**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 18 мая 2015 г. N 1280**

**ОБ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМ УПРАВЛЕНИИ**

**СИСТЕМАМИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении", постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" постановляю:

1. Утвердить [Положение](#Par29) об оперативно-диспетчерском управлении системами теплоснабжения города Мурманска согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с [приложением](#Par29) на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Редакции газеты "Вечерний Мурманск" (Штейн Н.Г.) опубликовать настоящее постановление с [приложением](#Par29).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Мурманска Лыженкова А.Г.

Глава

администрации города Мурманска

А.И.СЫСОЕВ

Приложение

к постановлению

администрации города Мурманска

от 18 мая 2015 г. N 1280

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМ УПРАВЛЕНИИ**

**СИСТЕМАМИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оперативно-диспетчерском управлении системами теплоснабжения города Мурманска (далее - Положение) устанавливает порядок оперативно-диспетчерского управления системами теплоснабжения города Мурманска (далее - оперативно-диспетчерское управлениями).

1.2. Положение регламентирует решение вопросов, связанных с обеспечением устойчивой и бесперебойной работы источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления, принятие оперативных мер по предупреждению и ликвидации аварий на источниках тепловой энергии, тепловых сетях и системах теплопотребления.

1.3. Общую координацию оперативно-диспетчерского управления осуществляет ММБУ "Единая дежурно-диспетчерская служба" (далее - ММБУ "ЕДДС").

2. Основные задачи ММБУ "ЕДДС"

2.1. Ежедневный сбор, обработка и передача информации о состоянии источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления.

Подготовка ежедневной сводки о состоянии городского хозяйства, в том числе о состоянии источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления.

2.2. Прием информации о нарушениях в режиме эксплуатации источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления.

Анализ и оценка достоверности поступившей информации.

Определение исполнителя, в компетенцию которого входит реагирование на данное нарушение, и доведение информации о нарушении до дежурно-диспетчерских служб исполнителя.

2.3. Оповещение администрации города Мурманска, дежурно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии о нарушениях в режиме эксплуатации источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления.

2.4. Координация мероприятий дежурно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии, направленных на устранение нарушений в режиме эксплуатации источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления.

2.5. Контроль за устранением нарушений в режимах эксплуатации источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления.

3. Порядок работы ММБУ "ЕДДС"

3.1. Общая координация оперативно-диспетчерского управления осуществляется в соответствии с договорами и соглашениями, заключенными между ММБУ "ЕДДС" и теплоснабжающими, теплосетевыми организациями и абонентами тепловой энергии, а также положением о взаимодействии администрации города Мурманска, предприятий и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, организации проведения плановых мероприятий на объектах жизнеобеспечения, утвержденным постановлением администрации города Мурманска от 09.10.2013 N 2804 и регламентом передачи оперативных сообщений во время технологических нарушений и аварий на объектах электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения и водопроводно-канализационных системах города Мурманска, утвержденным распоряжением администрации города Мурманска от 27.10.2014 N 79-Р.

3.2. Информация о состоянии источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления должна содержать подробные сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с [макетом](#Par75) оперативного донесения о нарушениях согласно приложению к настоящему Положению.

3.3. Информация по факту нарушения в режиме эксплуатации источников тепловой энергии, тепловых сетей и систем теплопотребления представляется немедленно, далее - каждые два часа до завершения устранения нарушения.

4. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ММБУ "ЕДДС"

Дежурно-диспетчерский персонал ММБУ "ЕДДС" должен знать:

- особенности работы с персоналом теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии;

- постановления, распоряжения, приказы в пределах своей компетенции;

- адреса аварийно-спасательных формирований;

- организацию системы дежурно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии;

- зоны территориальной ответственности дежурно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии;

- риски возникновения нарушений;

- состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

- порядок информационного обмена.

Приложение

к Положению

**МАКЕТ**

**ОПЕРАТИВНОГО ДОНЕСЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Перечень предоставляемых сведений | Информация |
| 1 | Место нарушения (адрес, наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации |  |
| 2 | Дата и время возникновения нарушения |  |
| 3 | Причина нарушения |  |
| 4 | Характер повреждений |  |
| 5 | Количество потребителей, попавших под ограничение, в том числе социально значимых объектов |  |
| 6 | Зафиксирован ли несчастный случай со смертельным исходом на объекте теплоснабжения |  |
| 7 | Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров) |  |
| 8 | Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час, м3/сут. |  |
| 9 | Метеоусловия на момент возникновения нарушения:- температура наружного воздуха;- направление и скорость ветра;- осадки (вид, количество);- атмосферное давление;- влажность.Прогноз на время устранения нарушения |  |
| 10 | Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в том числе с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения |  |
| 11 | Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 12 | Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ |  |