Приложение № 4

к протоколу Общественного совета

при комитете по культуре администрации

города Мурманска

от «19» декабря2014 № 4

**Уважаемые родители!**

**Уважаемые посетители сайта!**

Общественный совет при комитете по культуре администрации города Мурманска приглашает Вас принять участие в опросе в рамках проведения независимой оценки работы учреждения.

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой, Вам необходимо выбрать один вариант ответа.

**Выберите учреждение\***

|  |
| --- |
| Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой (г. Мурманск)  Детская музыкальная школа № 3 (г. Мурманск)  Детская музыкальная школа № 5 (г. Мурманск)  Детская музыкальная школа № 6 (г. Мурманск)  Детская школа искусств № 1 (г. Мурманск)  Детская школа искусств № 2 (г. Мурманск)  Детская школа искусств № 3 (г. Мурманск)  Детская художественная школа (г. Мурманск)  Детская театральная школа (г. Мурманск) |

**Оцените критерий - «Открытость и доступность информации об учреждении» по следующим показателям:**

### 1. Как Вы оцениваете доступность информации об образовательных услугах данного учреждения (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации)?

 1 – неудовлетворительно, не устраивает  
 2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям  
 3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками  
 4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  
 5 – отлично, полностью удовлетворен(а)

**Оцените критерий - «Комфортность условий и доступность получения услуг» по следующим показателям:**

1. В учреждении созданы условия для посещения гражданами с ограниченными возможностями здоровья

 1 – неудовлетворительно, не устраивает  
 2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям  
 3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками  
 4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  
 5 – отлично, полностью удовлетворен(а)

2. В учреждении создана психологически комфортная обстановка (чувство радости, удовольствия, удовлетворения, защищенности, спокойствия при нахождении в учреждении)

 1 – неудовлетворительно, не устраивает  
 2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям  
 3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками  
 4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  
 5 – отлично, полностью удовлетворен(а)

3. Учреждение формирует активную жизненную позицию и создает условий для творческого развития обучающихся (фестивали, конкурсы, и др.)

 1 – неудовлетворительно, не устраивает  
 2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям  
 3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками  
 4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  
 5 – отлично, полностью удовлетворен(а)

**Оцените критерий - «Доброжелательность, вежливость и компетенция работников организации» по следующим показателям:**

### 1. Как Вы оцениваете взаимоотношения педагогов и обучающихся (вежливость, доброжелательность, компетентность, соблюдение прав)?

 1 – неудовлетворительно, не устраивает  
 2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям  
 3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками  
 4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  
 5 – отлично, полностью удовлетворен(а)

**Оцените критерий - «Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении» по следующим показателям:**

1. Посоветуете ли Вы учреждение своим родным и друзьям

 да нет

2. Обратитесь ли вы за услугой в учреждение повторно

 да нет

Ваши комментарии, предложения, замечания

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**