**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за IV квартал 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **IV квартал 2021 год** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Всего поступило обращений:** | **34** | **33** | **23** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **35** | **33** | **23** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **30** | **30** | **22** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **3** | **1** | **1** |
| принято на личном приёме | **1** | **1** | **0** |
| Запросы, представления | **0** | **1** | **0** |
| Количество индивидуальных обращений | **34** | **33** | **23** |
| Количество коллективных обращений | **0** | **0** | **0** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 1 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 2 | 0 | 2 |
| многодетные семьи | 20 | 9 | 3 |
| одинокие матери | 0 | 0 | 0 |
| сироты | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | 0 | 0 | 0 |
| не указавшие категорию | 12 | 23 | 18 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 1 | 0 | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 0 | 0 | 0 |
| ГЖИ МО | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов города Мурманска | 1 | 0 | 0 |
| Глава мун.обр. | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 1 | 1 | 1 |
| Министерства МО, комитеты | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 30 | 32 | 21 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **0** | **1** | **0** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 0 | 0 | 0 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 0 | 1 | 0 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Экономика** **из них:** | **1** | **0** | **0** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 0 | 0 | 0 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 0 | 0 | 0 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 1 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **31** | **22** | **19** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 31 | 22 | 19 |
| Семья | 0 | 0 | 0 |
| Труд и занятость населения | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 0 | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **1** | **10** | **4** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 1 | 10 | 4 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **0** | **0** |
| **Прочие** | **0** | **0** | **0** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 4 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами 0
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 4 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений 0
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 4 кв 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» 0