**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за 4 квартал 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **4 квартал 2022 год** | | |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **24** | **61** | **30** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | |  |  |  |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения | **23** | **61** | **29** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **2** | **0** | **1** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **0** |
| запросы, представления | **0** | **0** | **0** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **24** | **61** | **29** |
| Количество коллективных обращений | | | **0** | **0** | **1** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 0 | 1 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 0 | 0 | 0 |
| многодетные семьи | | 11 | 16 | 5 |
| одинокие матери | | 0 | 0 | 0 |
| сироты | | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | | 0 | 0 | 0 |
| не указавшие категорию | | 13 | 44 | 25 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 0 | 0 | 0 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | 0 | 0 | 0 |
| Мин.ГЖСН МО | | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов  города Мурманска | | 0 | 0 | 0 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | | 0 | 1 | 0 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 0 | 0 | 0 |
| Министерства МО, комитеты | | 0 | 1 | 0 |
| другие адресаты | | 1 | 3 | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **0** | **5** | **6** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 0 | 5 | 5 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 0 | 0 | 1 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Экономика** **из них:** | **0** | **0** | **0** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 0 | 0 | 0 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 0 | 0 | 0 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 0 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **23** | **45** | **30** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 21 | 42 | 28 |
| Семья | 1 | 0 | 2 |
| Труд и занятость населения | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 1 | 0 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 1 | 2 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **2** | **11** | **0** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 1 | 11 | 0 |
| Основы государственного управления | 1 | 0 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **Прочие** | **0** | **0** | **0** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 1кв 2022 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами 0

(ВНИМАНИЕ!!! в отчетной форме №5 содержится эта информация!)

* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2022 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений 0
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2022 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» 0