**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 3 квартал 2019 года**

**в сравнении с 3 кварталом 2018 года»**

За 3 квартал 2019 года в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 100 («жилищно-коммунальная сфера» + «социальная сфера» + «экономика» + «государство, общество, политика» + «Оборона, безопасность, законность») обращений от граждан, по сравнению с 3 кварталом 2018 года наблюдается рост количества обращений граждан, который составил – 13 %.

В обращениях содержалось 120 вопросов по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 3 квартал 2019 года в сравнении с 3 кварталом 2018 года**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 3 квартале 2019 года в динамике с 3 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **3 квартал 2018 года** | **3 квартал 2019 года** | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | **31** | **50** | **81** | **47** | **50** | **97** | **16 %** |
| Коллективные  | **4** | **2** | **6** | **2** | **1** | **3** | **-50 %** |
| **Из них:** |  |
| 1 | Запросы | **4** | **1** | **5** | **4** | **1** | **5** | **0,00** |
| 2 | Представления прокуратуры | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **27** | **49** | **76** | **43** | **45** | **88** | **13,6 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | **8** | **3** | **11** | **9** | **3** | **12** | **8,3 %** |
| 3.2. | *Письменно* | **18** | **41** | **59** | **34** | **38** | **72** | **18 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** |
| 3.7. | *Служба 051* | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **2** | **100 %** |
| 4. | Письма, уведомления | **1** | **5** | **6** | **0** | **2** | **2** | **-66,7 %** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **1** | **1** | **2** | **1** | **2** | **3** | **33,3 %** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **3** | **1** | **4** | **1** | **3** | **4** | **0,00** |
| 6.1. | *Руководителем структ. подразделения* | ***0*** | ***1*** | ***1*** | ***0*** | ***2*** | **2** | **100 %** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ. подразделения* | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***1*** | **1** | **-100 %** |

Общее количество обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2019 года, увеличилось по сравнению с уровнем 3 квартала 2018 года, указанным в отчетной документации, на 13 %, что, вероятно, связано с ростом социальной активности и общественно-политической обстановкой в муниципальном образовании. По-прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 3 квартале 2019 года в сравнении с 3 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **3 квартал 2018 года** | **3 квартал 2019 года** | **Динамика****%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ  | **0** | **0** | *0,00* |
| Ветераны труда | **0** | **1** | *100 %* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **3** | **13** | *77 %* |
| Пенсионеры  | **4** | **4** | *0,00* |
| Многодетна семья | **18** | **19** | *5,2* |
| Одинокая мать | **0** | **1** | *100 %* |
| Сироты | **0** | **0** | *0,00* |
| Прочие категории | **62** | **62** | *0,00* |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя в 3 квартале 2019 года с аналогичным периодом прошлого года следует отметить, что существенно, на 77 % увеличилось количество обращений, поступивших от инвалидов, несущественно (на 5,2 %) увеличилось количество обращений, поступивших от многодетных семей, на прежнем уровне осталось количество обращений, поступивших от пенсионеров. При этом количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории, также осталось на прежнем уровне.

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 3 квартале 2019 года в сравнении с 3 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **3 квартал 2018 года** | **3 квартал 2019 года** | **Динамика****%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **0** | **1** | *100 %* |
| Администрация Президента РФ | **0** | **1** | *100 %* |
| Приёмная Президента РФ в МО | **2** | **1** | *-50 %* |
| Государственная Дума РФ | **0** | **0** | *0,00* |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **1** | **1** | *0,00* |
| Прокуратура | **0** | **1** | *100 %* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска  | **0** | **1** | *100 %* |
| Мурманская областная Дума, депутаты МОД | **1** | **2** | *50 %* |
| Непосредственно в комитет  | **44** | **36** | *-18 %* |
| Прочие адресанты | **4** | **7** | *42,8 %* |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 3 квартал 2019 года с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что весьма существенно, более чем на 18 %, снизилось количество обращений, поступивших непосредственно в комитет, увеличилось количество обращений, поступивших из правительства Мурманской области, а также Мурманской областной Думы и Совета депутатов города Мурманска.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 15 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 26,6 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 12,5 %, из них:**

1.1. Вопросы **«Жилище»** составляют 15 обращений, что составляет 12,5 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается увеличение показателя

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилище** | **3 квартал 2019 года** | **3 квартал 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:** | **1** | **15** | 93,3 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 0 | 1 | 100 % |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 1 | 100 % |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 1 | 100 % |
| Разрешение жилищных споров. ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 5 | 100 % |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 3 | 100 % |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0 | 3 | 100  |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Жилище», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета, а также, вероятно, с общей тенденцией роста количества обращений.

1.2. По вопросам **«Коммунальное хозяйство»** в 3 квартале 2019 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 201 года** | **3 квартал 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Коммунальное хозяйство** | **13** | **3** | -77 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 1 | 0 | -100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 3 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Коммунальное хозяйство», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

1.3. По вопросам «**Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом»** в 3 квартале 2019 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | **7** | **1** | **-85,7 %** |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0 | -100 % |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 0 | -100 % |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 0 | -100 % |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 76 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 5 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 63,3 %, из них:**

2.1. По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 3 квартале 2019 году поступило 66 обращений, что составляет 55 % от общего количества обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество поступивших обращений претерпело незначительные колебания в сторону уменьшения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 66 | 65 | -1,5 % |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2 | 0 | -100 % |
| Звание "ветеран труда", "участник трудового фронта". льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 1 | 1 | 0,00 |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 2 | 5 | 60 % |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 2 | 1 | -50 % |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | 1 | 2 | 50 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 5 | 0 | -100 % |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 19 | 22 | 13,6 % |
| Признание участником вов. льготы и меры социальной поддержки ветеранов вов | 2 | 0 | -100 % |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 3 | 14 | 78,6 % |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 0 | 1 | 100 % |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 13 | 9 | -30,7 % |
| Установление опеки над недееспособными | 14 | 10 | -28,6 % |
| Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 1 | 0 | -100 % |
| Выплата пособия на погребение | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся социального обеспечения и социального страхования, незначительно снизилось (- 1,5 %), что объясняется рядом объективных причин:

- в 2019 году продолжается снижение количества обращений граждан по вопросам льгот в законодательстве о социальном обеспечении (-30,7%);

 - значительно снизилось количество обращений граждан, касающихся пенсионного обеспечения муниципальных служащих, что, вероятно, связано с совершенствованием действующего законодательства;

 - на 28,6 % снизилось количество обращений по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами, что, вероятно, связано с периодическими колебаниями общей численности совершеннолетних граждан, в отношении которых установлена опека (попечительство), а также совершенствованием законодательства по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

- незначительно снизилось количество обращений граждан по вопросам «Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы», «Выплата пособия на погребение» по сравнению с тем же периодом 2018 года. Вероятными причинами изменения показателя можно назвать неспецифические для комитета варианты оказания помощи.

Вместе с тем незначительно (на 13,6 %) выросло количество обращений, связанных с предоставлением многодетным семьям в собственность земельных участков для индивидуального жилищного строительства, что, наиболее вероятно, связано с изменениями заявительной активности граждан.

На 78,6 % выросло количество обращений граждан, связанных с предоставлением финансовой помощи, что, возможно, связано с общественно-политической обстановкой в регионе.

2.2. По вопросам **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в 3 квартале 2019 года зарегистрировано **3 обращения**, что составляет **2,5 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 0 | 3 | 100 % |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 0 | 3 | 100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественны и связаны с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** в 3 квартале 2019 года поступило 4 **обращения**, что составляет 3,3 **%** от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 5 | 4 | 100 % |
| Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 2 | 1 | -50 % |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 0 | 1 | 100 % |
| Проведение общественных мероприятий | 2 | 2 | 0,00 |
| Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Образование. Наука. Культура», незначительно уменьшилось.

2.4. По вопросам «**Трудоустройства и занятости населения»** в 3 квартале 2019 года поступило 1 обращение, что составляет 0,8 **%** от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройство и занятость населения** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 1 | 1 | 0,00 |
| Трудоустройство. безработица. органы службы занятости. государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 1 | 0,00 |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Трудоустройство и занятость населения», осталось на прежнем уровне.

2.5. По вопросам «**Семья»** поступило 3 обращения, что составляет 2,5 % от общего количества обращений. По сравнению с 3 кварталом 2018 года наблюдается увеличение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Семья** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 0 | 3 | 100 % |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 0 | 2 | 100 % |
| Опека и попечительство. службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Семья», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественны и связаны с иной спецификой деятельности комитета.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 6 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 83,3 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 5 %, из них:**

3.1. В раздел **«Экономика»** поступили следующие обращения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Экономика**  | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 1 | 6 | 83,3 % |
| Комплексное благоустройство | 1 | 1 | 0,00 |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 1 | 100 % |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 1 | 100 % |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание домашних животных | 0 | 1 | 100 % |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 1 | 100  |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, в целом увеличилось, однако отклонение величин показателей несущественно и не связано с полномочиями, реализуемыми комитетом.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 22 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 31,8 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 18,3 %,**

**из них:**

4.1. По вопросам «**Гражданское право**» поступило 2 обращения, что составляет 1,6 % от общего количества обращений. По сравнению с 3 кварталом 2018 года наблюдается рост обращений, который составил 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Гражданское право** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 0 | 2 | 100 % |
| Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. деятельность арбитражных управляющих | 0 | 2 | 100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Гражданское право», в целом увеличилось, однако отклонение величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

4.2.По вопросам «**Конституционный строй»** поступило 3 обращения, что составляет 2,5 % от общего количества обращений. По сравнению с 3 кварталом 2018 года наблюдается рост обращений, который составил 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Конституционный строй** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 0 | 3 | 100 % |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. юбилеи | 0 | 2 | 100 % |
| Государственные награды. награды и почетные знаки субъекта российской федерации. ведомственные награды. награды органов местного самоуправления | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Конституционный срой», увеличилось.

4.3.По вопросам «**Международное молодежное сотрудничество»** в 3 квартале 2019 года обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Международное молодежное сотрудничество** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 1 | 0 | -100 % |
| Международное молодежное сотрудничество | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Международное молодежное сотрудничество», уменьшилось.

4.4.По вопросам «**Местное самоуправление»** в 3 квартале 2019 года поступило 1 обращение, по сравнению с АППГ количество обращений осталось на прежнем уровне.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Местное самоуправление** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 1 | 1 | 0,00 |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | 1 | 0,00 |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «**Местное самоуправление**», осталось на прежнем уровне.

4.5.По вопросам «**Обращения, заявления и жалобы граждан»** в 3 квартале 2019 года поступило 5 обращений, что составляет 4,1 % от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 5 | 5 | -100  |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 3 | 1 | -100 % |
| Результаты рассмотрения обращения | 2 | 4 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «**Обращения, заявления и жалобы граждан**», осталось на прежнем уровне.

4.6. По вопросам «**Общественные и религиозные объединения»** поступило 8 обращений, что составляет 6,6 % от общего количества обращений. По сравнению с 3 кварталом 2018 года наблюдается рост обращений, который составил 25 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общественные и религиозные объединения**  | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 6 | 8 | 25 % |
| Молодежная политика | 5 | 8 | 37,5 % |
| Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов, авт | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года увеличилось количество обращений, касающихся деятельности общественных организаций, что, вероятно, связано с успешной реализацией мероприятий в области молодежной политики.

4.7. Кроме того, по вопросам «**Государство. Общество. Политика»** в 3 квартале 2019 года поступили обращения по следующим вопросам.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство. Общество. Политика** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 2 | 3 | 100 % |
| Арендные отношения | 1 | 1 | 0,00 |
| Контроль за соблюдением законодательства российской федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции | 0 | 1 | 100 % |
| Персональные поздравления участников вов, инвалидов вов | 0 | 1 | 100 % |
| Права и свободы человека и гражданина | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вышеуказанных вопросов, в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается уменьшение количества обращений, который составляет 66,6 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0,8 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона, безопасность, законность** | **3 кв. 2018 года** | **3 кв. 2019 года** | **Динамика****%** |
| **Всего:**  | 3 | 1 | 100 % |
| Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | 0 | 1 | 100 % |
| Конфликты на бытовой почве | 1 | 0 | -100 % |
| Дни воинской славы и памятные даты России. патриотическое воспитание | 1 | 0 | -100 % |
| Исполнение судебных решений | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 3 квартал 2019 года в сравнении с соответствующим периодом 2018 года число обращений, касающихся вопросов «Оборона, безопасность, законность», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **3 квартал 2018 года** | **3 квартал 2019 года** | **Разница**  | **Динамика**  |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| Решено положительно | 2 | 34 | 36 | 12 | 17 | 29 | -7 | 19,4 % |
| Даны разъяснения | 33 | 18 | 51 | 30 | 21 | 51 | 0 | 0 |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказано в рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Поставлено на контроль | 35 | 1 | 36 | 49 | 1 | 50 | 14 | 28 % |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Заявление отозвано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Приостановлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказ (для МУ и ГУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Услуга предоставлена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 35 | 52 | 87 | 49 | 51 | 100 | 13 | 13 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 9 | 2 | 28,5 % |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 % |