Отчет о работе по рассмотрению обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска за 1 квартал 2019 года по сравнению с аналогичным периодом 2018 года

В комитете по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска работа с обращениями граждан велась в соответствии с законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ, инструкцией по организации работы с обращениями граждан утверждённой распоряжением администрацией города Мурманска от 30.09.2014 №67-р.

В комитете был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей и через администрацию города Мурманска в 1 квартале 2019 года (поступило 380 обращений). В сравнении с этим же периодом 2018 года (поступило обращений 290), произошло увеличение обращений граждан на 90 (23,7%).

В обращениях содержалось 517 вопросов по различным тематикам.

Из них за отчетный период:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 1 квартал,  за 2018 года | 1 квартал, за 2019 года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 290 | 380 | 23,68 |
| Количество индивидуальных обращений | 270 | 353 | 23,51 |
| Количество коллективных обращений | 17 | 27 | 37,04 |
| Принято на личном приеме | 6 | 8 | 25 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 54 | |
| Даны разъяснения | 243 | |

За отчетный период в комитет поступило 2 благодарности за оперативное решение вопросов при рассмотрении обращений.

Анализ динамики увеличения количества обращений граждан в комитете показал, что в 2019 году количество обращений граждан выросло по сравнению с 2018 годом на 90 обращений, это связано с проведением целенаправленных работ по благоустройству дворов и придворовых территорий.

Большая часть обращений рассматривается с выездом на место специалистами комитета, после чего исполнителем готовится письменный ответ заявителю. Сроки ответов письменных обращений стараются не нарушать.