



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.03.2024

№ 884

О сокращении сроков рассмотрения в администрации города Мурманска и её структурных подразделениях отдельных категорий сообщений граждан, направленных в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», распоряжением Правительства Мурманской области от 24.03.2022 № 69-РП «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в целях повышения эффективности взаимодействия администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска с гражданами посредством применения информационных технологий, сокращения сроков рассмотрения сообщений граждан, поступающих в администрацию города Мурманска и ее структурные подразделения в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал, ПОС) **п о с т а н о в л я ю:**

1. Установить ускоренные сроки (до 10 календарных дней) рассмотрения отдельных категорий сообщений граждан, поступивших в администрацию города Мурманска, структурные подразделения администрации города

Мурманска с использованием Единого портала, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Ответственным сотрудникам, которым доступен функционал администрирования личного кабинета организации на Едином портале (администраторам ЛКО), администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска обеспечить на ПОС настройку категорий, подкатегорий, фактов в личных кабинетах организации согласно приложению к настоящему постановлению, проставив признак «фаст-трек», тем самым изменив плановый срок обработки сообщения с 30 дней на 10 дней.

3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

**Глава администрации
города Мурманска**

Ю.В. Сердечкин