
| Арендные отношения | 1 | 1 |  |

**Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,8 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **полугодие 2021 года** | **1**  **полугодие 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **0** | **1** | **100** |
| **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих** |  |  |  |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 1 | 100 |

**Раздел «Социальная сфера» включает в себя 21 вопрос.**

**По сравнению с АППГ наблюдается рост и составляет 6 обращений. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 38,2 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **полугодие 2021 года** | **1**  **полугодие 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **15** | **21** | **28,5** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **1** | **100** |
| **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| Доступность физической культуры и спорта | **0** | **1** | **100** |
| **Образование. Наука. Культура** | **14** | **20** | **30** |
| Деятельность организаций культуры | 1 | 1 |  |
| Конфликтная ситуация в учреждениях культуры |  |  |  |
| **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **16** | **81,2** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры | **0** | **2** | **100** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 0 | 2 | 100 |
| Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | 0 | 12 | 100 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры |  |  |  |
| Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий |  |  |  |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства |  |  |  |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства |  |  |  |
| **Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры** |  |  |  |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры |  |  |  |
| **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **8** | **3** | **-62** |
| Деятельность центров дополнительного образования | 0 | 1 | 100 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях |  |  |  |
| Проведение общественных мероприятий | 8 | 2 | -75 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение |  |  |  |

**Раздел «Экономика» включает в себя 32 вопроса.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 58,2 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **полугодие 2021 года** | **1**  **полугодие 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **45** | **32** | **-28** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |  |
| Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки |  |  |  |
| Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки |  |  |  |
| **Градостроительство и архитектура** | **43** | **30** | **-30** |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров |  |  |  |
| Градостроительство, архитектура и проектирование | 0 | 4 | 100 |
| Комплексное благоустройство | 25 | 14 | -44 |
| Озеленение | 1 | 1 |  |
| Организация выгула собак | 2 | 1 | -50 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга | 6 | 5 | -16 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам |  |  |  |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора | 7 | 5 | -2 |
| **Строительство** | **0** | **1** | **100** |
| Строительство и реконструкция дорог | 0 | 1 | 100 |
| **Торговля** | **0** | **1** | **100** |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки | 0 | 1 | 100 |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** |  |  |  |
| Водное хозяйство и экология |  |  |  |
| Охрана и использование животного мира |  |  |  |
| **Связь** |  |  |  |
| Социальные сети и сетевые сообщества |  |  |  |
| **Транспорт** |  |  |  |
| Борьба с аварийностью |  |  |  |
| Транспортное обслуживание |  |  |  |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  |  |  |

Основные направления обращений по данному разделу связаны с тематикой благоустройства общественных территорий, касающихся деятельности подведомственного учреждения – МАУК «МГПС».

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты | **1**  **полугодие 2021 года** | % от общ.кол. | **1**  **полугодие 2022 года** | % от общ.кол. | Динамика  % |
| Решено положительно | 0 |  | 1 | 2 | 100 |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | 55 | 100 | 41 | 83 | -25,5 |
| Принято к сведению |  |  |  |  |  |
| Поставлено на контроль | 44 | 80 | 31 | 63 | -29 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 54 | 99 | 42 | 85 | -22 |
| Направлено по принадлежности | 1 | 1,8 | 1 | 2 |  |
| Благодарности | 0 |  | 1 | 2 | 100 |