**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за 2021 год.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **2021 год** |
| **Всего поступило обращений:** | **7308** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **9566** |
| **В том числе:** | письменные обращения, приглашения, предложения | *3499* |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет-приёмной, ГИС | *2942* |
| принято на личном приёме | *93* |
| Запросы, представления | *774* |
| Количество индивидуальных обращений | *7015* |
| Количество коллективных обращений | *293* |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | *76* |
| инвалиды по общему заболеванию | *115* |
| многодетные семьи | *69* |
| одинокие матери | *13* |
| сироты | *33* |
| пенсионеры | *94* |
| не указавшие категорию | *6908* |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | *90* |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | *1234* |
| ГЖИ МО | *754* |
| Совет депутатов города Мурманска | *172* |
| Глава мун.обр. | *32* |
| Органы прокуратуры | *260* |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | *160* |
| Министерства МО, комитеты | *323* |
|  | другие адресаты | *4262* |
| **Тематика обращений (вопросы):** | **Отчетный период** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **3622** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | *2884* |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | *635* |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | *53* |
| Иные вопросы | *50* |
| **Экономика** **из них:** | **3999** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | *2880* |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | *433* |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | *254* |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | *57* |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | *184* |
| Иные вопросы | *191* |
| **Социальная сфера из них:** | **945** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | *326* |
| Семья | *167* |
| Труд и занятость населения | *22* |
| Образование. Наука. Культура | *291* |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | *74* |
| Физическая культура и спорт. Туризм | *65* |
| Иные вопросы | *0* |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **421** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | *39* |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | *235* |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | *68* |
| Иные вопросы | *79* |
| **Оборона, безопасность, законность** | **219** |
| **Прочие** | **360** |
| **Результаты рассмотрения:** |  |
| ***Решено положительно*** | **600**2% |
| ***Разъяснено*** | **5751****78%** |
| ***Направлено по принадлежности*** | **1107**(15%) |
| ***Рассмотрено раньше срока, установленного 59-ФЗ*** | **5669** (78 %) |